



**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ НОВОГ СТУДИЈСКОГ
ПРОГРАМА
МАС ПОСЛОВНА ИНФОРМАТИКА
ФАКУЛТЕТА ЗДРАВСТВЕНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА
УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУМУМ**

САДРЖАЈ

[Стандард 4:](#) Квалитет студијског програма

[Стандард 5:](#) Квалитет наставног процеса

[Стандард 7:](#) Квалитет наставника и сарадника

[Стандард 8:](#) Квалитет студената

[Стандард 9:](#) Квалитет уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса

[Стандард 10:](#) Квалитет управљања високошколском установом и квалитет
ненаставне подршке

[Стандард 11:](#) Квалитет простора и опреме

[Стандард 13:](#) Улога студената у самовредновању и провери квалитета

[Стандард 14:](#) Систематско праћење и периодична провера квалитета



КАТЕГОРИЈЕ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ И КВАНТИФИКОВАЊЕ

А) КАТЕГОРИЈЕ ПРОЦЕНЕ

S – Strenght:	Снаге
W – Weakness:	Слабости
O – Opportunities:	Шансе
T – Threats:	Опасности

В) КВАНТИФИКАЦИЈА ПРОЦЕНЕ (ПО КАТЕГОРИЈАМА)

+++	- високо значајно
++	- средње значајно
+	- мало значајно
0	- без значајности

**Стандард 4: Квалитет студијског програма****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Студијски програм Пословна информатика Факултета здравствених и пословних студија установљен је уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

Факултет здравствених и пословних студија има утврђене процедуре за одобравање, праћење и контролу студијских програма.

На основу анализе студијских програма и пратеће документације Факултета здравствених и пословних студија, могу се извести следећи закључци:

- ✓ Студијски програми су научно утемељени;
- ✓ Студијски програми имају јасно дефинисану улогу и сврху у образовном процесу;
- ✓ Циљеви студијских програма и исходи учења дефинисани су и усклађени са мисијом, визијом и циљевима Факултета здравствених и пословних студија;
- ✓ Услови и поступци који су неопходни за завршетак студија и добијања дипломе релевантног нивоа образовања јасно су дефинисани уводним одредбама студијских програма, усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма и доступни су у јавности на Интернет страници Факултета (www.fzp.singidunum.ac.rs);
- ✓ Курикулумима студијских програма утврђени су:
 1. листа и структура обавезних и изборних предмета;
 2. садржај обавезних и изборних предмета;
 3. распоред по годинама студија;
 4. структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина, као и
 5. радног оптерећења студената мерено ЕСПБ за сваки предмет у складу са Стандардима за акредитацију студијских програма;
- ✓ Курикулумима студијских програма и силабусима у оквиру програма утврђено је да се оцењивање врши непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита;
- ✓ Курикулуми студијских програма и силабуси наставних предмета конципирани су тако да подстичу студенте на:
 1. стваралачки начин размишљања,
 2. дедуктиван начин истраживања, као и
 3. примену тих знања и вештина у практичне сврхе;
- ✓ Силабуси наставних предмета омогућавају испуњавање свих исхода студирања;
- ✓ Студијски програми усклађени су са савременим светским токовима и стањем науке и струке у референтим областима изучавања;



Студијски програми су упоредиви са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа.

Факултет здравствених и пословних студија редовно и систематски проверава и, по потреби, изнова одређује:

1. циљеве студијских програма;
2. структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно- стручних и стручно-апликативних дисциплина;
3. радно оптерећење студената мерено ЕСПБ;
4. исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Факултет обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета студијских програма. У наредној табели може се видети извод из анкете судента:

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихову упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује:

- са привредним друштвима, који обављају делатност за коју се образују студенти Факултета, а у циљу усклађивања својих наставних планова и програма и услова студија са захтевима и потребама привредног и друштвеног развоја,
- са фондовима и другим институцијама из области науке и образовања и органима и организацијама које се баве унапређењем рада из делокруга Факултета.

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања дефинисани су и доступни на увид јавности, нарочито у електронској форми и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма (детаљније на www.fzp.singidunum.ac.rs).

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцене квалитета студијског програма Пословна информатика на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

1. циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
2. метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;
3. система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
4. усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
5. међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
6. способности функционалне интеграције знања и вештина;
7. поступака праћења квалитета студијских програма;



8. повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
9. континуираног освремењивања студијских програма.

У пресеку горе изнетих интерних и екстерних фактора који утичу на квалитет одвијања студијских програма може се извести и SWOT анализа на нивоу студијског програма Пословна информатика Факултета здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Стручност и мотивисаност професора и сарадника (+++)
- Усаглашеност студијског програма Пословна информатика са иностраним студијским програмима и савременим захтевима тржишта рада (+++)
- Интензивна комуникација наставног особља са студентима (+++)
- Студент у центру учења (+++)
- Менторски рад са студентима на групи (+++)
- Брзо прилагођавање променама и потребама тржишта (+++)
- Интензивни и стални напори у смеру повећања квалитета наставе и стављања студента у центар учења (+++)
- Савремене методе рада и извођења наставе (+++)
- Индивидуално планирање студија, изборни предмети (+++)
- Учење ван редовног студирања – курсеви који се заснивају на усвајању практичних вештина (+++)
- Информатичка опремљеност и оспособљеност (+++)
- Могућност за доживотно образовање у струци (+++)
- Реализација наставе, колоквијума и испита према унапред утврђеном распореду часова (++)
- Континуирано оцењивање током семестра (++)
- Редовна евалуација рада наставног кадра (++)
- Примена стандарда Болоњске декларације (++)
- Могућност даљег наставка студирања на мастер и докторским студијама у земљи и иностранству (++)
- Заступљеност праксе током студија (++)
- Опремљеност просторија за рад студената (++)
- Могућност за перманентно образовање у струци (+)

СЛАБОСТИ:

- Недостатак развојних програма за успешне студенте (+)
- Недовољно развијено подстицање успешних студената кроз одговарајуће активности у настави (++)
- Недовољна заинтересованост студената за активно учешће у пракси (++)
- Недостатак иницијативе за научно и стручно напредовање у струци (+)
- Незаинтересованост за проширивање знања из наставних предмета (+++)
- Студенти немају изграђено креативно размишљање (+)



- Недовољно ангажовање на пројектима Министарства просвете и науке (+++)
- Недостатак иницијативе за истраживачки рад у струци (+++)
- Недовољно развијени дескриптори за мерење исхода учења (+++)
- Тешка материјална ситуација студента (++)
- Студенти који се сами издржавају и нису у могућности да редовно похађају наставу (++)
- Студенти добровољно не присуствују предавањима гостујућих предавача (++)
- Неопходна је ревизија одређених студијских програма и усвајање извесни измена које ће пратити промене захтева тржишта и пословне праксе (++)

ШАНСЕ:

- Потреба тржишта за кадровима профила студијског програма Пословна информатика у земљи и иностранству (+++)
- Стицање звања и компетенција које су све више законом прописане у државним и привредним организацијама (+++)
- Сарадња са државним и другим субјектима и могућности посредовања при запошљавању (+++)
- Интерес студената за студирање на основним и постдипломским студијама (+++)
- Повезивање са партнерима из привреде (+++)
- Сарадња и учествовање у развоју Града и региона (+++)
- Могућност интер-дисциплинарног повезивања и сарадње (истраживања, настава, услуге) (++)
- Мобилност студената и професора (унутар и ван граница земље) (++)
- Сарадња са факултетима из других земаља (++)
- Увођење система перманентног образовања (++)
- Укључење у научне пројекте и сарадња са привредом, НВО, ресорним министарствима и локалном самоуправом (++)
- Социјална партнерства – могућност посредовања при запошљавању (+)
- Друштвено користан рад (+)

ОПАСНОСТИ:

- Низак ниво предзнања бруцоша (++)
- Недовољна подршка привреде Републике Србије у домену реализације стручне праксе и укључивања у радни процес студената (+++)
- Долазак генерација студената који немају изграђене навике континуираног учења (+++)
- Стање у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Смањена могућност запошљавања студената због стања у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Одвојеност научно истраживачког и стручног рада од привредних субјеката (+++)
- Лош материјални положај студената (++)
- Смањена ученичка популација у средњим школама (++)
- Константан развој ИТ технологија који доводи до застаривања опреме и софтвера



(+)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета студијских програма

SWOT анализа је спроведена са циљем да се на време сагледа садашње стање и будуће промене у подручју одвијања наставног процеса на студијском програму Пословна информатика. Стање и перспективе студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија треба прилагодити променама у окружењу, а остварење визије, циљева и стратегије могуће је само на основу усклађивања спољашњих и унутрашњих фактора. Препознавање прилика и опасности у окружењу и анализирање њиховог потенцијалног утицаја омогућава обликовање будућег успешног реализовања постојећих студијских програма.

На основу спроведених анализа, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета наставног процеса на Факултету здравствених и пословних студија. У том смислу, наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих облика деловања:

МЕРА 1: Подизање квалитета студијског програма Пословна информатика

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1:

- Развијати студијске програме у складу са Стратегијом образовања Републике Србије и националним оквиром за квалификације, праћење научних и практичних достигнућа у овом процесу
- Вршење мањих измена силабуса у складу са савременим научним достигнућима и праксом
- Осавремењавање литературе у силабусима појединих предмета
- Примена нових наставних метода и практичних примера у реализацији студијског програма
- Унапређивање и осавремењавање метода практичне наставе
- Интензивнија размена искустава, научних прилога, наставника и студената са реномираним унверзитетима са којима Универзитет Сингидунум и Факултет здравствених и пословних студија има споразуме о сарадњи
- Интернационализација студијских програма обезбеђивањем актуелних европских научноистраживачких пројеката као окоснице студијско истраживачког рада и израде финалних дипломских и мастер радова.

МЕРА 2: Наставак развијања концепта „Студент у центру пажње“

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2:

- Организовање додатних тренинг програма за наставно особље у области примене концепта „студент у центру учења“
- Оцењивање треба прилагодити различитим типовима учења (визуелно, аудитивно, кинестетичко)
- Развијање стручних и генеричких вештина студената
- Спровођење мера и активности у циљу повећања одговорности студената у процесу учења



- Развој сарадње и комуникације између кандидата на студијским програмима у циљу промовисања мултидисциплинарности, чиме би се подстакла иновативност и креирање нових научних достигнућа
- Интензивније укључивање студената мастер студија у научно-истраживачке активности кроз писање научних радова и учествовање на научним скуповима
- Континуирано унапређивање пословних комуникацијских и других вештина студената

МЕРА 3: Унапређење система мерења квалитета студијског програма Пословна информатика

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 3:

- Рад на бољем разумевању улоге исхода учења у развоју курикулума и болоњским препорукама
- Иновирање исхода учења на нивоу појединих предмета и прављење прецизније разлике између сврхе, циља и исхода предмета
- Развијати даље вредновање студијског програма с аспекта употребе исхода учења
- Континуирано унапређивати систем мерења исхода учења, а у циљу још бољег вредновања студијских програма
- Константно унапређивати систем оцењивања у складу са иновираним исходима учења

МЕРА 4: Успостављање боље сарадње са пословним сектором и тржиштем рада

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 4:

- Продубљивати сарадњу са ИТ компанијама из окружења, или компанијама које имају ИТ сектор.
- Повезивати студенте и привредне субјекте и кроз израду мастер радова који би директно били примењиви у пракси
- Испитивање послодаваца о врстама неопходних знања и вештина којима треба да се располаже на тржишту знања
- Унапређење и проширење курсева за сертификате које препознаје тржиште
- Треба више радити на решавању практичних проблема из праксе Везивање израде дипломског и мастер рада за практичне проблеме тржишта
- Интензивирање маркетиншких активности усмерених према привреди (промоција студијског програма Пословна информатика на сајмовима привреде, запошљавања, образовања и сл.).

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години



(до 30. 09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

[Иди на садржај](#)



Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет наставног процеса на студијском програму Пословна информатика на Факултету здравствених и пословних студија произилази из интерактивне наставе која подразумева одвијање наставе у групама у складу са стандардима, разматрање примера из праксе, стално стручно и професионално усавршавање и рад наставног кадра, поштовање наставних планова као и примену контролних механизма у случају одступања од наставних планова.

У процесу одвијања наставе, нагласак је на понашању наставног кадра према студентима уважавајући Комисију за обезбеђивање квалитета и самовредновање. Распреди наставе као и планови за сваки студијски програм, уклађени су капацитетима који су засновани на њиховим потребама и могућностима студената. Такође, распреди предавања и вежби се постављају пре почетка наставе.

Кључна карактеристика наставе на студијском програму Пословна информатика је интерактивност која је заснована на интензивном односу између наставника и студената и у функцији је повезивања знања са примерима из праксе и подстицања критичког размишљања.

Интеркативност се постиже подстицањем студената за припрему за предавања и вежбе како би се иницирале дискусије. Све слушаонице и амфитеатри су савремено технолошке опремљене и поседују пројекторе и видео бимове. Такође, у зависности од предмета а у функцији интерактивности, мобилијар слушаоница и амфитеатара се може прилагођавати.

Све информације о предметима се налазе у јединственом информационом систему Факултета, што омогућава студентима да имају потпуни увид у план рада као и реализацију плана. Спровођење планова је у функцији сталне контроле, како би се реаговало на евентуална одступања.

У оквиру Наставних већа и седница Савета Факултета група активности је усмерена на контролу Планова рада. У процесу реализације наставе врше се активности које служе да би се проценио квалитет наставе. То се односи на сваки планирани и реализовани час предавања и вежби сваког предмета и студијског програма.

- Кључно тело за проверу квалитета наставе је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета која има за циљ сталног праћења и процењивања квалитета. Праћење рада и оцењивање квалитета наставе се обезбеђује: Увидом у електронску књигу евиденције о одржаној настави;
- Увидом у електронске књиге евиденције о одржаним консултацијама;
- Извештаје са одржаних предавања и вежби;
- Посећеношћу студената настави;



- Анкетама студената.

Наставно веће Факултета на предлог Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета спроводи корективне мере у циљу унапређења квалитета. Одступање од Плана рада и постизање незадовољавајућег квалитета наставе покреће механизам преиспитвања квалитета наставног особља. Наиме, наставници код којих су уочени одређени недостаци су обавези за присуствују семинару из методике наставе као и да се стручно усавршавају.

Професионалан однос

Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби поступају професионално и у складу са највишим стандардима етике. Сви чланови академске заједнице, а пре свега наставници и сарадници савесно обављају своје радне обавезе, у складу са законом, Кодексом о академском интегритету на Универзитету Сингидунум и Правилником о правилима и организацији студија.

Током реализације предавања и вежби, али и свих осталих професионалних и академских активности и обавеза према студентима наставници и сарадници са студијског програма Пословна информатика дужни су да се понашају одговорно, савесно, професионално, поштујући начела објективности, непристрасности и међусобног уважавања.

Наставници и сарадници у погледу стандарда академског интегритета имају професионалну обавезу да:

- поштују образовне циљеве, стратегије и стандарде високошколске установе;
- обезбеде репрезентативност, релевантност, тачност, и прецизност садржаја предмета и примерену позицију предмета унутар студијског програма;
- теже постизању и преношењу квалитетних научних сазнања из своје научне области и предмета који се изводе на студијама;
- понуде свим студентима исте могућности за стицање знања;
- вреднују рад студената отворено, праведно, објективно и благовремено;
- савесно провере сваки писани рад студента и да обрате посебну пажњу на то да ли тај рад садржи неки од облика неакадемског понашања;
- обезбеде транспарентност и јавност испита и објективност оцењивања.

Декан и продекан на Факултету на почетку прве године упознају студенте са правилима академског интегритета, правилима за навођење идеја и радова других аутора. На првим часовима студенти се упознају са организацијом рада, коришћења информационог система, где се налазе информације на сајту, о правилима за мејл комуникацију у току студирања и сл.

Наставници и сарадници имају и конкретне обавезе у складу са правилима организације и извођења студија да:

- стално усавршавају предметну материју и комуникацију са студентом у циљу унапређења квалитета наставе;
- воде уредну евиденцију о присуству студената настави;
- студенту омогуће израду семинарских радова у току семестра, односно домаћих задатака и интерактиван однос у извођењу наставе;
- уредно одржавају предавања, вежбе и консултације и друге облике активне наставе;
- најкасније 24 часа од одржаних предавања, вежби и консултација упишу одржану наставу у одговарајућу књигу евиденције (писане и електронске евиденције);



- најкасније до краја радног дана када је одржана настава да снимљени материјали поставе на за то одређено место унутар странице предмета;
- резултате колоквијума саопште студентима најкасније 5 дана по одржаном колоквијуму и то анонимизовано уз само саопштавање броја индекса и остварених поена;
- најкасније 7 дана пре првог испитног рока, после одржаних предавања, поставе на канале предмета укупне поене које је студент остварио на настави у одређеном семестру, а реч је о поенима који представљају предиспитне обавезе;
- објаве резултате испита и унесу их у факултетски информациони систем ФИС,
- се труде да напишу квалитетне уџбенике потребне за предмет које предају и да наставно – градиво предају искључиво по уџбеницима које је надлежно тело одобрило;
- код одбране завршних радова у свему поступају према утврђеним правилима и роковима за одбрану завршних радова;
- излазе у сусрет студентима око свих питања која се тичу студирања и недоумица које могу да се појаве, а у оквирима дефинисаних правила;
- помажу студентима у тражењу решења и давања тачних информација на питања која студенти постављају.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцене квалитета студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

1. циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
2. метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;
3. система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
4. усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
5. међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
6. способности функционалне интеграције знања и вештина;
7. поступака праћења квалитета студијских програма;
8. повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
9. континуираног освремењивања студијских програма.

Студијски програми Факултета здравствених и пословних студија установљени су уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

На основу анализе студијског програма Пословна информатика и пратеће документације Факултета, могу се извести следећи закључци:



СНАГЕ:

- Стручност и мотивисаност професора и сарадника (+++)
- Усаглашеност студијског програма Пословна информатика са иностраним студијским програмима и савременим захтевима тржишта рада (+++)
- Интензивна комуникација наставног особља са студентима (+++)
- Студент у центру учења (+++)
- Менторски рад са студентима на групи (+++)
- Брзо прилагођавање променама и потребама тржишта (+++)
- Интензивни и стални напори у смеру повећања квалитета наставе и стављања студента у центар учења (+++)
- Савремене методе рада и извођења наставе (+++)
- Индивидуално планирање студија, изборни предмети (+++)
- Учење ван редовног студирања – курсеви који се заснивају на усвајању практичних вештина (+++)
- Информатичка опремљеност и оспособљеност (+++)
- Могућност за доживотно образовање у струци (+++)
- Реализација наставе, колоквијума и испита према унапред утврђеном распореду часова (++)
- Континуирано оцењивање током семестра (++)
- Редовна евалуација рада наставног кадра (++)
- Примена стандарда Болоњске декларације (++)
- Могућност даљег наставка студирања на мастер и докторским студијама у земљи и иностранству (++)
- Заступљеност праксе током студија (++)
- Опремљеност просторија за рад студената (++)
- Могућност за перманентно образовање у струци (+)

СЛАБОСТИ:

- Недостатак развојних програма за успешне студенте (+)
- Недовољно развијено подстицање успешних студената кроз одговарајуће активности у настави (++)
- Недовољна заинтересованост студената за активно учешће у пракси (++)
- Недостатак иницијативе за научно и стручно напредовање у струци (+)
- Незаинтересованост за проширивање знања из наставних предмета (+++)
- Студенти немају изграђено креативно размишљање (+)
- Недовољно ангажовање на пројектима Министарства просвете и науке (+++)
- Недостатак иницијативе за истраживачки рад у струци (+++)
- Недовољно развијени дескриптори за мерење исхода учења (+++)
- Тешка материјална ситуација студента (++)
- Студенти који се сами издржавају и нису у могућности да редовно похађају наставу (++)
- Студенти добровољно не присуствују предавањима гостујућих предавача (++)
- Неопходна је ревизија одређених студијских програма и усвајање извесни



измена које ће пратити промене захтева тржишта и пословне праксе (++)

ШАНСЕ:

- Потреба тржишта за кадровима профила студијског програма Пословна информатика у земљи и иностранству (+++)
- Стицање звања и компетенција које су све више законом прописане у државним и привредним организацијама (+++)
- Сарадња са државним и другим субјектима и могућности посредовања при запошљавању (+++)
- Интерес студената за студирање на основним и постдипломским студијама (+++)
- Повезивање са партнерима из привреде (+++)
- Сарадња и учествовање у развоју Града и региона (+++)
- Могућност интер-дисциплинарног повезивања и сарадње (истраживања, настава, услуге) (++)
- Мобилност студената и професора (унутар и ван граница земље) (++)
- Сарадња са факултетима из других земаља (++)
- Увођење система перманентног образовања (++)
- Укључење у научне пројекте и сарадња са привредом, НВО, ресорним министарствима и локалном самоуправом (++)
- Социјална партнерства – могућност посредовања при запошљавању (+)
- Друштвено користан рад (+)

ОПАСНОСТИ:

- Низак ниво предзнања бруцоша (++)
- Недовољна подршка привреде Републике Србије у домену реализације стручне праксе и укључивања у радни процес студената (+++)
- Долазак генерација студената који немају изграђене навике континуираног учења (+++)
- Стање у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Смањена могућност запошљавања студената због стања у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Одвојеност научно истраживачког и стручног рада од привредних субјеката (+++)
- Лош материјални положај студената (++)
- Смањена ученичка популација у средњим школама (++)
- Константан развој ИТ технологија који доводи до застаревања опреме и софтвера (+)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставног процеса

SWOT анализа је спроведена са циљем да се на време сагледа садашње стање и будуће промене у подручју одвијања наставног процеса. Стање и перспективе студијског програма Пословна информатика на Факултету здравствених и пословних студија треба прилагодити променама у окружењу, а остварење визије, циљева и стратегије



могуће је само на основу усклађивања спољашњих и унутрашњих фактора. Препознавање прилика и опасности у окружењу и анализирање њиховог потенцијалног утицаја омогућава обликовање будућег успешног реализовања постојећих студијских програма.

SWOT анализа квалитета је указала одређени дисбаланс између интерних капацитета Факултета и савремених захтева у погледу побољшања квалитета наставног процеса. Стога, инициране су следеће мере и активности:

- Објављивање радова на SCI листи у циљу повећања компетенција наставника;
- Покретање научних пројеката и пројеката у коме би студенти имали значајну улогу;
- Рад на примени знања у привреди и иницирање истраживања у привреди;
- Подизање свести код студената о потреби присуства настави као и активном учешћу у наставном процесу.
- Рад на иновирању наставног процеса и примена савремених информационих технологија.

[Прилог 5.1](#) – Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

[Прилог 5.2](#) - Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

[Прилог 5.3](#) - Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

[Иди на садржај](#)



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Опис стања, анализа и процена стандарда

Наставници Факултета здравствених и пословних студија су бирани јавним конкурсом, а комисије за избор су сачињавали еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника су утврђени Статутом Факултета и усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију.

Факултет здравствених и пословних студија се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника. Избор наставника се врши према Правилнику о условима и поступку избора наставника и сарадника на Факултету здравствених и пословних студија.

Факултет оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на студијским програмима у оквиру Факултета.

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање, путем студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима.

Факултет при избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Избор у звање наставника на Факултету условљен је оствареним и мерљивим резултатима рада кандидата који се исказују кроз обавезне и изборне елементе. Сваки изборни елемент мора да садржи неколико ближих одредница, као: стручно-професионални допринос; допринос академској и широј заједници; сарадња са другим високошколским, научно-истраживачким, односно институцијама културе или уметности у земљи и иностранству.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Потпуна усаглашеност поступка избора наставника и сарадника са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију/++;
- Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника/+;
- Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника/++;
- Вредновање педагошких способности (+++)
- Континуирана примена евалуације рада путем студентских анкета (+++)

СЛАБОСТИ:

- Недостатак формалних критеријума за вредновање стручних радова наставника и



сарадника при стицању звања/++.

- Недостатак наставника и сарадника са компетенцијом мереном бројем радова са SCI индексацијом и цитираношћу/+++;
- Недовољно материјалних средстава за перманентну едукацију наставног кадра и њиховог усавршавања (+++)
- Релативно мали број наставника и сарадника укључених у научноистраживачке пројекте (++)

ШАНСЕ:

- Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима/++
- Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Факултету/++
- Размена наставника и сарадника са другим високошколским институцијама у земљи и иностранству (++)

ОПАСНОСТИ:

- Незаинтересованост најбољих студената за останак у домаћим институцијама/++
- Начин финансирања приватних универзитета/факултета у земљи (+++)

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Редовна евалуација наставног процеса и предузимање корективних мера у случају недостатака
- Организовање обука за наставнике и сараднике из области методике наставе
- Обучавање наставног особља у погледу увођења савремених метода тестирања студената у складу са жељеним исходима учења
- Организовање радионица за наставнике и сараднике из области подстицања креативности код студената
- Формирање тела које се бави професионалним и академским развојем наставног и стручног особља Универзитета Сингидунум
- Набавка научно-стручних часописа и литературе из релевантних области студијских програма
- Обезбеђење материјалних услова за учешће наставника и сарадника на научним скуповима, саветовањима и симпозијумима

Табела 7.1 - Преглед броја наставника по звањима и статус наставника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Табела 7.2 - Преглед броја сарадника и статус сарадника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Прилог 7.1 - Правилник о избору наставника и сарадника и Правилник о изменама правилника о избору



Прилог 7.2 - Број запослених наставника у односу на укупни број студената

[Иди на садржај](#)



Стандард 8: Квалитет студената

Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет студената Факултета здравствених и пословних студија Универзитета Сингидунум се обезбеђује одабиром студената на основу пријемног испита на начин прописан Статутом Факултета и Правилником о упису студената, оцењивањем студената на студијском програму Пословна информатика током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања у току наставе (предиспитне активности) и на завршном испиту, анализом пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује са институцијама и организацијама које су одговорне за унапређење услова живота и рада студената.

Информације потенцијалним студентима

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима транспарентан приступ информацијама неопходним за доношење одлуке о упису на студијске програме институције - описи студијских програма основних и мастер студија, уписни рокови, звања, курикулуми, информације о пријемном испиту, неопходна документација за упис, затим акредитације и дозволе за рад свих студијских програма, правилници и акти институције. На вебсајту Факултета <http://fzp.singidunum.ac.rs/> објављују се све информације о студијама, где су, такође, истакнуте и ажуриране листе и позиције наставног кадра Факултета и чланова управе, као и биографије и подаци о квалификацијама. При упису на прву годину студија, анализирају се подаци о претходном школовању, врсти образовања и постигнутом успеху.

Одабир студената

При одабиру студената за упис на студијски програм Пословна информатика, Факултет здравствених и пословних студија вреднује резултате постигнуте у претходном средњошколском образовању и резултате постигнуте на пријемном испиту. Текстом конкурса који се објављује најмање шест месеци пре сваке школске године прецизирани су услови за упис, пријемни испити и рангирање кандидата. Факултет здравствених и пословних студија свим заинтересованим кандидатима обезбеђује материјал за припрему полагања пријемног испита.

Једнакост и равноправност

Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или



моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована Статутом Факултета здравствених и пословних студија, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. 2019 године Савет Факултета усвојио је и Правилник о критеријумима и начинима пружања подршке студентима из осетљивих друштвених група.

Обавеза праћења наставе

Факултет здравствених и пословних студија развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе на студијском програму Пословна информатика. Наставно особље упознаје студенте са обавезом праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима. Подаци о посећености настави воде се и у информационом систему Факултета.

Оцењивање студената

Студенти Факултета здравствених и пословних студија се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет. Наставно-научно веће Факултета усвојило је и Правилник о правилима и организацији студија и Правилник о вредновању ваннаставних активности студената. <https://fzp.singidunum.ac.rs/akti-fakulteta/>

Анализа и унапређење система оцењивања

Факултет здравствених и пословних студија систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, имајући у виду метод оцењивања студената који је прилагођен предмету, праћење и оцењивање рада студента током наставе, однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и способност студената да примени стечено знање.

Факултет здравствених и пословних студија својим планом и програмом рада подстиче практичан рад, рад у лабораторијама, укључивање студената у реалне пројекте из праксе, чиме развија самосталност и способност студента да се одмах по завршетку студија укључи у радни процес.

Професионално понашање и оцењивање

Нагласак Факултета здравствених и пословних студија је да обезбеди професионално понашање наставника и сарадника током реализације наставе и оцењивања и обезбеди непристрасно и објективно оцењивања студената.

Провера оцена студената и пролазности

Факултет здравствених и пословних студија систематично прати и проверава оцене



студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду. Такође, систематично се прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.

Остварени резултати студентима су досуптни у оквиру платформе Странице предмета. Након колоквијума или испита наставници су дужни да у кратком року објаве анонимизоване резултате коришћењем само броја индекса студента на каналу предмета апликације *Microsoft Teams* или порталу *Странице предмета*. Истог момента студенти могу преузети резултате и проверити их.

Организовање студената

Факултет здравствених и пословних студија својим студентима омогућава одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом. У складу са Законом о студентском организовању од стране студената Факултета основано је удружење грађана Студентска организација Факултета здравствених и пословних студија која је регистрована у Агенцији за привредне регистре. Удружење је регистровано и у Регистар студентских организација код Факултета. Преко Студентског парламента студенти су укључени у све видове одлучивања предвиђене Законом (Савет Факултета, Наставно веће факултета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Правилником о изборима чланова Студентског парламента и Правилником о раду Студентског парламента и преко њега студенти остварују своја деловања и учешћа у одлучивању.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе, врши се оцена квалитета студената на Факултету здравствених и пословних студија, путем коришћења следећих елемената евалуације:

- ✓ Квалитет студената,
- ✓ Пролазност студената,
- ✓ Квалитет наставе.

СНАГЕ:

- Јасно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету на студијском програму Пословна информатика и години студија/+++;
- Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте/++;
- Објективно оцењивање студената према објављеним процедурама и критеријумима/++.
- Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности/++;



СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, узрокована неповољном економском ситуацијом/+++.
- Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета/++;

ШАНСЕ:

- Подизање квалитета студената и стицање потребних компетенција стварањем могућности за размену студената/++.
- Повећање заинтересованисти дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Факултету/++

ОПАСНОСТИ:

- Тенденција да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на бригу о интересима студената који не задовољавају у потпуности прописане услове, уз потпуно занемаривање интереса студената који те услове испуњавају/+++.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета студената је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

МЕРА: Контрола квалитета и критеријума оцењивања

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ ПРЕДЛОЖЕНЕ МЕРЕ:

- Праћење и контрола критеријума оцењивања студената, односно објективности и принципијелности наставника у процесу оцењивања
- Наставити са усклађивањем метода оцењивања са исходима студијског програма

Индивидуални приступ у раду са студентима који се суочавају са баријером у учењу и полагању испита

Табела 8.1. Преглед броја студената по нивоима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија



[Прилог 8.1.](#) Правилник о процедури пријема студената

[Прилог 8.2.](#) Правилник о оцењивању

[Прилог 8.3.](#) Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

[Иди на садржај](#)



Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Опис стања, анализа и процена стандарда

Факултет здравствених и пословних студија на студијском програму Пословна информатика обезбеђује студентима уџбенике, приручнике и другу литературу неопходну за праћење наставе, у потребној количини и на време. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени. Факултет је донео *Правилник о уџбеницима* (видети прилог 9.1 – *Правилник о уџбеницима*). Овим правилником дефинишу се врста, обим, тираж, цена, садржај, рецензија, лекторисање, техничка опремљеност свих публикација у издању Факултета. Значајан број предмета је „покривен“ уџбеницима и монографијама чији су аутори наставници запослени на Факултету. Треба имати у виду да Факултет чини органски део Универзитета Сингидунум који има развијену издавачку делатност. Стручно тело које се тиме бави је *Комисија за издавачку делатност*. Њен задатак је израда дугорочних и краткорочних планова издавачке делатности и њихова реализација у пракси.

Студентима је омогућено коришћење библиотеке опремљене значајним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад. Поред њих, библиотечки материјал могу да користе сви запослени и пензионисани наставници и сарадници Факултета, као и привремени чланови библиотеке. По својој функцији, библиотека обавља следеће послове:

- пријема,
- инвентарисања,
- каталогизације,
- класификовања,
- чувања,
- заштите и давања на коришћење библиотечког материјала,
- пружања информација,
- као и све остале библиотечке послове у складу са Законом.

Особље које је запослено у библиотеци по својој стручној квалификацији одговара националним и европским стандардима за пружање квалитетних услуга. У библиотеци тренутно ради 1 библиотекар.

Радно време библиотеке је од 8 до 20 часова, сваког радног дана у недељи. У летњим месецима оно се прилагођава радно времену Факултета. Простор библиотеке, кога чине читаоница и магацин књига, архивског и осталог материјала, смештен је у одговарајућем делу зграде, модерно је опремљен и пружа свим корисницима адекватне услове за рад. Коришћење библиотечких ресурса уређено је *Правилником о раду библиотеке* (видети прилог – *Правилник о раду библиотеке*).

Библиотечки фонд се састоји из књижног и некњижног фонда који је од значаја за наставни и научни рад на Факултету. Обезбеђено је испуњење стандарда по ком



библиотека располаже са око 2000 библиотечких јединица из области из којих се изводи наставни процес. Руководство Факултета систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда, али и компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру. Преко огласних табли и веб-страница студенти су упознати са начином рада у библиотеци и рачунаром центру. Факултет обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива. У том смислу, набављен је потребан број рачунара одговарајућег квалитета, као и друга информатичка опрема Факултета здравствених и пословних студија). Приступ Интернету је сталан и може се користити преко рачунарског центра, као и бежично у целом објекту.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује са субјектима који се баве издавањем уџбеника, скрипти, научних и стручних публикација и производњом савремених средстава за образовање и научно-истраживачки рад.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе анализирају се и квантитативно оцењују следећи елементи који указују на квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на Факултету здравствених и пословних студија:

1. постојање општег акта о уџбеницима и поступање по њему;
2. покривеност предмета уџбеницима и училима;
3. структура и обим библиотечког фонда;
4. постојање рачунара, софтвера, интернета, електронских облика часописа и сл.;
5. број и стручна спрема запослених у библиотеци и другим релевантним службама;
6. адекватност услова за рад (простор, радно време).

SWOT анализа указује на следеће одлике квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета:

СНАГА

- Намера руководства Факултета ка формирању квалитетне колекције књига и периодике на студијском програму Пословна информатика (+++)
- Посвећеност послу запослених у библиотеци и информатичком центру (+++)
- Постојање значајног броја уџбеника од стране наставног кадра Факултета и Универзитета (++)
- Добра сарадња са библиотеком Универзитета Сингидунум (+++)
- Богат и добро структуриран библиотечки фонд (+)
- Стручност запослених у библиотеци и информатичком центру (+)

СЛАБОСТ

- Недовољно материјалних средстава за потребе библиотеке (+++)
- Недостатак доследних краткорочних и дугорочних планова (+++)
- Недостатак систематског приступа процени колекције и опреме (++)



ШАНСА:

- Чвршћа сарадња са библиотечким јединицама других високошколских институција у земљи и иностранству (+++)
- Добра сарадња са издавачким кућама у земљи и иностранству (++)
- Добра сарадња са осталим библиотекама у земљи (++)
- Донаторски програми и пројектне активности Факултета (++)
- Подршка иновацијама у погледу увођења нових колекција, сервиса и технологија (++)

ОПАСНОСТИ:

- Смањење заинтересованости младих за коришћење библиотечног фонда (+++)
- Проблеми у примени Закона о библиотечној делатности (+)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

На основу параметара из SWOT анализе, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета здравствених и пословних студија.

У том смислу, наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих облика деловања:

МЕРА 1: Подстицање студената за коришћење библиотеке и рачунарског центра Факултета

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1:

- Промовисање рада библиотеке и рачунарског центра у студентској популацији
- Укључивање студената у рад библиотеке и рачунарског центра
- Едуковање студената о коришћењу и начину претраге фонда
- Проширење читаонице
- Убацивање нових рачунарских јединица
- Укључивање допунске литературе у различите форме испитивања знања студената

МЕРА 2: Побољшање обима, структуре и квалитета фонда библиотеке

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2 :

- Обезбеђење средстава за куповину нових библиотечких јединица
- Израда дугорочног плана развоја библиотечке делатности Факултета
- Куповина права на коришћење стручне литературе са Интернета
- Развој издавачке делатности Факултета
- Периодична евалуација квалитета уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса



➤ Унапређење квалитета уџбеника

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса

Прилог 9.1 - Општи акт о уџбеницима

Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи

[Иди на садржај](#)

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке на Факултету здравствених и пословних студија у Ваљеву, Универзитета Сингидунум обезбеђен је дефинисањем овлашћења и одговорности органа управљања (Савета Факултета), органа пословођења (Декана, Продекана), стручних органа (Наставно-научног већа), Студентског парламента, Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање итд. и административног особља кроз које се остварује ненаставна подршка раду Факултета (Правилник о начину и поступку обезбеђивања квалитета на Факултету здравствених и пословних студија). Сагласно Статуту Факултета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку врши се перманентно праћење и провера њиховог рада оцењивањем од стране запослених и од стране студената коришћењем анкета током процеса самовредновања и оцењивања квалитета.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом, затим структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су Статутом Факултета, у складу са законом.

Савет Факултета приликом усвајања годишњег извештаја о пословању врши преиспитивање и оцењивање организације и управљање установом и по потреби предузима мере за њихово унапређење.

Факултет систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима. Организацију, управљање факултетом, рад управљачког и ненаставног особља оцењују наставно, ненаставно особље и студенти у оквиру анкете приликом спровођења поступка самовредновања и оцењивања квалитета. Све ове информације представљају улаз у процес преиспитивања функционисања Стратегије обезбеђења квалитета на годишњем нивоу.

Статутом Факултета дефинисани су услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља који су кроз конкурсе доступни јавности.

У складу са циљевима који су дефинисани у Правилнику о начину и поступку обезбеђивања квалитета Факултета и Стратегији обезбеђења квалитета обезбеђују се услови управљачком и ненаставном особљу за перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.



Факултет је обезбедио број и квалитет ненаставног особља, потребног за реализацију студијских програма факултета, у складу са стандардима за акредитацију.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

SWOT анализа указује на следеће одлике квалитета управљања високошколском установом и квалитетом ненаставне подршке на Факултету здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа су прецизно дефинисане /+++;
- Организациона структура Факултета је јасно дефинисана /+++;
- Информација о квалитету рада органа управљања и стручних служби као и структура ненаставне подршке су јавно доступне/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет управљања установом, консултујући све интересне групе/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет рада стручних служби и ненаставног особља, уз мере за унапређење/++;

СЛАБОСТИ:

- Основна делатност Факултета је образовање, па се понекад стиче утисак да су студенти и наставно особље у предности приликом иницијатива/++;
- Недостатак системски подржаног перманентног усавршавања ненаставног особља у области примене савремених информационих технологија/+;

ШАНСЕ:

- Континуирани процес усавршавања система информисања између управљачких и других организационих јединица/++;
- Обезбеђење већег присуства, посебно новозапосленог ненаставног особља на програмима и стручним семинарима који подстичу размену искустава и знања у ненаставним процесима /++;

ОПАСНОСТИ:

- Нема.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне



подршке је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све веће примене нових информационих технологија
- Подстицати покретање иницијатива од стране ненаставног особља за активно партиципирање у процесима предлагања и одлучивања.

Прилог 10.1 - Шематска организациона структура високошколске установе

Прилог 10.2 - Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Табела 10.1 - Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

[Иди на садржај](#)



Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Опис стања, анализа и процена стандарда

Просторни капацитети

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву поседује примерене просторне капацитете: амфитеатар, слушаонице, учионице, вежбаонице, компјутерске лабораторије, библиотеку, читаоницу, сале за квалитетно обављање своје делатности. Осим простора за одвијање наставе Факултет располаже просторијама за обављање делатности осталих стручних служби: наставничке кабинете, студентску службу, правну и рачуноводствену службу, студентски парламент и клуб (Прилог: Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе) са површином објеката). Факултет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената.

Савремена опрема

Факултет располаже потребном техничком, аудио, видео и интернет-комуникацијом за комплетну реализацију наставног процеса на свим студијским програмима и степенима студија.

Поред мреже располаже и потребним бројем софтвера: *Microsoft Office, NetBeans, Eclipse, IPC softver*, информациони систем *FIS*, апликација за самотестирање *MTutor*, софтверски симулатор *Tata TopSim GeneralManagement, Protel, GuestJoy* и лиценцирани пратећи програми.

Обезбеђен је и опрема за фотокопирање, штампање и скенирање.

Усклађивање простора и опреме са потребама

Настава је реализована кроз предавања, вежбе, лабораторијске вежбе по усвојеном плану и програму а према распореду часова и распореду консултација.

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. Студенти су током оцене квалитета показали веома велико задовољство простором и опремом.

Приступ информацијама

Будући да је Факултет здравствених и пословних студија опремљен и у целости покривен свом техничком опремом која обезбеђује аудио-визуелну и интернет-комуникацију, свим студентима и запосленима су у сваком тренутку доступне све релевантне информације, актуелна литература, стручни часописи и остала електронска издања.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета



Применом методе SWOT анализе анализирају се и квантитативно оцењују следећи елементи који указују на квалитет простора и опреме на Факултету здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Усклађеност простора и опреме за потребе предавања, дискусија и вежби на свим студијским програмима/++;
- Прилагођеност просторних услова и опреме броју студената/+++;
- Несметан приступ студената и запослених информационо-технолошким ресурсима/++
- Испуњеност високих безбедносних стандарда у свим просторијама Факултета/+++;
- Прилагођеност просторних услова студентима са посебним потребама/+++;

СЛАБОСТИ:

- Ограничен број лиценцираних софтвера и рачунарске опреме с обзиром на растућу понуду и диференциране потребе у оквиру наставног процеса/+++;
- Мали број преносивих интерактивних дигиталних уређаја (таблета), неопходних за развој колаборативних активности током наставе, студирања и истраживања/+++;

ШАНСЕ:

- Оптимизирати организацију наставног и научног процеса у складу са могућностима које дају савремени пословни простор и опрема/+++;
- Подстицати одржавање научних и стручних скупова и других дешавања из области културе и привреде у одговарајућим просторијама Факултета /+++;

ОПАСНОСТИ:

- Недовољно и нередовно улагање у иновирање опреме и простора може довести до смањења квалитета у наставно-научној области и организацији пословања/++.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета простора и опреме

SWOT анализа квалитета простора и опреме је указала на одређене предности, али и слабости, што је иницирало усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Наставити организацију наставног и научно-истраживачког процеса у складу са могућностима које већ има пословни простор и опрема Факултета, Набавити додатне лиценциране софтвере и рачунарску опрему у складу са потребама наставе и научно-истраживачке делатности.



Табела 11.1 - Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, наставне базе, организационе јединице, службе)

Табела 11.2 - Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе

[Иди на садржај](#)



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Имајући у виду основне циљеве Стратегије за обезбеђење квалитета Факултета здравствених правних и пословних студија у Ваљеву (и процеса самовалуације), у активностима доласка до што валиднијих резултата, важно је *активно* учешће студентске популације у организационој структури Факултета. Сходно томе, студенти на студијском програму Пословна информатика су ангажовани у раду студентских организација и студентских представника у телима Факултета, Студентском парламенту и др.

Представници студената

Представници студената учествују у раду Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање.

Изражавање мишљења

Факултет обезбеђује процес идентификовања ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима којима се обезбеђује квалитет рада факултета укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета.

У терминима за консултације студенти имају прилику за разговоре са менаџментом факултета и изношење мишљења о квалитету студија и проблемима са којима се сусрећу у раду. Такође, преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Факултет редовно спроводи анкетања студената ради утврђивања њихових ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Резултати анкетања се анализирају на седницама Савета и Наставно-научног већа сходно чему се доносе одлуке о побољшању квалитета рада. Резултати и закључци који се јавно објављују путем мејла, на сајту Факултета и слично, укључени су у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Перманентно осмишљавање

У циљу подизања квалитета улоге студената у процесу самовредновања и провере, Факултет укључује студентску популацију у процес перманентног осмишљавања и евалуације студијских програма као и метода оцењивања. Поменути циљеви се реализују кроз: објективнији метод оцене наставника, наставног процеса, организационог аспекта функционисања Факултета, практичне примене знања, модернизације рада и сл.; адекватнију формулацију питања; ефикаснију организацију самог процеса анкетања; критички, али и конструктивни приступ процесу самовалуације; могућности преноса дела одговорности самовалуације на студентску популацију Факултета.



О свим активностима у вези са мишљењем о квалитету студијских програма и начинима оцењивања, студенти Факултета се редовно информису путем мејла, сајта Факултета, студентске службе, огласне табле и слично.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Представници студентског парламента учествују у раду Наставног већа и Савета школе, као и у Комисији за обезбеђивање квалитета и самовредновање/+++.
- У анкетирању о педагошком и професионалном раду наставника учествују сви студенти, са свих студијских програма/++.
- Активно учешће студената у процесу управљања Факултетом и у раду тела високошколске установе по питањима значајним за студенте/++;

СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената да учествују у студентским анкетама и да изнесу своје мишљење о раду наставника и сарадника/++;
- Формализација поступака приликом спровођења самовалуације може довести до занемаривања минорних мишљења студената о појединим питањима /++;

ШАНСЕ:

- Подизање свести студената о значају објективне процене и редовног учествовања у свим видовима евалуације/++.
- Промена перспективе сагледавања реалних проблема и у оквиру саме студентске популације/++.

ОПАСНОСТИ:

- Необјективност у попуњавању анкета једног дела студената /+.
- Могућа погрешна употреба процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране студената/+.

3) Предлог мера и активности за унапређење улоге студената у самовредновању и провери квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Континуирано подстицање студената на учешће и указивање на значај самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и других ресурса,
- Усавршавање садржаја и структуре анкетирања студената.

Прилог 13.1 - Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

Прилог 13.2 - Анкете студената

[Иди на садржај](#)



Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 14

Са циљем праћења квалитета, Факултет здравствених и пословних студија поштује следеће принципе интерне ревизије:

- На системском мониторингу свих активности који се одвијају унутар Факултета
- Затварању круга учесника – свако је у прилици да буде оцењивач, али и да буде оцењиван.
- Анкетирање студената и запослених мора бити анонимно.
- Процес интерне ревизије мора бити стандардизован.
- У процесу евалуације и самоевалуације морају постојати уграђени контролни механизми.
- Стално се мора радити на исправљању уочених недостатака и имплементацији нових, делотворнијих и транспарентнијих решења.
- Дати процеси морају бити одрживи и засновани на принципу континуитета.

Програмом интерне ревизије уређује се поступак (само)евалуације студијских програма, наставног процеса и услова рада на Факултету здравствених и пословних студија Ваљево.

Факултет је усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и формирањем Комисије поставио оквире за спровођење стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета те установе.

Такође, Факултет је обезбедио услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.

Факултет, у мери у којој је могуће, обезбеђује повратну информацију од послодаваца, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.

Факултет обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета редовним праћењем активности и промена студијских програма, образовних политика и модела са упоредивим високообразовним институцијама у региону и Европи, као и развојем и одржавањем партнерских односа кроз размене академског и другог особља.

Периодично самовредновања и провера нивоа квалитета се у оквиру институције спроводе два пута у току једне академске године. У датом процесу, врши се оцењивање:

- стандарда квалитета наставног процеса;
- квалитета студијских програма и наставног градива;
- резултата наставног процеса;
- научно-истраживачког рада наставног особља;



- рада административног особља;
- руководеће структуре департмана и Факултета;
- материјално-техничких, социјално-психолошких и осталих фактора који утичу на квалитет студирања, живота и рада департмана и Факултета.

Програмом интерне ревизије утврђује се и начин учешћа студената у процесу самовредновања Факултета.

Сви наставници и сарадници су упознати са резултатима самовредновања путем катедри и стручних органа, а студенти путем студентских организација.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа) стандарда 14

SWOT анализом обухваћени су следећи елементи систематског праћења и периодичне провере квалитета:

ШАНСЕ:

- Редовно спровођење (два пута годишње) поступка самовредновања и провере нивоа квалитета. +++
- Стални рад на унапређивању поступака анкетирања и анкетних упитникаци. +++
- Постојећи услови и инфраструктура за редовно прикупљање и обраду података. +++
- Доступност резултата свим запоселнима и студентима.+++

СЛАБОСТИ:

- Недовољно повратних информација од послодаваца и НСЗ-а о компетенцијама студената који су завршили Факултет. ++
- Недостатак заинтересованости и објективности у испуњењу студентских анкета. ++
- Недовољно развијен ниво свести о значају самовалуације као и о примени резултата са циљем унапређења квалитета. ++

ШАНСЕ:

- Одржавање и унапређење сарадње са високообразовним јединицама у земљи и региону са циљем размене искустава, а самим тим и унапређења квалитета. +++
- Побољшање сарадње Факултета и професионалних и стручних удружења. ++
- Веће ангажовање наставника и студената у активностима усмереним на локалну заједницу, како би се повећала видљивост резултата рада и постигнутог нивоа квалитета.

ОПАСНОСТИ:

- Недовољан број студената и запослених који су вољни и мотивисани да се ангажују у систему обезбеђења квалитета и који препознају значај истог. +++



Предлози за побољшање и планиране мере

Факултет препознаје да је потребно наставити са мером вршења корекција у сâмом систему интерне ревизије.

У том смислу, треба размишљати о следећим акцијама уз помоћ којима се ова мера може реализовати:

- побољшање садржаја и структуре анкетних питања;
- проширење обухвата студената у процесу евалуације и обезбеђењу још значајнијег учешћа студентске популације у процесу интерне ревизије;
- обезбеђење ефикасније организације посматраног процеса;
подстицање још критичнијег, али и конструктивнијег приступа процесу самоевалуације.

Прилог 14.1 - Информације присутне на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну провера квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске институције

[Иди на садржај](#)