



УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУМУМ

Факултет здравствених,  
правних и пословних студија

---

# СТРАТЕГИЈА

## ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ФАКУЛТЕТА ЗДРАВСТВЕНИХ, ПРАВНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУМУМ 2017-2021



## ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ СИСТЕМА КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ЗДРАВСТВЕНИХ ПРАВНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА У ВАЉЕВУ УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУНУМ БЕОГРАД

### *- Визија обезбеђења квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија*

Полазећи од савремених цивилизацијских достигнућа Факултет здравствених, правних и пословних студија глобалну визију заснива на хуманим и функционалним условима радне и животне средине. Развојем нових компонената образовања на Факултету се интегрише знање, дело, живот и развој. Тиме се подстичу способности учења и креативности и откривају могућности заједничког стварања без обзира на различитости у култури, религији, нацији и политици кроз толеранцију и превазилажење генерацијског јаза.

Савременим образовањем се развија нови тип интелигенције заснованој на равнотежи аналитичког и практичног ума што представља снажан цивилизацијски потенцијал у 21. веку. Суштина визије обезбеђења контроле квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија може да се каже у једној реченици: кроз апликацију најсавременијих светских, а државно усвојених метода контроле квалитета Факултет здравствених, правних и пословних студија наставља са образовањем младих и талентованих људи у нашем окружењу као основом за даљи друштвено економски развој док континуирано прати и усавршава методе контроле квалитета.

### *- Мисија обезбеђења квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија*

Имајући у виду да се друштвени, економски и културни прогрес заснива на развоју и унапређењу високог образовања, мисија Факултета здравствених, правних и пословних студија је да омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и планираним националним развојем.

Трајним опредељењем Факултет тежи перманентном унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у европски образовни простор. Кроз остваривање нивоа квалитета, који су опште прихваћени од стране академске средине, Факултет здравствених, правних и пословних студија ће наставити да заузима место једне од водећих образовних институција у нашем окружењу.

### *- Циљеви обезбеђења квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија*

У складу са мисијом и визијом о високом образовању на Факултету здравствених, правних и пословних студија, стратешки циљеви остваривања квалитета образовања су:



- стални развој квалитета високог образовања на Факултету
- побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада
- активно укључивање студената у све сегменте рада и одлучивања
- повећање ефикасности студија
- развој научно-истраживачког и уметничког рада
- побољшање квалитета укупне академске заједнице на Факултету
- рационална организација ресурса

Остварујући академске студијске програме у различитим пољима Факултет здравствених, правних и пословних студија уважава, обогаћује и афирмише највише стандарде наставе, учења, евалуације и примене знања. Модерно засновани наставни и истраживачки програми су компатибилни са међународним концепцијама и стандардима. Методе и поступци у основи перманентног образовања су свеобухватни систематизовани и научно засновани.

### ▪ *Полазне основе*

Полазну основу за израду Стратегије чине следећа документа:

1. Закон о високом образовању (*Службени гласник РС бр. 76/2005, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 - аутентично тумачење, 68/2015 и 87/2016*)
2. Закон о научноистраживачкој делатности (*бр. 110/2005, 50/2006 - испр., 18/2010 и 112/2015*)
3. Статут Факултета здравствених, правних и пословних студија
4. Стратегија обезбеђења квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија
5. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа (*Службени гласник РС бр 106/06.*)
6. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа (*Службени гласник РС бр 106/06.*)
7. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (*Службени гласник РС бр 106/06.*).

Поред набројаних докумената, Стратегија је рађена узимајући у обзир и следећа документа:

1. Кодекс о академском интегритету Универзитета Сингидунум
2. Правилник о правилима и организацији студија
3. Правилник о дисциплинској одговорности студената
4. Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија
5. Правилник о условима и поступку избора наставника и сарадника на Факултету здравствених, правних и пословних студија
6. Правилник о уџбеничкој литератури и издавачкој делатности



7. Правилник о канцеларијском и архивском пословању на Факултету здравствених, правних и пословних студија
8. Правилник о безбедности и здрављу на раду
9. Одлука о именовану чланова Етичке комисије Универзитета Сингидунум
10. Одлука о ужим научним областима



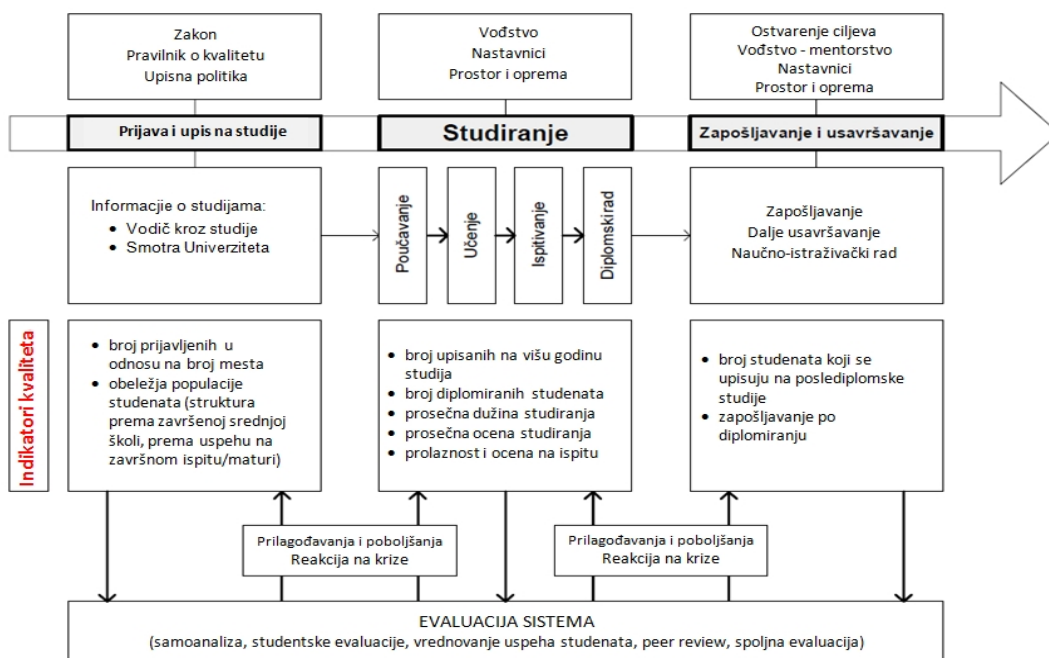
## СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ЗДРАВСТВЕНИХ, ПРАВНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА

### Стратегија обезбеђења квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија

Европска организација за квалитет (ЕОҚС) усвојила је општу дефиницију квалитета: “Квалитет је степен до кога производ задовољава потребе корисника –потрошача”, према томе се квалитет наставног процеса огледа у степену способности факултета – наставника, управе и служби – да задовољи потребе студената.

Студент је у средишту система обезбеђења квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија, а систем се користи за праћење, оцену и побољшање квалитета студентског искуства током студирања.

Остварењем овог циља постиже се задовољство свих учесника система - студената, наставника, управе, пратеће администрације и друштвене заједнице - што је предуслов ефикасног уклапања у глобалне токове савременог европског и светског високог образовања.



Слика 1. - Структура система квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија

Стратегија обезбеђења квалитета је примарни документ којим се прати развој у области обезбеђења квалитета комплетног образовања на Факултету здравствених, правних и пословних студија. Стратегијом се дефинишу приоритети и начин остваривања трајних



циљева који се повремено преиспитују, мењају, допуњују и служе као основа свих оперативних планова. Полазна основа стратегије заснива се на следећим документима:

- Закон о високом образовању;
- Статут Факултета здравствених, правних и пословних студија;
- Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија;

Систем осигурања и унапређења квалитета Факултета је систем којим се утврђују политика и циљеви квалитета, као и начин провере успеха у постављеним циљевима. Циљ изградње система за осигурање и унапређивање квалитета је стварање механизма за континуирано побољшање високог образовања. Изградњом система осигурања и унапређења квалитета, Факултет здравствених, правних и пословних студија у Ваљеву постаје део националне мреже за осигурање квалитета високог образовања.

На основу структуре приказане на слици 1. одређени су основни поступци којима се унапређује квалитет наставног процеса на Факултету здравствених, правних и пословних студија. Поступци почивају на јасно дефинисаним стандардима квалитета нашег Факултета у подручју академског образовања који подразумевају стандарде уписне политике, наставног процеса (подучавање, испитивање, подршка и ресурси, етика) али и трајну доступности информација о целом процесу.

### ***Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија***

Систем обезбеђења и контроле квалитета рада Факултета здравствених, правних и пословних студија фокусиран је на два „објекта посматрања“, а сам процес је организован кроз два „прстена“ евалуације. Контрола квалитета Факултета здравствених, правних и пословних студија врши се у виду контроле:

1. институције као целине и
2. студијских програма.

Процес контроле организован је кроз „прстен“ унутрашње контроле (самоевалуације) и спољне контроле (евалуације). Као посебан вид спољне контроле издваја се и формална евалуација, која је, заправо, дата у акредитацији установе и студијских програма Универзитета. Носиоци система обезбеђења и контроле квалитета рада Факултета здравствених, правних и пословних студија установљени су у виду двостепено организираних комисија, чији су задаци:

1. управљање квалитетом рада Факултета и
2. непосредно реализовање процеса самоевалуације.

Ради независности рада и обезбеђења објективности процеса, дати задаци представљају предмет установљења факултетских и централне Комисије за квалитет. Обједињени задатак



њиховог рада је да се унапреди квалитет рада саме установе и обезбеди што боља реализација студијских програма.

У том смислу, издвајају се следећи предмети и елементи контроле:

1. Функционисање факултета кроз оцену:
  - квантитета и квалитета простора, опреме и осталих материјално-техничких услова њиховог рада;
  - начина финансирања и финансијског стања;
  - рада менаџмента;
  - рада запослених, и то путем:
    - а) оцене рада студентске службе;
    - б) оцене рада правно - административне и финансијске службе;
    - ц) оцене рада осталог ненаставног особља;
  - рада издавачке делатности;
  - рада библиотеке;
  - рада информатичког центра;
  - рада центра за управљање и развој кадрова.
2. организација и реализација студијских програма - обезбеђење доказа за перманентно унапређење наставе;
3. квалитета уџбеника, приручника и осталих наставних инструмената;
4. рад наставника и сарадника и њихов однос са студентима - обезбеђење доказа о њиховој компетентности;
5. рада самих студената и њиховог укључења у систем самовредновања;
6. реализацији пројеката и вршења научно-истраживачког рада;
7. сарадње са другим школама и институцијама у земљи и иностранству и др.

Основни инструменти самовредновања су писани упитници - анкете. По правилу, она је комбинованог карактера - чине је питања затвореног и отвореног типа. Анкетираној особи даје се могућност, односно „слободан простор“ за:

- исказивање личног става;
- критички и самокритички осврт;
- давање идеја и одређених сугестија;
- покретање иницијатива и сл.

У принципу, анкетирање је анонимно, с тим што се у одређеним елементима и фазама самоевалуације од менаџмента и наставног особља може тражити идентификација (под било којим околностима, анкетирање студената је анонимно). Реализацију процеса анкетирања (студената, наставног и ненаставног особља Факултета) спроводи надлежна комисија. Након прикупљања и обраде анкетних листића, комисија даје на увид резултате управи Факултета. Треба имати у виду да је рад Факултета здравствених, правних и пословних студија у сваком тренутку изложен је надзору и критици корисника услуга:



- студената;
- послодаваца;
- оснивача;
- органа управе;
- државних инспекција;
- медија.

То је добра околност, јер то утиче на подизање квалитета рада институције и динамички, проактиван прилаз у реализацији мисије и стратешких циљева. Дати систем стандарда и поступака за обезбеђење квалитета рада Факултета одраз је досадашњег искуства и жеље да се достигну најбољи примери из праксе развијених земаља.

На основу Стратегије доноси се Акциони план мера, чија је основна функција континуирано праћење процеса унапређења квалитета на Факултету здравствених, правних и пословних студија, на основу објективно утврђених и мерљивих индикатора, који се прате по тачно утврђеној динамици.

Постављени циљеви, задаци и мере ове Стратегије, ће се пратити и вредновати применом закона, општих аката установе и других позитивно-правних прописа.

Ову Стратегију објавити на интернет страници Факултета.

**Ваљево, 06.03.2017. године**

**ПРЕДСЕДНИК САВЕТА**

**проф. др Оливера Николић**