



**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА
МЕНАџМЕНТ ЗДРАВСТВЕНОГ И ВЕЛНЕС ТУРИЗМА
ФАКУЛТЕТА ЗДРАВСТВЕНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА
УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУМУМ
ЗА ШКОЛСКЕ 2021/22, 2022/23 и 2023/24 ГОДИНЕ**

САДРЖАЈ

[Стандард 4:](#) Квалитет студијског програма

[Стандард 5:](#) Квалитет наставног процеса

[Стандард 7:](#) Квалитет наставника и сарадника

[Стандард 8:](#) Квалитет студената

[Стандард 9:](#) Квалитет уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса

[Стандард 10:](#) Квалитет управљања високошколском установом и квалитет
ненаставне подршке

[Стандард 11:](#) Квалитет простора и опреме

[Стандард 13:](#) Улога студената у самовредновању и провери квалитета

[Стандард 14:](#) Систематско праћење и периодична провера квалитета



КАТЕГОРИЈЕ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ И КВАНТИФИКОВАЊЕ

А) КАТЕГОРИЈЕ ПРОЦЕНЕ

S – Strength: Снаге

W – Weakness: Слабости

O – Opportunities: Шансе

T – Threats: Опасности

В) КВАНТИФИКАЦИЈА ПРОЦЕНЕ (ПО КАТЕГОРИЈАМА)

+++	- високо значајно
++	- средње значајно
+	- мало значајно
0	- без значајности

[Иди на садржај](#)**Стандард 4: Квалитет студијског програма****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Студијски програм основних академских студија Менаџмент здравственог и велнес туризма Факултета здравствених и пословних студија установљен је уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

Студијски програм *Менаџмент здравственог и велнес туризма* на Факултету здравствених и пословних студија Универзитета Сингидунум осмишљен је као академски и стручно релевантан одговор на растуће потребе тржишта рада у домену туризма, здравствених и велнес услуга. Циљ програма је да студентима обезбеди широку базу теоријских и практичних знања, потребних за обављање послова у оквиру туристичког, спа, бањског, хотелско-здравственог и велнес сектора.

Програм обухвата интердисциплинарне садржаје из области менаџмента, економије, туризма, јавног здравља, одрживог развоја и маркетинга услуга. Развијен је у складу са Националним оквиром квалификација и Стандардима за акредитацију студијских програма, уз поштовање Болоњских принципа и препорука Европске уније у области образовања.

Факултет здравствених и пословних студија има утврђене процедуре за одобравање, праћење и контролу студијских програма.

На основу анализе студијских програма и пратеће документације Факултета здравствених и пословних студија, могу се извести следећи закључци:

- Студијски програми су научно утемељени;
- Студијски програми имају јасно дефинисану улогу и сврху у образовном процесу;
- Циљеви студијских програма и исходи учења дефинисани су и усклађени са мисијом, визијом и циљевима Факултета здравствених и пословних студија;
- Услови и поступци који су неопходни за завршетак студија и добијања дипломе релевантног нивоа образовања јасно су дефинисани уводним одредбама студијских програма, усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма и доступни су у јавности на Интернет страници Факултета (www.fzp.singidunum.ac.rs);
- Курикулумима студијских програма утврђени су:
 - листа и структура обавезних и изборних предмета;
 - садржај обавезних и изборних предмета;
 - распоред по годинама студија;
 - структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина, као и
 - радног оптерећења студената мерено ЕСПБ за сваки предмет у складу са



Стандардима за акредитацију студијских програма;

- Курикулумима студијских програма и силабусима у оквиру програма утврђено је да се оцењивање врши непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита;
- Курикулуми студијских програма и силабуси наставних предмета конципирани су тако да подстичу студенте на:
 - стваралачки начин размишљања,
 - дедуктиван начин истраживања, као и
 - примену тих знања и вештина у практичне сврхе;
- Силабуси наставних предмета омогућавају испуњавање свих исхода студирања;
- Студијски програми усклађени су са савременим светским токовима и стањем науке и струке у рефрентним областима изучавања;

Студијски програми су упоредиви са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа.

Факултет здравствених и пословних студија редовно и систематски проверава и, по потреби, изнова одређује:

- циљеве студијских програма;
- структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно- стручних и стручно-апликативних дисциплина;
- радно оптерећење студената мерено ЕСПБ;
- исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Факултет обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета студијских програма. У наредној табели може се видети извод из анкете судента:

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихову упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује:

- са привредним друштвима, који обављају делатност за коју се образују студенти Факултета, а у циљу усклађивања својих наставних планова и програма и услова студија са захтевима и потребама привредног и друштвеног развоја,
- са фондовима и другим институцијама из области науке и образовања и органима и организацијама које се баве унапређењем рада из делокруга Факултета.

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања дефинисани су и доступни на увид јавности, нарочито у електронској форми и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма (детаљније на www.fzp.singidunum.ac.rs).

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцене квалитета студијског програма мастер академских студија Менџмент здравственог и велнес туризма на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

- циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
- метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;



- система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
- усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
- међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
- способности функционалне интеграције знања и вештина;
- поступака праћења квалитета студијских програма;
- повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
- континуираног освремењивања студијских програма.

У пресеку горе изнетих интерних и екстерних фактора који утичу на квалитет одвијања студијских програма може се извести и SWOT анализа на нивоу студијског програма основних академских студија Менаџмент здравственог и велнес туризма Факултета здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Јасно дефинисани циљеви програма у складу са потребама праксе и тржишта (++++)
- Исходи учења усклађени са дескрипторима квалификација за ниво 6 НОКС (++++)
- Интердисциплинарни приступ који повезује туризам, економију, менаџмент и здравство (++)
- Примена исхода учења у стручним предметима и кроз праксу (++)
- Програм је јединствен на регионалном нивоу и прати растући тренд велнес туризма;
- Комбинација знања из туризма, менаџмента и основа здравља;
- Сарадња са релевантним здравственим и туристичким институцијама;
- Висока запошљивост на позицијама у сектору здравственог туризма.

СЛАБОСТИ:

- Ограничена доступност домаће литературе у области велнес и спа менаџмента(++)
- Недовољна укљученост студената у домаће и међународне пројекте(++)
- Потреба за већим бројем практичних примера из домаћег контекста(+)
- Недовољна заинтересованост студената за активно учешће у стручној пракси (++)
- Ограничене могућности за укључивање у пројекте финансиране од стране релевантних институција (++++)
- Недовољна укљученост студената у научноистраживачке и развојне активности (++++)
- Недостатак иницијативе за научно и стручно усавршавање у оквиру области туризма (+)
- Незаинтересованост дела студената за проширивање знања из наставних предмета (++++)
- Недовољно развијени алати и методе за мерење и праћење исхода учења (++++)
- Недовољно подстицање најуспешнијих студената кроз стипендије, такмичења и програме афирмације (+).
- Слабо развијена иницијатива за интердисциплинарну сарадњу у оквиру наставе и



пројекта (++)

- Мањак интересовања за добровољне академске и ваннаставне активности, као што су предавања и округли столови (++)
- Социоекономске баријере – студенти који се самостално финансирају често нису у могућности да редовно похађају наставу (++)

ШАНСЕ:

- Пораст потребе за стручњацима из велнес и здравственог туризма на националном и регионалном нивоу (+++)
- Могућности за сарадњу са бањским центрима и велнес хотелима у земљи и региону;
- Развој дигиталног велнеса и онлајн консултација у оквиру туристичке понуде.
- Развој специјализованих мастер програма као наставак овог студијског пута (+)
- Увођење модела „dual education“ у систем високог образовања, што омогућава ближу повезаност факултета са реалним сектором (++)
- Растућа улога предузетништва и развој стартап екосистема, што отвара могућности за примену предузетничких компетенција стекнутих током студија (++)
- Повећан интерес међународних студената за студирање у Србији, што пружа потенцијал за интернационализацију студијског програма (+)
- Стицање знања и компетенција које све више постају законски прописане у оквиру правних, државних и привредних субјеката (+++)
- Могућност интензивније сарадње са институцијама државне управе, локалном самоуправом и привредом, у циљу размене знања и искустава (+++)
- Развој партнерских односа са предузећима и организацијама ради посредовања при запошљавању дипломираних студената (+++)
- Интердисциплинарне могућности повезивања са сродним научним и стручним областима у настави, истраживању и развоју услуга (++)
- Развој програма мобилности за студенте и наставно особље у оквиру међународних академских мрежа (Erasmus+, CEEPUS и др.) (++)
- Сарадња са високошколским установама из иностранства у оквиру заједничких пројеката, наставе и размене искустава (++)
- Могућност увођења програма континуираног и перманентног образовања у сарадњи са привредом и струковним удружењима (++)
- Повећање укључености у научне и стручне пројекте у сарадњи са привредом, НВО сектором, ресорним министарствима и другим друштвеним актерима (++)
- Развој друштвено одговорних и корисних активности у заједници као облик афирмације студијског програма (+)
- Могућност развоја социјалног партнерства и успостављања механизма за бољу интеграцију дипломаца на тржишту рада (+)

ОПАСНОСТИ:

- Флукуација тржишних захтева у области туризма и промене услова пословања у здравственом сектору (+++)
- Недовољно регулисано тржиште здравственог туризма у Србији(+)
- Стање у привреди Републике Србије и Града Ваљева као ограничавајући фактор за



професионално ангажовање дипломаца (+++)

- Емиграција младих стручњака из сектора туризма и здравства(++)
- Одвојеност научноистраживачког и стручног рада од реалних потреба привредних субјеката (+++)
- Долазак генерација студената са слабо развијеним навикама континуираног и самосталног учења (+++)
- Низак ниво предзнања новоуписаних студената, што захтева додатна прилагођавања наставних метода (++)
- Лош материјални положај студената који утиче на њихову академску ангажованост (++)
- Смањење ученичке популације у средњим школама и мањи интерес за наставак образовања (++)
- Недовољна финансијска средства за развој нових облика наставе, унапређење инфраструктуре и међународну сарадњу (+)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета студијских програма

SWOT анализа је спроведена у циљу благовременог сагледавања постојећег стања и предвиђања будућих изазова у реализацији студијског програма Менаџмент здравственог и велнес туризма. Остваривање визије, циљева и стратешких смерница могуће је само кроз усклађивање интерних капацитета и екстерних услова. Препознавање прилика и претњи у окружењу, као и анализа њиховог потенцијалног утицаја, омогућавају обликовање активности усмерених ка унапређењу квалитета наставе и резултата студијског програма.

На основу спроведене SWOT анализе, дефинисане су мере и активности које је потребно предузети у наредном периоду ради унапређења квалитета наставног процеса и усклађивања са потребама тржишта рада и академским стандардима.

МЕРА 1: Подизање академског и практичног квалитета студијског програма

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1:

- Развијати студијски програм у складу са Стратегијом развоја образовања Републике Србије и Националним оквиром квалификација, уз континуирано праћење научних и стручних достигнућа
- Развој маркетиншких активности за позиционирање програма као водећег у домену здравственог туризма у Србији.
- Вршити ревизију силабуса у складу са актуелним научним трендовима и потребама праксе
- Примењивати савремене методе наставе, као што су студије случаја, симулације и пројектна настава
- Унапређивати организацију и методологију практичне наставе, посебно у оквиру предмета који обухватају туристички менаџмент, пословно планирање, маркетинг стратегије и слично
- Подстицати међууниверзитетску сарадњу кроз размену наставника и студената са факултетима у земљи и иностранству
- Интернационализовати програм кроз учешће у научноистраживачким пројектима и укључивање студената у рад на темама завршних и мастер радова који имају



међународни контекст.

МЕРА 2: Даље развијање концепта „Студент у центру пажње“

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2:

- Организовати додатне обуке за наставно особље у области савремених педагошких приступа и активног учења
- Прилагодити наставне активности различитим стилима учења (визуелни, аудитивни, аналитички приступи)
- Развијати код студената како стручне тако и трансферзалне (генеричке) вештине – комуникацију, тимски рад, критичко мишљење
- Успоставити механизме који подстичу одговорност и самосталност студената у процесу учења
- Промовисати мултидисциплинарност кроз повезивање кандидата из различитих области и охрабтивање заједничког учења и пројектног рада
- Интензивирати укључивање студената у научноистраживачке активности (нпр. припремање и представљање радова на конференцијама)
- Континуирано унапређивати комуникацијске, презентационе и пословне вештине студената

МЕРА 3: Унапређење система мерења квалитета студијског програма

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 3:

- Радити на даљем унапређењу разумевања улоге исхода учења у планирању и реализацији курикулума
- Интегрисати прецизније и доследније формулисане исходе учења на нивоу свих предмета
- Разликовати и ускладити сврху, циљ и исходе предмета у складу са Болоњским препорукама
- Континуирано пратити и вредновати остварење исхода учења и утицај наставних активности на развој компетенција
- Унапређивати систем оцењивања тако да прати иновирани исходе учења и доприноси објективној евалуацији знања студената

МЕРА 4: Јачање сарадње са привредом и тржиштем рада

АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 4:

- Јачање партнерстава са установама из сектора туризма и здравства.
- Интегрисати практичне теме из реалног пословног окружења у наставне активности, семинарске и завршне радове
- Спровести редовне анкете међу послодавцима у циљу идентификовања актуелних потреба у погледу знања и вештина
- Развијати и унапређивати програме обуке и сертификације који одговарају захтевима тржишта
- Промовисати студијски програм кроз учешће на сајмовима образовања, туризма, послова и предузетништва, као и кроз директну комуникацију са представницима привреде



- Охрабривати наставнике и студенте да раде на решавању конкретних проблема из праксе у оквиру наставе и истраживања.

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30. 09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

[Иди на садржај](#)

[Иди на садржај](#)**Стандард 5: Квалитет наставног процеса****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Квалитет наставног процеса на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма на Факултету здравствених и пословних студија заснива се на савременом, интерактивном и студентски оријентисаном приступу настави.

Студенти стичу интердисциплинарна знања из области туризма, здравства, велнеса, менаџмента и маркетинга, уз интензивно повезивање теорије и праксе. Настава се одвија у мањим групама, што омогућава индивидуализован приступ, интерактивну комуникацију са наставницима и примену иновативних метода учења.

Фокус програма је на применљивости – студенти, уз академску подршку, кроз практичне садржаје стичу вештине потребне за рад у туризму и велнесу: од комуникације са гостима до планирања и управљања здравственим туристичким производима.

Посебна пажња посвећена је педагошком понашању наставника у односу према студентима, у складу са смерницама Комисије за обезбеђење квалитета. Распоред наставе, као и планови за сваки предмет, усклађени су са реалним капацитетима и потребама студената, а објављују се пре почетка наставног процеса.

Интерактивност наставе представља једну од основних карактеристика овог студијског програма. Остварује се кроз дијалог између наставника и студената, примену студија случаја, дискусије, семинарске радове и практичне задатке који симулирају реалне пословне ситуације. Студенти се подстичу да се активно припремају за наставу, чиме се гради атмосфера критичког размишљања и аналитичког приступа економским проблемима.

Сви простори за наставу технички су опремљени – доступни су видео бимови, пројектори, интернет конекција и флексибилан мобилијар који се прилагођава захтевима интерактивне наставе. Информације о предметима, настави и обавезама студената централизовано су доступне у оквиру Факултетског информационог система (ФИС), што доприноси транспарентности, организацији и праћењу наставног процеса.

Реализација наставе се прати и вреднује на основу извештаја наставника, контроле присуства, студентских анкета и редовног увида у електронске евиденције о настави и консултацијама. Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета предлаже корективне мере, а Наставно веће спроводи поступке унапређења у случају уочених одступања.

Уколико се утврди да постоји одступање од Плана рада или недовољан квалитет наставе, предузимају се мере које укључују обавезно стручно усавршавање наставника, укључујући похађање семинара из методике наставе.

У оквиру Наставних већа и седница Савета Факултета група активности је усмерена на контролу Плана рада. У процесу реализације наставе врше се активности које служе да би се проценио квалитет наставе. То се односи на сваки планирани и реализовани час предавања и вежби сваког предмета и студијског програма.

Кључно тело за проверу квалитета наставе је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета која има за циљ сталног праћења и процењивања квалитета. Праћење рада и оцењивање квалитета наставе се обезбеђује:

- Увидом у електронску књигу евиденције о одржаној настави;
- Увидом у електронске књиге евиденције о одржаним консултацијама;



- Извештаје са одржаних предавања и вежби;
- Посећеношћу студената настави;
- Анкетама студената.

Наставно веће Факултета на предлог Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета спроводи корективне мере у циљу унапређења квалитета. Одступање од Плана рада и постизање незадовољавајућег квалитета наставе покреће механизам преиспитвања квалитета наставног особља. Наиме, наставници код којих су уочени одређени недостаци су обавези за присуствују семинару из методике наставе као и да се стручно усавршавају.

Професионалан однос

Наставници и сарадници поступају у складу са највишим професионалним и етичким стандардима, уважавајући академски интегритет, објективност и транспарентност. Свој рад заснивају на поштовању стратегије и образовних циљева Универзитета Сингидунум, као и правила и обавеза дефинисаних законом, Статутом и Правилником о организацији студија.

Наставници имају дужност да:

- преносе знања у складу са савременим научним достигнућима;
- поштују образовне циљеве студијског програма;
- вреднују студентски рад правично, објективно и у задатим роковима;
- ажурно воде евиденције и објављују резултате испита;
- континуирано унапређују наставни материјал, укључујући и израду одобрених уџбеника;
- поштују процедуре и рокове у вези са завршним радовима;
- активно комуницирају са студентима и одговарају на њихова питања у оквиру дефинисаних правила и рокова.

Декан и продекан упознају студенте на почетку студија са правилима академског понашања, навођењем извора, коришћењем информационог система и комуникацијом са наставним особљем.

Наставници и сарадници имају и конкретне обавезе у складу са правилима организације и извођења студија да:

- стално усавршавају предметну материју и комуникацију са студентом у циљу унапређења квалитета наставе;
- воде уредну евиденцију о присуству студената настави;
- студенту омогуће израду семинарских радова у току семестра, односно домаћих задатака и интерактиван однос у извођењу наставе;
- уредно одржавају предавања, вежбе и консултације и друге облике активне наставе;
- најкасније 24 часа од одржаних предавања, вежби и консултација упишу одржану наставу у одговарајућу књигу евиденције (писане и електронске евиденције);
- најкасније до краја радног дана када је одржана настава да снимљени материјали поставе на за то одређено место унутар странице предмета;
- резултате колоквијума саопште студентима најкасније 5 дана по одржаном



колоквијуму и то анонимизовано уз само саопштавање броја индекса и остварених поена;

- најкасније 7 дана пре првог испитног рока, после одржаних предавања, поставе на канале предмета укупне поене које је студент остварио на настави у одређеном семестру, а реч је о поенима који представљају предиспитне обавезе;
- објаве резултате испита и унесу их у факултетски информациони систем ФИС,
- се труде да напишу квалитетне уџбенике потребне за предмет које предају и да наставно – градиво предају искључиво по уџбеницима које је надлежно тело одобрило;
- код одбране завршних радова у свему поступају према утврђеним правилима и роковима за одбрану завршних радова;
- излазе у сусрет студентима око свих питања која се тичу студирања и недоумица које могу да се појаве, а у оквирима дефинисаних правила;
- помажу студентима у тражењу решења и давања тачних информација на питања која студенти постављају.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцене квалитета студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

- циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
- метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;
- система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
- усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
- међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
- способности функционалне интеграције знања и вештина;
- поступака праћења квалитета студијских програма;
- повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
- континуираног освремењивања студијских програма.

Студијски програми Факултета здравствених и пословних студија установљени су уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

На основу анализе студијског програма Менаџмент здравственог и велнес туризма основних академских студија и пратеће документације Факултета, могу се извести следећи закључци:



СНАГЕ:

- Висок ниво применљивости наставног садржаја кроз студије случаја из праксе велнес и здравственог туризма (+++)
- Интерактивна и мултидисциплинарна настава која укључује елементе медицине, туризма, менаџмента и маркетинга (+++)
- Интензивна сарадња са бањама, спа центрима и велнес хотелима у оквиру практичне наставе (+++)
- Студент у центру наставног процеса – индивидуални рад, менторска подршка, консултације (+++)
- Добра техничка опремљеност учионица и приступ дигиталним ресурсима (+++)
- Употреба симулација и сценарија из праксе у настави (+++)
- Подстицање комуникацијских, презентационих и услужних вештина (++)
- Континуирана евалуација наставе кроз анкетирање студената и извештаје наставника (+++)
- Функционалан факултетски информациони систем који омогућава праћење свих активности везаних за наставу (++)
- Редовна контрола реализације Плана рада од стране наставног већа и комисије за квалитет (++)
- Доследна примена Болоњских принципа и стандардизације у процесу наставе (++)
- Организовани консултативни термини и доступност наставника студентима (++)

СЛАБОСТИ:

- Ограничен број наставника који поседују искуство директно из области здравственог туризма (++)
- Неуједначен квалитет примене интерактивних метода у настави код појединих наставника (++)
- Недовољна систематизација примера добре праксе у наставном тиму (+)
- Потреба за већом укљученошћу студената у истраживачке активности (+)
- Недовољно систематизована размена добрих пракси и иновативних приступа настави у оквиру наставног кадра (+)

ШАНСЕ:

- Пораст тражње за кадровима у области велнес и здравственог туризма у Србији и ЕУ (+++)
- Развој хибридних облика наставе (онлајн+физичка) – посебно погодан за велнес обуке (+++)
- Сарадња са међународним велнес асоцијацијама, бањама и wellness academy платформама (++)
- Усавршавање наставника кроз програме мобилности (Erasmus+, NTO, WHO wellness training) (++)
- Промоција академског интегритета кроз нове едукативне садржаје за студенте и наставнике (+)



ОПАСНОСТИ:

- Недовољна стандардизација квалитета у домену велнес едукације на националном нивоу (+++)
- Недовољна мотивација дела студената за ангажовање у настави и пракси (+++)
- Техничке потешкоће код реализације неких облика праксе (нпр. приступ медицинским подацима или велнес третманима у реалном окружењу) (++)
- Ограничени капацитети за реализацију праксе током туристичке сезоне (+)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставног процеса

У складу са резултатима SWOT анализе и стратешким опредељењем ка континуираном унапређењу наставног процеса, предлажу се следеће мере и активности:

МЕРА 1: Оснаживање применљивости наставе кроз интеграцију са праксом

- Интензивирати практичну наставу у реалним условима: бање, wellness & spa центри, hoteli sa medicinskim turizmom;
- Успоставити дугорочне партнерске уговоре са здравственим и туристичким институцијама;
- Уводити гостујуће стручњаке из праксе – терапеуте, фитнес и нутриционистичке саветнике, спа менаџере.

МЕРА 2: Јачање истраживачке компоненте у оквиру наставе

- Укључивање студената у истраживачке активности наставника кроз семинарске радове, пројекте и мастер радове
- Повезивање наставних садржаја са актуелним економским и пословним истраживањима у земљи и иностранству
- Креирање и подршка мини истраживачким пројектима на нивоу предмета

МЕРА 3: Осавремењивање техничке подршке наставном процесу

- Унапређење и редовно одржавање техничке опреме у свим просторијама за наставу
- Ширење употребе Факултетског информационог система (ФИС) за интеракцију са студентима, дељење наставних материјала и вођење евиденције
- Развој дигиталних и мултимедијалних наставних ресурса (видео предавања, тестови, симулације и квизови)

МЕРА 4: Унапређење дигиталних и мултимедијалних наставних алата

- Обезбедити више интерактивних материјала: видео обуке, виртуелне туре спа центара, симулације комуникације са гостима;
- Развити дигиталну библиотеку примера из праксе;
- Јачати коришћење e-learning платформи за учење на даљину, што је посебно релевантно за студенте из других региона.

МЕРА 5: Подстицање мотивације студената за активну улогу у наставном процесу

- Едукација студената о значају редовног присуства, ангажовања и учешћа у



интерактивним облицима наставе

- Увођење активности које захтевају самостално и тимско решавање проблема током наставе
- Истакнута видљивост резултата студената у оквиру наставног процеса (нпр. презентације пројеката, објављивање на веб-сајту и др.).
- Интензивирати комуникацију наставника и студената кроз заједничке активности, теренске наставе, wellness event-ове.
-

[Прилог 5.1](#) – Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

[Прилог 5.2](#) - Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

[Прилог 5.3](#) - Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

[Иди на садржај](#)

[Иди на садржај](#)**Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Наставници и сарадници на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма ангажовани су у складу са законом, Правилником о условима и поступку избора у звања, као и стандардима Националног савета за високо образовање. Поступак избора је транспарентан, заснован на јавном конкурс, а у комисијама за избор учествују истакнути универзитетски професори. Критеријуми обухватају научну, истраживачку, педагошку и стручну активност, као и допринос академској и широј заједници.

Факултет систематски прати научну и наставну продукцију наставника и сарадника, а резултати рада се вреднују приликом сваког избора и унапређења. У раду наставника препознаје се значај повезивања академске делатности са привредом и друштвеним сектором, што се посебно вреднује у контексту овог студијског програма.

Факултет пружа подршку наставницима у виду омогућавања учешћа на научним скуповима, студијским боравцима, семинарима и другим облицима перманентне едукације. Подстиче се сарадња са другим високошколским институцијама у земљи и иностранству, као и укључивање у националне и међународне пројекте.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета**СНАГЕ:**

- Усаглашеност поступка избора наставника и сарадника са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију/++;
- Јавност и транспарентност поступка избора наставника (+)
- Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника/++;
- Вредновање и развој педагошких способности као важног критеријума у избору (+++)
- Вредновање и развој педагошких способности као важног критеријума у избору (+++)

СЛАБОСТИ:

- Недовољан број наставника са радовима индексираним у референтним базама (SCI, Scopus), као и ниска цитираност (+++)
- Ограничени материјални ресурси за перманентну едукацију наставника и њихово учешће на стручним скуповима (+++)
- Релативно мали број наставника и сарадника укључених у научноистраживачке пројекте (++)

ШАНСЕ:



- Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима (++)
- Ангажовање талентованих дипломираних студената са високим просеком у наставно-научне активности и развој кадровског потенцијала (++)
- Размена наставника и сарадника са другим високошколским институцијама у земљи и иностранству (++)

ОПАСНОСТИ:

- Одлив најбољих дипломаца и младих истраживача у иностранство или друге институције услед бољих услова (++)
- Неповољан начин финансирања приватних високошколских установа, што ограничава могућности за дугорочна улагања у кадрове (+++).

Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Редовна евалуација наставног рада и предузимање корективних мера у случају уочених недостатака
- Организовање интерних и екстерних обука из методике наставе и савремених приступа образовању
- Подршка наставницима у области креирања инструмената за оцењивање у складу са исходима учења
- Организовање радионица за развој креативности и иновација у наставном процесу
- Оснивање тела за професионални и академски развој наставног кадра на нивоу Универзитета
- Набавка и доступност актуелне научне и стручне литературе и часописа из области туристичког менаџмента, бизниса и маркетинга.
- Повећање доступности фондова за учешће наставника на научним скуповима, саветовањима и стручним семинарима, као и за пројектно повезивање са привредом и јавношћу.

Табела 7.1 - Преглед броја наставника по звањима и статус наставника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Табела 7.2 - Преглед броја сарадника и статус сарадника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Прилог 7.1 - Правилник о избору наставника и сарадника и Правилник о изменама правилника о избору

Прилог 7.2 - Број запослених наставника у односу на укупни број студената

[Иди на садржај](#)

[Иди на садржај](#)**Стандард 8: Квалитет студената****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Квалитет студената Факултета здравствених и пословних студија Универзитета Сингидунум се обезбеђује одабиром студената на основу пријемног испита на начин прописан Статутом Факултета и Правилником о упису студената, оцењивањем студената на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања у току наставе (предиспитне активности) и на завршном испиту, анализом пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује са институцијама и организацијама које су одговорне за унапређење услова живота и рада студената.

Информације потенцијалним студентима

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима транспарентан приступ информацијама неопходним за доношење одлуке о упису на студијске програме институције - описи студијских програма основних и мастер студија, уписни рокови, звања, курикулуми, информације о пријемном испиту, неопходна документација за упис, затим акредитације и дозволе за рад свих студијских програма, правилници и акти институције. На вебсајту Факултета <http://fzp.singidunum.ac.rs/> објављују се све информације о студијама, где су, такође, истакнуте и ажуриране листе и позиције наставног кадра Факултета и чланова управе, као и биографије и подаци о квалификацијама. При упису на прву годину студија, анализирају се подаци о претходном школовању, врсти образовања и постигнутом успеху.

Одабир студената

При одабиру студената за упис на студијски програм основних студија Менаџмент здравственог и велнес туризма, Факултет здравствених и пословних студија вреднује процењује академски успех остварен током средњошколског образовања. Текстом конкурса који се објављује најмање шест месеци пре сваке школске године прецизирани су услови за упис, пријемни испити и рангирање кандидата. Факултет здравствених и пословних студија свим заинтересованим кандидатима обезбеђује материјал за припрему полагања пријемног испита.

Једнакост и равноправност

Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикеп и имовинско стање) је загарантована Статутом Факултета здравствених и пословних студија, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. 2019 године Савет Факултета усвојио је и [Правилник о критеријумима и начинима пружања подршке студентима из осетљивих друштвених група](#).

Обавеза праћења наставе

Факултет здравствених и пословних студија развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма. Наставно особље упознаје студенте са обавезом праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима. Подаци о посећености настави воде се и у информационом систему Факултета.

Оцењивање студената



Студенти Факултета здравствених и пословних студија се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет. Наставно-научно веће Факултета усвојило је и Правилник о правилима и организацији студија и Правилник о вредновању ваннаставних активности студената. <https://fzp.singidunum.ac.rs/akti-fakulteta/>

Анализа и унапређење система оцењивања

Факултет здравствених и пословних студија систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, имајући у виду метод оцењивања студената који је прилагођен предмету, праћење и оцењивање рада студента током наставе, однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и способност студената да примени стечено знање.

Факултет здравствених и пословних студија својим планом и програмом рада подстиче практичан рад, рад у лабораторијама, укључивање студената у реалне пројекте из праксе, чиме развија самосталност и способност студента да се одмах по завршетку студија укључи у радни процес.

Професионално понашање и оцењивање

Нагласак Факултета здравствених и пословних студија је да обезбеди професионално понашање наставника и сарадника током реализације наставе и оцењивања и обезбеди непристрасно и објективно оцењивања студената.

Провера оцена студената и пролазности

Факултет здравствених и пословних студија систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду. Такође, систематично се прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.

Остварени резултати студентима су досупни у оквиру платформе Странице предмета. Након колоквијума или испита наставници су дужни да у кратком року објаве анонимизоване резултате коришћењем само броја индекса студента на каналу предмета апликације *Microsoft Teams* или порталу *Странице предмета*. Истог момента студенти могу преузети резултате и проверити их.

Организовање студената

Факултет здравствених и пословних студија својим студентима омогућава одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом.

У складу са Законом о студентском организовању од стране студената Факултета основано је удружење грађана Студентска организација Факултета здравствених и пословних студија која је регистрована у Агенцији за привредне регистре. Удружење је регистровано и у Регистар студентских организација код Факултета. Преко Студентског парламента студенти су укључени у све видове одлучивања предвиђене Законом (Савет Факултета, Наставно веће факултета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Правилником о изборима чланова Студентског парламента и Правилником о раду Студентског парламента и преко њега студенти остварују своја деловања и учешћа у одлучивању.



SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе, врши се оцена квалитета студената на Факултету здравствених и пословних студија, путем коришћења следећих елемената евалуације:

- ✓ Квалитет студената,
- ✓ Пролазност студената,
- ✓ Квалитет наставе.

СНАГЕ:

- Јасно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма и години студија/+++;
- Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте/++;
- Објективно оцењивање студената према објављеним процедурама и критеријумима/++.
- Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности/++;

СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, узрокована неповољном економском ситуацијом/+++.
- Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета/++;

ШАНСЕ:

- Подизање квалитета студената и стицање потребних компетенција стварањем могућности за размену студената/++.
- Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Факултету/++

ОПАСНОСТИ:

- Смањена активност студентских тела у представљању интереса академски најуспешнијих студената (+++)

Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета студената је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

МЕРА 1: Контрола квалитета и критеријума оцењивања

- Стално праћење објективности у поступку оцењивања и примена интерне контроле оцена:
- Унапређење повратне информације студентима након оцењивања
- Усклађивање метода провере знања са исходима учења сваког предмета



- Индивидуални приступ студентима који имају потешкоће у учењу и полагању испита
Подстицање академски најуспешнијих студената на активно учешће у органима студентског представљања
- Јачање улоге студената у процесима обезбеђења и унапређења квалитета наставе

Табела 8.1. Преглед броја студената по нивоима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија

Прилог 8.1. Правилник о процедури пријема студената

Прилог 8.2. Правилник о оцењивању

Прилог 8.3. Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

[Иди на садржај](#)

[Иди на садржај](#)**Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Факултет здравствених и пословних студија на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма обезбеђује студентима уџбенике, приручнике и другу литературу неопходну за праћење наставе, у потребној количини и на време. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени. Универзитет Сингидунум је донео [Правилник о уџбеницима](#) (видети прилог 9.1 – *Правилник о уџбеницима*). Овим правилником дефинишу се врста, обим, тираж, цена, садржај, рецензија, лекторисање, техничка опремљеност свих публикација у издању Факултета. Значајан број предмета је „покривен“ уџбеницима и монографијама чији су аутори наставници запослени на Факултету. Треба имати у виду да Факултет чини органски део Универзитета Сингидунум који има развијену издавачку делатност. Стручно тело које се тиме бави је *Комисија за издавачку делатност*. Њен задатак је израда дугорочних и краткорочних планова издавачке делатности и њихова реализација у пракси.

Студентима је омогућено коришћење библиотеке опремљене значајним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад. Поред њих, библиотечки материјал могу да користе сви запослени и пензионисани наставници и сарадници Факултета, као и привремени чланови библиотеке. По својој функцији, библиотека обавља следеће послове:

- пријема,
- инвентарисања,
- каталогизације,
- класификовања,
- чувања,
- заштите и давања на коришћење библиотечког материјала,
- пружања информација,
- као и све остале библиотечке послове у складу са Законом.

Особље које је запослено у библиотеци по својој стручној квалификацији одговара националним и европским стандардима за пружање квалитетних услуга. У библиотеци тренутно ради 1 библиотекар.

Радно време библиотеке је од 9 до 19 часова, сваког радног дана у недељи. У летњим месецима оно се прилагођава радно времену Факултета. Простор библиотеке, кога чине читаоница и магацин књига, архивског и осталог материјала, смештен је у одговарајућем делу зграде, модерно је опремљен и пружа свим корисницима адекватне услове за рад. Коришћење библиотечких ресурса уређено је [Правилником о раду библиотеке](#) (видети прилог – *Правилник о раду библиотеке*).

Библиотечки фонд се састоји из књижног и некњижног фонда који је од значаја за наставни и научни рад на Факултету. Обезбеђено је испуњење стандарда по ком библиотека располаже са око 3000 библиотечких јединица из области из којих се изводи



наставни процес. Руководство Факултета систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда, али и компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру. Преко огласних табли и веб-страница студенти су упознати са начином рада у библиотеци и рачунарском центру. Факултет обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива. У том смислу, набављен је потребан број рачунара одговарајућег квалитета, као и друга информатичка опрема Факултета здравствених и пословних студија). Приступ Интернету је сталан и може се користити преко рачунарског центра, као и бежично у целом објекту.

У циљу подршке квалитетном студирању и развоју академских вештина, студентима студијског програма Менаџмент здравственог и велнес туризма доступан је приступ великом броју електронских извора знања. Студенти користе платформу [Сингипедиа](#), бази стручне литературе и репозиторијуму научних радова Универзитета Сингидунум, који садржи бројне едукативне материјале прилагођене курикулуму. Поред тога, студентима је омогућен приступ другим релевантним дигиталним ресурсима и базама података у области туризма и здравственог туризма, бизниса, менаџмента и маркетинга.

Овакав дигитални приступ значајно доприноси самосталном учењу, развоју истраживачких вештина и припреми за рад у савременом пословном окружењу.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе анализирају се и квантитативно оцењују следећи елементи који указују на квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на Факултету здравствених и пословних студија:

- постојање општег акта о уџбеницима и поступање по њему;
- покривеност предмета уџбеницима и училима;
- структура и обим библиотечког фонда;
- постојање рачунара, софтвера, интернета, електронских облика часописа и сл.;
- број и стручна спрема запослених у библиотеци и другим релевантним службама;
- адекватност услова за рад (простор, радно време).

SWOT анализа указује на следеће одлике квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета:

СНАГЕ:

- Намера руководства Факултета да систематски развија библиотечки фонд и колекцију стручне литературе за студијски програм Менаџмент здравственог и велнес туризма (+++)
- Висока посвећеност запослених у библиотеци и рачунарском центру раду са студентима (+++)
- Добра заступљеност уџбеника чији су аутори наставници Факултета и Универзитета Сингидунум (++)
- Интензивна сарадња са библиотеком Универзитета Сингидунум (+++)
- Доступан, добро структуриран и стручно обрађен библиотечки фонд (+)
Стручност и професионализам запослених у библиотечким и информатичким службама (+)

СЛАБОСТИ:



- Недовољна финансијска средства за набавку нове стручне литературе и развој библиотечких ресурса (+++)
- Недостатак краткорочних и дугорочних планова за унапређење библиотечке инфраструктуре (+++)
- Изостанак систематског приступа у анализи и ревизији постојећег фонда и опреме (++)

ШАНСЕ:

- Јачање сарадње са библиотекама и ресурсним центрима других високошколских установа у земљи и иностранству (+++)
- Сарадња са издавачким кућама ради повољније набавке стручне литературе (++)
- Учествовање у донаторским програмима и пројектима у области библиотекарства и дигитализације (++)
- Подршка увођењу нових облика литературе, е-ресурса и дигиталних сервиса у настави (++)
- Интеграција иновативних образовних технологија и дигиталних платформи у рад библиотеке и информатичког центра (++)

ОПАСНОСТИ:

- Смањено интересовање студената за коришћење класичних библиотечких извора у односу на дигиталне алате (+++)
- Изазови у примени законских регулатива у области библиотекарства и дигиталног приступа (+).

Предлог мера и активности за унапређење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

На основу параметара из SWOT анализе, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета здравствених и пословних студија.

У том смислу, наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих облика деловања:

МЕРА 1: Подстицање студената за коришћење библиотеке и рачунарског центра Факултета

- Промоција библиотеке и рачунарског центра међу студентима кроз уводне обуке и информативне сесије
- Укључивање студената у активности библиотеке и информатичког центра кроз волонтирање и студентске пројекте
- Организовање радионица о претрази фонда и коришћењу електронских извора
- Унапређење простора читаонице и радних зона за студенте
- Обезбеђивање додатних рачунарских јединица и мултимедијалне опреме
- Интеграција допунске литературе у методе провере знања (есеји, студије случаја, истраживачки радови)

МЕРА 2: Побољшање обима, структуре и квалитета фонда библиотеке

- Планирање буџетских средстава за континуирану набавку нових публикација



- Израда и реализација дугорочног плана развоја библиотечке делатности
- Куповина права на приступ електронским базама и стручним порталима
- Развој издавачке делатности Факултета кроз подршку наставницима у припреми уџбеника
- Периодична евалуација коришћења постојећих уџбеника и прилагођавање фонда потребама наставе
- Подршка наставницима у изради нових уџбеника у складу са исходима учења и тржишним трендовима.

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса

Прилог 9.1 - Општи акт о уџбеницима

Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи

Иди на садржај

[Иди на садржај](#)**Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке****Опис стања, анализа и процена стандарда**

Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке на Факултету здравствених и пословних студија у Ваљеву, Универзитета Сингидунум обезбеђен је дефинисањем овлашћења и одговорности органа управљања (Савета Факултета), органа пословођења (Декана, Продекана), стручних органа (Наставно-научног већа), Студентског парламента, Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање итд. и административног особља кроз које се остварује ненаставна подршка раду Факултета (Правилник о начину и поступку обезбеђивања квалитета на Факултету здравствених и пословних студија). Сагласно Статуту Факултета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку врши се перманентно праћење и провера њиховог рада оцењивањем од стране запослених и од стране студената коришћењем анкета током процеса самовредновања и оцењивања квалитета.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом, затим структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су Статутом Факултета, у складу са законом.

Савет Факултета приликом усвајања годишњег извештаја о пословању врши преиспитивање и оцењивање организације и управљање установом и по потреби предузима мере за њихово унапређење.

Факултет систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима. Организацију, управљање факултетом, рад управљачког и ненаставног особља оцењују наставно, ненаставно особље и студенти у оквиру анкете приликом спровођења поступка самовредновања и оцењивања квалитета. Све ове информације представљају улаз у процес преиспитивања функционисања Стратегије обезбеђења квалитета на годишњем нивоу.

Статутом Факултета дефинисани су услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља који су кроз конкурсе доступни јавности.

У складу са циљевима који су дефинисани у Правилнику о начину и поступку обезбеђивања квалитета Факултета и Стратегији обезбеђења квалитета обезбеђују се услови управљачком и ненаставном особљу за перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.



Факултет је обезбедио број и квалитет ненаставног особља, потребног за реализацију студијских програма факултета, у складу са стандардима за акредитацију.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

SWOT анализа указује на следеће одлике квалитета управљања високошколском установом и квалитетом ненаставне подршке на Факултету здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа су прецизно дефинисане /+++;
- Организациона структура Факултета је јасно дефинисана /+++;
- Информација о квалитету рада органа управљања и стручних служби као и структура ненаставне подршке су јавно доступне/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет управљања установом, консултујући све интересне групе/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет рада стручних служби и ненаставног особља, уз мере за унапређење/++;

СЛАБОСТИ:

- Основна делатност Факултета је образовање, па се понекад стиче утисак да су студенти и наставно особље у предности приликом иницијатива/+++;
- Недостатак системски подржаног перманентног усавршавања ненаставног особља у области примене савремених информационих технологија/+;

ШАНСЕ:

- Континуирани процес усавршавања система информисања између управљачких и других организационих јединица/+++;
- Обезбеђење већег присуства, посебно новозапосленог ненаставног особља на програмима и стручним семинарима који подстичу размену искустава и знања у ненаставним процесима /+++;

ОПАСНОСТИ:

- Нема.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све веће примене нових информационих технологија
- Подстицати покретање иницијатива од стране ненаставног особља за активно партиципирање у процесима предлагања и одлучивања.



Прилог 10.2 - Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Табела 10.1 - Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

[Иди на садржај](#)

[Иди на садржај](#)**Стандард 11: Квалитет простора и опреме****Опис стања, анализа и процена стандарда****Просторни капацитети**

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву поседује примерене просторне капацитете: амфитеатар, слушаонице, учионице, вежбаонице, компјутерске лабораторије, библиотеку, читаоницу, сале за квалитетно обављање своје делатности. Осим простора за одвијање наставе Факултет располаже просторијама за обављање делатности осталих стручних служби: наставничке кабинете, студентску службу, правну и рачуноводствену службу, студентски парламент и клуб (Прилог: Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе) са површином објеката). Факултет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената.

Савремена опрема

Факултет располаже потребном техничком, аудио, видео и интернет-комуникацијом за комплетну реализацију наставног процеса на свим студијским програмима и степенима студија.

Поред мреже располаже и потребним бројем софтвера: *Microsoft Office*, *NetBeans*, *Eclipse*, *IPC softver*, информациони систем *FIS*, апликација за самотестирање *MTutor*, софтверски симулатор *Tata TopSim GeneralManagement*, *Protel*, *GuestJoy* и лиценцирани пратећи програми.

Обезбеђен је и опрема за фотокопирање, штампање и скенирање.

Усклађивање простора и опреме са потребама

Настава је реализована кроз предавања, вежбе, лабораторијске вежбе по усвојеном плану и програму а према распореду часова и распореду консултација.

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. Студенти су током оцене квалитета показали веома велико задовољство простором и опремом.

Приступ информацијама

Будући да је Факултет здравствених и пословних студија опремљен и у целости покривен свом техничком опремом која обезбеђује аудио-визуелну и интернет-комуникацију, свим студентима и запосленима су у сваком тренутку доступне све релевантне информације, актуелна литература, стручни часописи и остала електронска издања.

SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе анализирају се и квантитативно оцењују следећи елементи који указују на квалитет простора и опреме на Факултету здравствених и пословних студија:

СНАГЕ:

- Усклађеност простора и опреме за потребе предавања, дискусија и вежби на свим студијским програмима/++;
- Прилагођеност просторних услова и опреме броју студената/+++;
- Несметан приступ студената и запослених информационо-технолошким ресурсима/++
- Испуњеност високих безбедносних стандарда у свим просторијама Факултета/++;
- Прилагођеност просторних услова студентима са посебним потребама/++;

СЛАБОСТИ:



- Ограничен број лиценцираних софтвера и рачунарске опреме с обзиром на растућу понуду и диференциране потребе у оквиру наставног процеса/++;
- Мали број преносивих интерактивних дигиталних уређаја (таблета), неопходних за развој колаборативних активности током наставе, студирања и истраживања/++;

ШАНСЕ:

- Оптимизирати организацију наставног и научног процеса у складу са могућностима које дају савремени пословни простор и опрема/+++;
- Подстицати одржавање научних и стручних скупова и других дешавања из области културе и привреде у одговарајућим просторијама Факултета /+++;

ОПАСНОСТИ:

- Недовољно и нередовно улагање у иновирање опреме и простора може довести до смањења квалитета у наставно-научној области и организацији пословања/++.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета простора и опреме

SWOT анализа квалитета простора и опреме је указала на одређене предности, али и слабости, што је иницирало усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Наставити организацију наставног и научно-истраживачког процеса у складу са могућностима које већ има пословни простор и опрема Факултета
- Набавити додатне лиценциране софтвере и рачунарску опрему у складу са потребама наставе и научно-истраживачке делатности.

Табела 11.1 - Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, наставне базе, организационе јединице, службе)

Табела 11.2 - Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе
[Иди на садржај](#)



[Иди на садржај](#)

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Имајући у виду основне циљеве Стратегије за обезбеђење квалитета Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву (и процеса самовалуације), у активностима доласка до што валиднијих резултата, важно је активно учешће студентске популације у организационој структури Факултета. Сходно томе, студенти на студијском програму Менаџмент здравственог и велнес туризма су ангажовани у раду студентских организација и студентских представника у телима Факултета, Студентском парламенту и др.

Представници студената

Представници студената учествују у раду Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање.

Изражавање мишљења

Факултет обезбеђује процес идентификовања ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима којима се обезбеђује квалитет рада факултета укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета.

У терминима за консултације студенти имају прилику за разговоре са менаџментом факултета и изношење мишљења о квалитету студија и проблемима са којима се сусрећу у раду. Такође, преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Факултет редовно спроводи анкетирања студената ради утврђивања њихових ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Резултати анкетирања се анализирају на седницама Савета и Наставно-научног већа сходно чему се доносе одлуке о побољшању квалитета рада. Резултати и закључци који се јавно објављују путем мејла, на сајту Факултета и слично, укључени су у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Перманентно осмишљавање

У циљу подизања квалитета улоге студената у процесу самовредновања и провере, Факултет укључује студентску популацију у процес перманентног осмишљавања и евалуације студијских програма као и метода оцењивања. Поменути циљеви се реализују кроз: објективнији метод оцене наставника, наставног процеса, организационог аспекта функционисања Факултета, практичне примене знања, модернизације рада и сл.; адекватнију формулацију питања; ефикаснију организацију самог процеса анкетирања; критички, али и конструктивни приступ процесу самовалуације; могућности преноса



дела одговорности самоевалуације на студентску популацију Факултета.

О свим активностима у вези са мишљењем о квалитету студијских програма и начинима оцењивања, студенти Факултета се редовно информишу путем мејла, сајта Факултета, студентске службе, огласне табле и слично.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Представници студентског парламента учествују у раду Наставног већа и Савета школе, као и у Комисији за обезбеђивање квалитета и самовредновање/+++.
- У анкетирању о педагошком и професионалном раду наставника учествују сви студенти, са свих студијских програма/++;
- Активно учешће студената у процесу управљања Факултетом и у раду тела високошколске установе по питањима значајним за студенте/++;

СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената да учествују у студентским анкетама и да изнесу своје мишљење о раду наставника и сарадника/++;
- Формализација поступака приликом спровођења самоевалуације може довести до занемаривања минорних мишљења студената о појединим питањима /++;

ШАНСЕ:

- Подизање свести студената о значају објективне процене и редовног учествовања у свим видовима евалуације/++.
- Промена перспективе сагледавања реалних проблема и у оквиру саме студентске популације/++.

ОПАСНОСТИ:

- Необјективност у попуњавању анкета једног дела студената /+.
- Могућа погрешна употреба процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране студената/++.

3) Предлог мера и активности за унапређење улоге студената у самовредновању и провери квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Континуирано подстицање студената на учешће и указивање на значај самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и других ресурса,
- Усавршавање садржаја и структуре анкетирања студената.

Прилог 13.1 - Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета



Прилог 13.2 - Анкете студената

Иди

на

садржај

[Иди на садржај](#)**Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета****Опис стања, анализа и процена стандарда 14**

Са циљем праћења квалитета, Факултет здравствених и пословних студија поштује следеће принципе интерне ревизије:

- На системском мониторингу свих активности који се одвијају унутар Факултета
- Затварању круга учесника – свако је у прилици да буде оцењивач, али и да буде оцењиван.
- Анкетирање студената и запослених мора бити анонимно.
- Процес интерне ревизије мора бити стандардизован.
- У процесу евалуације и самоевалуације морају постојати уграђени контролни механизми.
- Стално се мора радити на исправљању уочених недостатака и имплементацији нових, делотворнијих и транспарентнијих решења.
- Дати процеси морају бити одрживи и засновани на принципу континуитета.
-

Програмом интерне ревизије уређује се поступак (само)евалуације студијских програма, наставног процеса и услова рада на Факултету здравствених и пословних студија Ваљево.

Факултет је усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и формирањем Комисије поставио оквире за спровођење стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета те установе.

Такође, Факултет је обезбедио услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.

Факултет, у мери у којој је могуће, обезбеђује повратну информацију од послодаваца, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.

Факултет обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета редовним праћењем активности и промена студијских програма, образовних политика и модела са упоредивим високообразовним институцијама у региону и Европи, као и развојем и одржавањем партнерских односа кроз размене академског и другог особља.

Периодично самовредновања и провера нивоа квалитета се у оквиру институције спроводе два пута у току једне академске године. У датом процесу, врши се оцењивање:

- стандарда квалитета наставног процеса;
- квалитета студијских програма и наставног градива;
- резултата наставног процеса;
- научно-истраживачког рада наставног особља;
- рада административног особља;
- руководеће структуре департмана и Факултета;
- материјално-техничких, социјално-психолошких и осталих фактора који утичу на



квалитет студирања, живота и рада департмана и Факултета.

Програмом интерне ревизије утврђује се и начин учешћа студената у процесу самовредновања Факултета.

Сви наставници и сарадници су упознати са резултатима самовредновања путем катедри и стручних органа, а студенти путем студентских организација.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа) стандарда 14

SWOT анализом обухваћени су следећи елементи систематског праћења и периодичне провере квалитета:

СНАГЕ:

- Редовно спровођење (два пута годишње) поступка самовредновања и провере нивоа квалитета. +++
- Стални рад на унапређивању поступака анкетирања и анкетних упитникаци. +++
- Постојећи услови и инфраструктура за редовно прикупљање и обраду података. +++
- Доступност резултата свим запоселнима и студентима.+++

СЛАБОСТИ:

- Недовољно повратних информација од послодаваца и НСЗ-а о компетенцијама студената који завршили Факултет. ++
- Недостатак заинтересованости и објективности у испуњењу студентских анкета. ++
- Недовољно развијен ниво свести о значају самовалуације као и о примени резултата са циљем унапређења квалитета. ++

ШАНСЕ:

- Одржавање и унапређење сарадње са високообразовним јединицама у земљи и региону са циљем размене искустава, а самим тим и унапређења квалитета. +++
- Побољшање сарадње Факултета и професионалних и стручних удружења. ++
- Веће ангажовање наставника и студената у активностима усмереним на локалну заједницу, како би се повећала видљивост резултата рада и постигнутог нивоа квалитета.

ОПАСНОСТИ:

- Недовољан број студената и запослених који су вољни и мотивисани да се ангажују у систему обезбеђења квалитета и који препознају значај истог. +++

Предлози за побољшање и планиране мере

Факултет препознаје да је потребно наставити са мером вршења корекција у сâмом систему интерне ревизије.

У том смислу, треба размишљати о следећим акцијама уз помоћ којима се ова мера може реализовати:

- побољшање садржаја и структуре анкетних питања;
- проширење обухвата студената у процесу евалуације и обезбеђењу још значајнијег учешћа студентске популације у процесу интерне ревизије;



- обезбеђење ефикасније организације посматраног процеса;
- подстицање још критичнијег, али и конструктивнијег приступа процесу самоевалуације.

Прилог 14.1 - Информације присутне на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну провера квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске институције

[Иди на садржај](#)