



На основу члана Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и Правилником о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Факултету здравствених и пословних студија у Ваљеву, Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање Факултета здравствених и пословних студија Ваљево (у саставу: 1. Доц. др Марко Марковић, председник комисије 2. Доц. др Катарина Плећић, члан комисије 3. Горица Јовановић, члан комисије 4. Ђурић Јелена, студент 5. Анђелић Анђела) је спровела поступак Самовредновања за школске 2015/16, 2016/17 и 2017/18 и припремила

ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ

Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање Факултета здравствених и пословних студија Ваљево, спровела је све потребне активности у вези са утврђивањем релевантних чињеница у складу са Правилником.

У оквиру ових активности су разматрани и оцењивани стандарди који су дефинисани Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа:

- Стратегија обезбеђења квалитета
- Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета
- Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета
- Квалитет студијског програма
- Квалитет наставног процеса
- Квалитет научноистраживачког и стручног рада
- Квалитет наставника и сарадника
- Квалитет студената
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса
- Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке
- Квалитет простора и опреме
- Квалитет финансирања
- Улога студената у самовредновању и провери квалитета
- Систематско праћење и периодична провера квалитета

Извештај о самовредновању је достављен Научно-наставном већу на усвајање.

Председник комисије:

Доц. др Марко Марковић



Број: I-84/3/2019

Датум: 18.06.2019. године

На основу члана 46. Статута Факултета здравствених и пословних студија,
Наставно-научно веће Факултета на седници од 18.06.2019. године доноси

ОДЛУКУ

о усвајању извештаја о самовредновању

1. Усваја се Извештај о самовредновању Факултета здравствених и пословних студија,
Универзитета СИНГИДУМУМ за период 2015-2018 година.
2. Одлука ступа на снагу даном доношења

ДЕКАН



Проф. др Филип Воковић



ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ ФАКУЛТЕТА ЗДРАВСТВЕНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА УНИВЕРЗИТЕТА СИНГИДУМУМ

САДРЖАЈ

- [Стандард 1:](#) Стратегија обезбеђења квалитета
- [Стандард 2:](#) Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета
- [Стандард 3:](#) Систем обезбеђења квалитета
- [Стандард 4:](#) Квалитет студијског програма
- [Стандард 5:](#) Квалитет наставног процеса
- [Стандард 6:](#) Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада
- [Стандард 7:](#) Квалитет наставника и сарадника
- [Стандард 8:](#) Квалитет студената
- [Стандард 9:](#) Квалитет уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса
- [Стандард 10:](#) Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке
- [Стандард 11:](#) Квалитет простора и опреме
- [Стандард 12:](#) Финансирање
- [Стандард 13:](#) Улога студената у самовредновању и провери квалитета
- [Стандард 14:](#) Систематско праћење и периодична провера квалитета
- Стандард 15: Квалитет докторских студија – на Институцији се не спроводе докторске студије



КАТЕГОРИЈЕ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ И КВАНТИФИКОВАЊЕ

А) КАТЕГОРИЈЕ ПРОЦЕНЕ

S – Strenght:	Снаге
W – Weakness:	Слабости
O – Opportunities:	Шансе
T – Threats:	Опасности

В) КВАНТИФИКАЦИЈА ПРОЦЕНЕ (ПО КАТЕГОРИЈАМА)

+++	- високо значајно
++	- средње значајно
+	- мало значајно
0	- без значајности



ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ШКОЛИ – ТАБЕЛАРНО

Назив високошколске установе:				
УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУМУМ, ФАКУЛТЕТ ЗДРАВСТВЕНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА	Факултет ✓	Академија струковних студија	Висока школа	Висока школа струковних Студија

АДРЕСА: ЖЕЛЕЗНИЧКА 5

Web адреса : fzp.singidunum.ac.rs

Образовно-научно/образовно-уметничко поље					ИМТ и двопредметне студије
Природно- математичке науке	Друштвено- хуманистичке науке	Медицинске науке	Техничко- технолошке науке	Уметност	

Акредитован број студената за упис у прву годину	Школска година 2017/18
Основне академске студије	190
Мастер академске студије	50
Специјалистичке академске студије	/
Докторске студије	/
Основне струковне студије	/
Специјалистичке струковне студије	/
Укупан број студената	240

Број наставника	Пред. ван радн. одн.	Предавачи/ Наставници	Професор и стр.студ.	Доценти	Ванредни професор и	Редов ни профе сори
У сталном радном односу		5		17	6	2
У допунском радном односу	10	7	/	6	4	1
Укупан број	10	12	/	23	10	3
Укупан број наставника	58					



Број сарадника	Сарадници у настави	Асистенти	Лектори и виши лектори
У сталном радном односу	2	1	/
У допунском радном односу	51	3	/
Укупно сарадника	53	4	/
Укупан број сарадника	57		
	*Поред наведених звања наставника и сарадника у табелу се могу унети и друга звања која су у складу са Општим актом високошколске установе		

Простор, библиотека	280м²
Простор, укупна квадратура	4200м²
Укупан број библиотечких јединица из области из које се изводи наставни процес	2305
Укупан број рачунара у рачунарским учионицама	86
*Податке не попуњавају универзитети који у свом саставу имају факултете са статусом правног лица	

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ИНСТИТУЦИЈИ

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву је савремено организована високообразовна институција функционално интегрисана у Универзитет Сингидунум.

Факултет реализује основне и мастер академске студије које омогућавају наставак образовања и на докторским студијама. Од 2019. године акредитован је један студијски програм струковних студија.

Наставни планови и програми усклађени су са принципима Болоњске декларације увођењем европског система преноса бодова ECTS (European Credit Transfer System).

- Рад у малим групама, непосредан контакт са предметним наставницима.
- Практична провера стечених знања, креативне радионице.
- Развој менаџерског и предузетничког духа.
- Изучавање пословне етике и комуникација.
- Примена менторства и развој креативности.
- Стицање низа *hard* и *soft* вештина.



- Континуирано праћење и евалуација квалитета студијских програма, управљања, наставног и ненаставног особља и ресурса, у складу са потребама студената, као и предузимање адекватних корективних мера;
- Иновирање свих процеса рада у складу са најбољим домаћим и иностраним праксама, као и резултатима евалуације, са посебним акцентом на курикулуме, наставно-научне методе, научноистраживачки рад и литературу;
- Креирање савремене пословне климе уз интензивно подстицање иновација и промоцију предузетништва кроз адекватне садржаје, простор за рад и све неопходне услове за развој стартап предузетништва;
- Информатичко образовање, при чему су практичне вежбе из стручних информатичких предмета усаглашене са програмом за стицање ECDL (European Computer Driving Licence) сертификата
- Одређени стручни предмета су усклађени са Oracle и IBM програмима, након чега студенти добијају званичне сертификате ове две компаније.
- Константно учење два страна језика (енглески и немачки или шпански) са могућношћу стицања међународно признатих сертификата о познавању енглеског (British Council) и шпанског језика (DELE).

1.	Назив и седиште	Универзитет Сингидунум Факултет здравствених и пословних студија
2.	Адреса	Железничка 5, 14000 Ваљево, Србија
3.	Шифра делатности	8542 – Високо образовање
4.	Врста студија	Академске - Основне и Мастер Струковне - Основне
5.	Образовно-научно/образовно-уметничко поље	Друштвено-хуманистичке науке, Медицинске науке и ИМТ и двопредметне студије
6.	Студијски програми на основним студијама	АКАДЕМСКЕ - Пословна економија - 240 ЕСПБ (Модул Финансије и Рачуноводство и Модул Маркетинг менаџмент и психологија) - Туризам и хотелијерство - 240 ЕСПБ - Пословно право - 240 ЕСПБ - Пословни софтверски системи - 240 ЕСПБ - Сестринство - 240 ЕСПБ СТРУКОВНЕ - Физиотерапија - 180 ЕСПБ*
7.	Студијски програми на мастер студијама	- Пословна економија - 60 ЕСПБ (Модул Финансије, Модул Туризам, Модул Маркетинг и менаџмент) - Информациони системи и технологије - 60 ЕСПБ - Менаџмент здравствене заштите и напредне праксе - 60 ЕСПБ*
		* студијски програми акредитовани 2019, нису обухваћени Извештајем о самовредновању



8.	Уверења о акредитацији студијских програма	
	- Сва уверења о акредитацијама наведена су у Захтеву	
9.	Дозволе за рад издате од стране Министарства надлежног за високо образовање	
	- Дозвола за рад Министарства просвете бр. 612-00-00561/ 2007-04 од 18.07.2007. године	
	- Допуна Дозволе за рад Министарства просвете бр. 612-00-01401/2010-04 од 29.11.2010. године	
	- Допуна Дозволе за рад Министарства просвете бр. 612-00-01867/2014-04 од 10.02.2015. године	
	- Дозвола за рад Министарства просвете бр. 612-00-00721/2018-06 од 21.06.2018. године	
10.	Одлука о акредитацији Факултета здравствених и пословних студија о обављању научноистраживачке делатности издате од стране Министарства за науку и технолошки развој	
	- Акт о акредитацији за обављање научно истраживачке делатности издат од надлежног Министарства бр. 660-01-00002/11 од 11.09.2018. године	
	- Одлука број 660-01-00043/5 од 18.11.2014. године	
	- Одлука број 021-01-61/134 од 8.6.2009. године	

ИСТОРИЈАТ ИНСТИТУЦИЈЕ

Факултет обавља своју делатност и учествује у правном промету под називом **УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ ФАКУЛТЕТ ЗДРАВСТВЕНИХ И ПОСЛОВНИХ СТУДИЈА** добијањем Решења Привредног суда у Ваљеву Фи. бр. 51/2016 од 21.06.2016. године.

Оснивач Факултета здравствених и пословних студија је Универзитет Сингидунум са седиштем у Данијеловој бр. 32, у Београду.

Факултет здравствених и пословних студија Ваљево је уписан у судски регистар код **Трговинског суда у Ваљеву** дана 04.07.2006. године, регистарски уложак бр. **5-210-00**.

Матични број под којим се Факултет води у Републичком заводу за статистику је **17658832** од 07.07.2006. године.

Факултет је уписан у јединствени регистар пореских обвезника Пореске управе при чему је добијен **ПИБ: 104497125** дана 11.07.2006. године.

На основу уговора број 005708-261449/2006 Факултет има отворен текући рачун за редовно пословање у динарима код банке Интеса **160-261449-71**.

Факултет заступа и представља у правном промету председник Проф. др Оливера Николић и декан Проф. др Филип Ђоковић.



ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ФАКУЛТЕТА

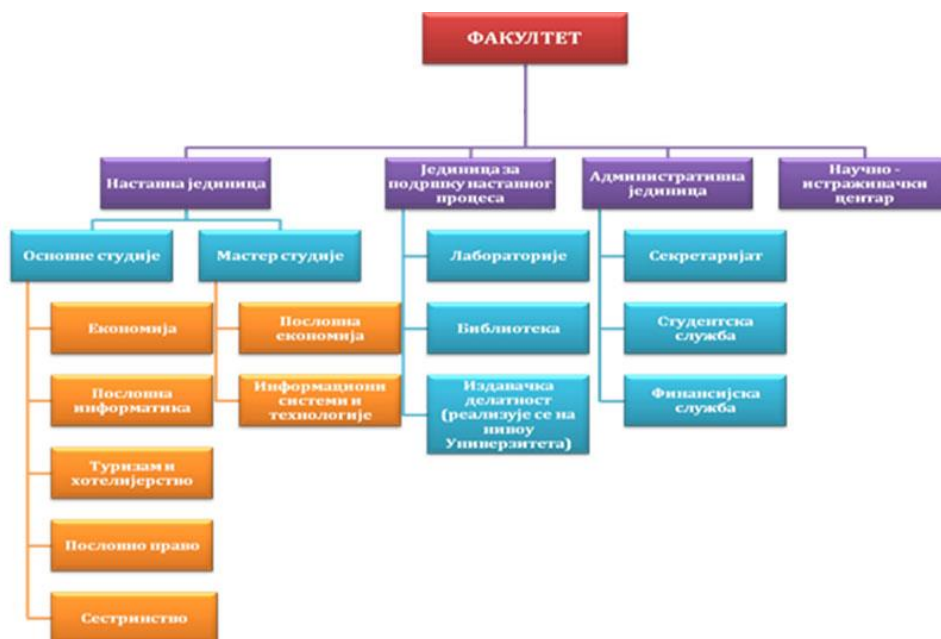
Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву успешно прати реформе које се спроводе у нашој академској заједници према начелима Европског образовног простора.

Имплементирани су акредитовани наставни програми на основним (**Пословна економија** – модули Финансије и рачуноводство, Маркетинг менаџмент и психологија; **Туризам и хотелијерство**, **Пословни софтверски системи**, **Пословно право**, **Сестринство**) и мастер (**Информациони системи и технологије**, **Пословна економија**) студијама.

Период обухваћен Извештајем о Самовредновању чине 2015/16, 2016/17 и 2017/18 школска година.

Напомена 1: Студијски програм Пословно право укинут је након завршетка периода обухваћеног Извештајем о Самовредновању (није обухваћен електронским упитницима).

Напомена2: У 2019. години акредитовани су студијски програм основних струковних студија Физиотерапија, као и мастер академски студијски програм Менаџмент здравствене заштите и напредне праксе. *Обзиром да су наведени студијски програми тек акредитовани, нису обухваћени Извештајем о самовредновању.*





Примењује се систем обезбеђења квалитета у циљу развијања упоредних критеријума и методологија на основу којих би се могла оцењивати успешност Факултета и на основу чега би могло да буде спроведено поређење са другим високошколским институцијама у земљи и иностранству.

Створени су услови за континуирано учествовање студената у управљање Факултетом. У школским година обухваћеним овим Извештајем реализоване су активности предвиђене планом и програмом, а у складу са постављеним циљевима, што је на прави начин представљено у извештају који следи.

Све активности које су реализоване у наставним и ваннаставним процесима имале су за циљ да унапреде квалитет, процесе рада и образовања на Факултету, што је на прави начин представљено у Стратегији квалитета, а кроз активности седница органа управљања, види се на прави начин, како су се у пракси реализовали постављени циљеви. Стратегија квалитета показује да је систем обезбеђења квалитета на Факултету уведен како би се побољшали квалитети студентског искуства на Факултету - од пријаве и уписа на факултет, преко предавања, испита и дипломе до запошљавања и доживотног учења.

Факултет послује у складу са Законом о високом образовању (Службени гласник РС бр. 76/05), Законом о научноистраживачкој делатности (Службени гласник РС бр. 50/06) и осталим релевантним прописима на подручју Републике Србије.

Студијски програми који се реализују на Факултету дати су у следећој табели.

Редни број	Листа студијских програма	Трајање студија
1	ОАС Пословна економија - Модул Финансије и рачуноводство - Модул Маркетинг менаџмент и психологија	4
2	ОАС Туризам и хотелијерство	4
3	ОАС Пословни софтверски системи	4
4	ОАС Пословно право*	4
5	ОАС Сестринство	4
6	ОСС Физиотерапија **	3
7	МАС Пословна економија	1
8	МАС Информациони системи и технологије	1
9	МАС Менаџмент здравствене заштите и напредне праксе **	1

* Студијски програм укинут након завршетка периода обухваћеног Извештајем о Самовредновању (није обухваћен електронским упитницима)

** Студијски програми акредитовани у 2019. години нису обухваћени Извештајем о самовредновању.



ДЕЛАТНОСТ

Делатност Факултета заснована је на следећим принципима:

- поштовању Закона, Статута и других општих аката Универзитета и Факултета;
- академским слободама,
- аутономији,
- јединству наставе и научноистраживачког рада,
- отворености према јавности и грађанима,
- уважавању хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције и вредности културног наслеђа,
- поштовања људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих врста дискриминације,
- усклађивања са европским системом високог образовања и унапређивања академске мобилности наставног особља и студената,
- учешћа студената у управљању и одлучивању, посебно у вези питања која су од значаја за квалитет наставе,
- равноправности високообразовних установа без обзира на облик својине, односно на то ко је оснивач,
- афирмације конкуренције образовних и истраживачких услуга ради повећања квалитета и ефикасности високошколског система,
- обезбеђивања квалитета и ефикасности студирања.

Делатност Факултета је високо образовање - шифра делатности: 85.42.

Научно-стручне области, уже стручне области и предмети у оквиру њих утврђује својом одлуком Наставно-научно веће Факултета.

Факултет обавља и друге делатности повезане са основном делатношћу и то:

- 47.61 Трговина на мало књигама у специјализованим продавницама,
- 58.11 Издавања књига,
- 58.14 Издавање часописа и периодичних издања,
- 58.19 Остала издавачка делатност,
- 59.20 Снимање и издавање звучних записа и музике,
- 60.20 Производња и емитовање телевизијског програма,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационих технологија,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.12 Веб портали,
- 68.20 Изнајмљивање властитих или изнајмљених некретнина и управљање њима,
- 70.21 Делатност комуникација и односа с јавношћу,
- 70.22 Консултантске активности у вези с пословањем и управљањем,
- 72.20 Истраживање и развој у друштвеним и хуманистичким наукама,
- 73.11 Делатност рекламних агенција,



- 73.12 Медијско представљање,
- 73.20 Истраживање тржишта и испитивање јавног мњења,
- 74.10 Специјализоване дизајнерске делатности,
- 74.90 Остале стручне, научне и техничке делатности,
- 82.30 Организовање састанака и сајмова,
- 85.59 Остало образовање,
- 85.60 Помоћне образовне активности.

У оквиру своје делатности, Факултет сарађује:

1. са привредним друштвима, који обављају делатност за коју се образују студенти Факултета, а у циљу усклађивања својих наставних планова и програма и услова студија са захтевима и потребама привредног и друштвеног развоја,
2. са другим факултетима и високошколским установама, научним установама и универзитетима у земљи и иностранству, у циљу размене научних сазнања,
3. са фондовима и другим институцијама из области науке и образовања и органима и организацијама које се баве унапређењем рада из делокруга факултета,
4. са органима и организацијама који су одговорни за унапређење услова живота и рада студената,
5. са субјектима који се баве издавањем уџбеника, скрипти, научних и стручних публикација и производњом савремених средстава за образовање и научно-истраживачки рад.

НАСТАВНА ДЕЛАТНОСТ

На Факултету се могу организовати академске студије свих степена студија на основу акредитованих студијских програма, укључујући и студије на даљину, као и студије за стицање заједничке дипломе.

Трајање студија

Основне академске студије трају осам семестара (240 ЕСПБ).

Мастер академске студије се организују у обиму од 60 ЕСПБ.

Студијски програм

На Факултету се остварују студијски програми у оквиру образовно-научног поља: Друштвено-хуманистичке науке, Медицинске науке и ИМТ и двопредметне студије.

Студијски програм представља скуп обавезних и изборних предмета, односно студијских подручја са оквирним садржајем, чијим се савладавањем обезбеђују неопходна знања и вештине за стицање дипломе одговарајућег нивоа и врсте студија.



Студијским програмом утврђују се:

- 1) назив и циљеви студијског програма;
- 2) врста студија и исход процеса учења;
- 3) стручни, академски, односно научни назив;
- 4) услови за упис на студијски програм;
- 5) листа обавезних и изборних студијских подручја, односно предмета са оквирним садржајем;
- 6) начин извођења студија и потребно време за извођење појединих облика студија;
- 7) бодовна вредност сваког предмета исказана у складу са Европским системом преноса бодова;
- 8) бодовна вредност завршног рада на основним, специјалистичким и мастер академским студијама, односно докторске дисертације, исказана у ЕСПБ;
- 9) предуслови за упис појединих предмета или групе предмета;
- 10) начин избора предмета из других студијских програма;
- 11) услови за прелазак са других студијских програма у оквиру истих или сродних области студија;
- 12) друга питања од значаја за извођење студијских програма.

Студијски програм на основу кога се организују студије на Факултету доноси Сенат Универзитета, на предлог Наставно-научног већа Факултета.

НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

Факултет организује научноистраживачки рад непосредно, као равноправну компоненту своје основне делатности, са циљем унапређивања квалитета наставе, увођења студената у научноистраживачки процес и образовање научног подмлатка.

Научноистраживачке пројекте из програма научноистраживачког рада републичких органа и других корисника, чији је циљ развој науке и примена резултата научноистраживачког рада у пракси, Факултет обавља преко одговарајућег организационог облика Универзитета или формирањем пројектних тимова.

У циљу обезбеђивања повољнијих услова за обављање истраживачке праксе студената, израду завршних радова, Факултет има успостављену сарадњу са одговарајућим научноистраживачким институцијама у земљи и иностранству.

Пратећи потребе развоја привреде, научноистраживачки рад на Факултету здравствених и пословних студија у Ваљеву има изразито мултидисциплинарни карактер у областима: економије, туризма, пословне информатике, права и здравства. Данас се на Факултету реализују 7 пројеката, од којих је један пројекат финансиран од Министарства просвете, науке и технолошког развоја.



Факултет непрестано учествује у осмишљавању, припреми и реализацији научноистраживачких, стручних, едукацијских програма, посебно кроз националне и међународне пројекте, те има усвојен Програм научноистраживачког рада

Садржај и резултати научноистраживачког и стручног рада су усмерени ка реализацији циљева Факултета сходно националним и европским стандардима високог образовања. Знања до којих се долази спровођењем научноистраживачког и стручног рада се укључују у наставни процес.



Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

- Опис стања

На предлог Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање Савет Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву је усвојио Стратегију обезбеђења квалитета која садржи следеће елементе:

1. Основна опредељења систематског унапређења квалитета у свим областима обезбеђења квалитета,
2. Субјекти обезбеђења квалитета,
3. Мере обезбеђења квалитета,
4. Повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву је доступна свим запосленима, студентима и јавности.

Органи Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву - Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање, Научно-наставно веће Факултета и Савет Факултета периодично преиспитују, разматрају остваривање елемената стратегије и доносе одговарајуће закључке и корективне мере за њено унапређење.

Стратегија обезбеђења квалитета је била предмет проверавања у оквиру процеса свеобухватног преиспитивања система квалитета.

- SWOT анализа елемената стратегије обезбеђења квалитета

Анализа снаге, слабости, шанси и опасности (SWOT) спроведена је јавним исказима наставника на Наставно научном већу Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву и административних служби и асистената на колегијуму са председником, деканом и продеканима.

SWOT анализом обухваћени су следећи елементи стратегија обезбеђења квалитета:

- опредељење Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву за унапређење квалитета и изградњу организационе културе квалитета,
- мере за обезбеђење квалитета,
- субјекти обезбеђења квалитета,
- области обезбеђења квалитета и
- повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности.



СНАГЕ

- Менаџмент, запослено наставно и ненаставно особље је опредељено за унапређење квалитета у свим областима обезбеђења квалитета/+++ ;
- Ради ефикасне примене система менаџмента квалитетом утврђени су процеси који се редовно реализују, дефинисане су процедуре и правила за реализацију процеса и упутства за праћење појединих процедура, као и одговорности, односно превентивне мере у случају неусаглашености. Преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета Факултета дефинисано је процедурама система менаџмента квалитетом/++;
- Субјекти обезбеђења квалитета Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву су сви запослени, студенти и ненаставно особље за које су прецизно дефинисана овлашћења и одговорности одговарајућим правилницима и/или процедурама; Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање; адекватни информатички и други инфраструктурни ресурси: простор за одвијање наставе, рачунарска кабинети, кабинети наставника и сарадника, библиотека са адекватним библиотечким садржајем, интегрисани информациони систем/++;
- Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву је опредељен за сарадњу образовне, научноистраживачке и стручне делатности кроз примену резултата научноистраживачког рада за потребе унапређења студијских програма, курикулума и силабуса наставних предмета и препознат је као поуздана високообразовна институција, партнер привреди, осталим домаћим и иностраним научним и образовним институцијама и студентима/+.
- Свим студентима Факултета је омогућено пружање адекватних садржаја, простора за рад и свих неопходних услова за развој стартап предузетништва у оквиру Пословног инкубатора Факултета чиме се побољшава запошљивост студената /++++
- Сарадња са другим образовним институцијама у иностранству у циљу преузимања најбољих пракси. Наставници Факултета активно одлазе у студијске посете на Универзитете у Словенији, Немачкој, Холандији. /++
- Увођење нових, савремених едукативних алата. Активно се користе симулатори Тата Топсим и Cesim симулације, као и специјализовани софтвери, као што су платформе Protel и GuestJoy за хотелско пословање. Користе се и едукативни алати компаније ЛЕГО за учење роботике и програмирања - Mindstorms. /+++
- Захваљујући партнерској сарадњи са компанијама IBM и Oracle, одређени стручни предмети су усклађени са захтевима за сертификацију – након што положе те предмете, студенти добијају званичне сертификате ових компанија. /+++
- Коришћење специјализованих едукативних алата за подршку учењу – Факултет поседује Moodle платформу на којој су доступни сви материјали за



учење, као и посебни материјали за ступање додатних знања. /++

- Континуирано подстицање иновација у настави – наставници похађају стручне конференције, семинаре и обуке. Сваког јуна, након завршетка наставе, спроводи се интерни састанак свих професора на Факултету са циљем размене искустава на пољу иновације у настави. Резултат са састанка одржаног у 2018. години се налази у прилогу - [Иновације у настави 2018.](#) /+++

СЛАБОСТИ

- Административно оптерећење наставника у систему квалитета се у одређеној мери одражава на неке аспекте операционализације основних циљева унапређења квалитета као што је целоживотно учење и перманентно образовање/+++.
- Преоптерећеност наставом и администрацијом утиче на смањење истраживачких активности факултета/++.

ШАНСЕ

- сарадња са локалном управом и привредом/++;
- праћење професионалног развоја свршених студената (Алумни)/++;
- перманентно образовање/++;
- укључивање студената у истраживачки рад/++;
- веће коришћење међународних фондова/++;
- развијање научне међународне сарадње и непосредно укључивање у европски систем високошколског образовања/++.

ОПАСНОСТИ

- Велики број високошколских установа није акредитован од стране Националног савета за високо образовање/+++.
- Чланови Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање своју активност у оквиру Стратегије обезбеђења квалитета обављају поред својих редовних наставних и научно-истраживачких обавеза/++.

- **Предлог мера и активности за унапређење стратегије обезбеђења квалитета**

На основу предложене SWOT анализе а у складу дефинисане стратегије са визијом, мисијом и постављеним циљевима, Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву је донео предлог мера и активности за унапређење квалитета у периоду до 2021. године, чији је основни садржај:

- развој људских и инфраструктурних ресурса у складу са потребама за оптимално спровођење и унапређење стратегије обезбеђења квалитета,



- подизање свести на националном нивоу о важности поштовања законских услова и прописа за акредитацију установа и студијских програма,
- унапређење и одржавање контаката са дипломираним студентима у циљу осавремењивања студијских програма и повезивања научно-истраживачког рада са потребама привредног окружења,
- сарадња са осталим високошколским установама у циљу дефинисања уједињеног концепта, како са аспекта квалитета тако и са аспекта финансирања.

[Прилог 1.1](#) - Стратегија обезбеђења квалитета

[Прилог 1.2](#) - Мере и субјекти обезбеђења квалитета

[Прилог 1.3](#) - Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању и допунама

[Иди на садржај](#)



Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Наставно-научно веће Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву, Универзитета Сингидунум је на предлог Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање усвојило Стандарде и поступке за обезбеђење квалитета у којима су дефинисани стандарди и поступци за обезбеђење квалитета свих области рада (наставни процес, оцењивање студената, наставна литература итд.).

За сваку појединачну област обезбеђења квалитета дефинисани су Поступци за обезбеђење квалитета којима се детаљно утврђује поступање свих актера у систему обезбеђења квалитета.

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву полази од одредница дефинисаних Законом о високом образовању и стандардима за акредитацију као минималних захтева нивоа квалитета рада који факултет у свакодневном пословању треба да испуни.

У складу са тим Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву семестрално и годишње, на основу дефинисаног плана рада, анализира и процењује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Реализација наставног, научноистраживачког и свих логистичких процеса на Факултету у потпуности је регулисана процедурама које је дефинисала Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање /+++;
- Процедурама су обухваћени сви процеси који се односе на наставни процес и одговарајуће ресурсе/+++;
- Обезбеђена је транспарентност и доступност дефинисаних процедура наставницима и сарадницима као и запосленима у осталим структурама факултета, студентима путем примене у пракси и информационог система, а јавности путем сопственог интернет сајта/+++;
- Корективне и превентивне мере утврђују се редовним периодичним проверама чиме се унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета/+++.

СЛАБОСТИ:

- Примена процедура за обезбеђење квалитета представља додатно административно оптерећење наставника, студената и других актера у систему квалитета /+++;
- Недоволjna ефикасност имплементације резултата добијених кроз поступке и процедуре евалуације и самоевалуације. /+++.



ШАНСЕ:

- Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву је један од првих акредитованих приватних Факултета и с обзиром на доказани квалитет студијских програма и образовања које они обезбеђују, препознатљив је и признат и у земљи и у иностранству. Број партнерских Универзитета и студената који на основу стечене дипломе на овом факултету настављају на иностраним образовним институцијама сведоче о његовом реномеу и отварају могућност унапређења квалитета /+++;
- Могућност унапређења квалитета у свим областима деловања, са посебним акцентом на укључивање студената у истраживачки рад и перманентно образовање, додатно се може остварити интензивнијом сарадњом са локалном управом и привредом /+++.

ОПАСНОСТИ:

- На ефективније обезбеђење квалитета негативно утиче неусклађеност образовне, научноистраживачке и стручне делатности у одговарајућим државним стратешким, правним и економским оквирима, што се огледа у недовољној координираности високообразовног система, система научних истраживања и актуелног стања на тржишту рада/+++;
- Нелојална конкуренција може да угрози уложене напоре на обезбеђењу квалитета и суштинског испуњења Стандарда и поступака дефинисаних Стратегијом за обезбеђење квалитета /++.

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву редовно периодично, на основу дефинисаног плана рада, анализира и процењује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности:

- Обезбеђење ефикаснијих мера и техничких услова за примену процедура за обезбеђење квалитета како би смањили додатно административно оптерећење наставника, студената и других актера у систему квалитета,
- Развијање и увођење мера за ефикаснију имплементацију и примену резултата добијених кроз поступке и процедуре евалуације и самоевалуације.

Прилог 2.1 - Усвојени документ - Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе

Прилог 2.2 - Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета

Прилог 2.3 - Усвојени годишњи извештај о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе

[Иди на садржај](#)



Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву, Универзитета Сингидунум је у оквиру организационе структуре, према Статуту, дефинисао надлежности и овлашћења којима се обезбеђује ефикасан рад и остваривање предвиђених циљева.

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета здравствених и пословних студија у Ваљеву институционализована је и реализује се према Статуту а у складу са Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета чије су одредбе садржане у Правилнику о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања. Правилник је усклађен са одредбама Закона о високом образовању и стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа у Републици Србији, али и са постулатима стратегије и политике обезбеђења квалитета и контроле рада. Статутом и Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета су дефинисане обавезе и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, департмана и Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступка за обезбеђење квалитета.

Поред наставног особља у рад стручних органа укључени су студенти преко представника студентског парламента. Учесће студената у спровођењу стратегије и поступака обезбеђења квалитета у циљу испуњења стандарда обезбеђује се редовним анкетирањем и усменом и писменом разменом мишљења. Обавеза студената је да учествују у поступку анкетирања и да се изјашњавају објективно и непристрасно.

Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета су обухваћене све области пословања и то: студијски програми, настава, наставници, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље, процес управљања и јавност рада. Објективност описа стања се обезбеђује применом анкетирања којима су, поред наставника и студената, обухваћени остали запослени као и све друге заинтересоване стране.

Чланови Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање бирају се из реда наставника, сарадника, ненаставног особља и студената.

Анализирањем резултата спроведених анкета стичу се сазнања о нивоу оствареног квалитета, у свим сегментима рада Факултета, односно у свим његовим процесима. На основу тога се у циљу унапређења квалитета предлажу и имплементирају одговарајуће корективне и превентивне мере.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Постојање Комисије за обезбеђење квалитета, као посебног тела које континуирано ради на унапређењу квалитета свих значајних сегмената Факултета/+++;



- Укљученост свих структура Факултета у систем обезбеђења квалитета/+++;
- Јасно дефинисане надлежности органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника и сарадника и студената/+++;
- Постојање процедура за обезбеђење квалитета којима су дефинисане обавезе свих актера у процесу обезбеђења квалитета/++;
- Спровођење корективних и превентивних мера, на основу процедура примене корективних мера у циљу унапређења квалитета наставног процеса/++.

СЛАБОСТИ:

- Објективне околности које се односе на временски ангажман и терминске планове у неким случајевима онемогућавају доследну и потпуну примену корективних мера/++;
- Слаба информисаност и мотивисаност наставника и студената за укључивање у процесе који им не доносе одмах жељене промене /++.

ШАНСЕ:

- Унапређење и консквентна примена система обезбеђења квалитета у циљу веће ефикасности студија/+++;
- Унапређење методе анкетирања и типова анкетних листова/++;
- Подизање свети запослених у вези са ефикаснијом применом Стандарда и поступака за обезбеђење квалитета/++;
- Отварање европског и светског образовног простора за размену знања на основама квалитета/++.
- Повезивање са привредним субјектима у окружењу, који имају позитивна искуства у погледу побољшања система квалитета/++;
- Обезбеђивање сталне промоције квалитета кроз размену информација, искустава и изградњу културе квалитета/++.

ОПАСНОСТИ:

- Неусаглашеност у тумачењу стандарда и система обезбеђења квалитета, од стране високошколских установа у примени и од стране државних органа у поступку оцењивања/+++;
- Преоптерећеност чланова Комисије другим обавезама и смањено ангажовање на пословима обезбеђења квалитета/+++;
- Преоптерећеност наставника и студената редовним радним обавезама што им не оставља довољно времена да се посвете процедурама везаним за обезбеђење квалитета /++.

3) Предлог мера и активности за унапређење Система обезбеђења квалитета

На основу резултата редовних анализа и процена Факултет доноси и примењује одговарајуће корективне и превентивне мере ради унапређења квалитета.



SWOT анализа Система обезбеђења квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Усагласити терминске планове редовних обавеза наставника и студената са роковима везаним за спровођење активности обезбеђења квалитета.
- Наставнике и сараднике, потпуно упознати са захтевима стандарда система обезбеђења квалитета и стандарда за акредитацију, као и њиховим обавезама и овлашћењима у вези са системом обезбеђења квалитета.
- Информисати студенте о Систему обезбеђења квалитета и њиховим правима и обавезама које се односе на унапређење квалитета, посебно квалитета наставног процеса.

Прилог 3.1 - Формално успостављено тело (комисија, одбор, центар) с конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета на високошколској институцији (извод из Статута) и опис рада

Прилог 3.2 - Спроведене анкете

Прилог 3.3 - Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера

[Иди на садржај](#)



Стандард 4: Квалитет студијског програма

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Факултет здравствених и пословних студија има утврђене процедуре за одобравање, праћење и контролу студијских програма.

Факултет здравствених и пословних студија редовно и систематски проверава и, по потреби, изнова одређује:

1. циљеве студијских програма;
2. структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина;
3. радно оптерећење студената мерено ЕСПБ;
4. исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Факултет обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета студијских програма. У наредној табели може се видети извод из анкете студента:

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихову упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа.

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања дефинисани су и доступни на увид јавности, нарочито у електронској форми и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма (детаљније: www.singidunum.ac.rs и www.fzp.singidunum.ac.rs).

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцене квалитета студијског програма на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

1. циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
2. метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;
3. система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
4. усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
5. међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
6. способности функционалне интеграције знања и вештина;
7. поступака праћења квалитета студијских програма;
8. повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
9. континуираног осавремењивања студијских програма.



У пресеку горе изнетих интерних и екстерних фактора који утичу на квалитет одвијања студијских програма може се извести и SWOT анализа на ниво Факултета здравствених и пословних студија:

СНАГА	СЛАБОСТ
1. Постојење јединствених студијских програма (+++) 2. Стручност и мотивисаност професора и сарадника (+++) 3. Усаглашеност студијског програма са иностраним студијским програмима и савременим захтевима тржишта рада (+++) 4. Интензивна комуникација наставног особља са студентима (+++) 5. Студент у центру учења (+++) 6. Менторски рад са студентима на групи (+++) 7. Брзо прилагођавање променама и потребама тржишта (+++) 8. Интензивни и стални напори у смеру повећања квалитета наставе и стављања студента у центар учења (+++) 9. Савремене методе рада и извођења наставе (+++) 10. Индивидуално планирање студија, изборни предмети (+++) 11. Постоје предмети само са практичном применом (практикуми) (+++) 12. Учење ван редовног студирања – курсеви који се заснивају на усвајању практичних вештина (+++) 13. Информатичка опремљеност и оспособљеност (+++) 14. Могућност за доживотно образовање у струци (+++) 15. Реализација наставе, колоквијума и испита према унапред утврђеном распореду часова (++) 16. Континуирано оцењивање током семестра (++) 17. Редовна евалуација рада наставног кадра (++) 18. Примена стандарда Болоњске декларације (++) 19. Могућност даљег наставка студирања на мастер и докторским студијама у земљи и иностранству (++) 20. Заступљеност праксе током студија (++) 21. Опремљеност просторија за	1. Недостатак развојних програма за успешне студенте (+++) 2. Недовољно развијено подстицање успешних студената кроз одговарајуће активности у настави (+++) 3. Рад са студентима са slabим предзнањем (+++) 4. Недовољна заинтересованост студената за активно учешће у пракси (+++) 5. Недостатак иницијативе за научно и стручно напредовање у струци (+++) 6. Незаинтересованост за проширивање знања из наставних предмета (+++) 7. Студенти немају изграђено креативно размишљање (+++) 8. Релативно кратко искуство укључивања академске заједнице Србије у токове и публицистику међународне академске заједнице због специфичности историје економског развоја земље (+++) 9. Недовољно ангажовање на пројектима Министарства просвете и науке (+++) 10. Недостатак иницијативе за истраживачки рад у струци (+++) 11. Недовољно развијени дескриптори за мерење исхода учења (+++) 12. Тешка материјална ситуација студента (++) 13. Студенти који се сами издржавају и нису у могућности да редовно похађају наставу (++) 14. Студенти добровољно не присуствују предавањима гостујућих предавача (++) 15. Није успостављен систем прикупљања повратних информација о примењивости резултата научно-истраживачког рада мастер студената (++) 16. Неопходна је ревизија одређених студијских програма и усвајање извесних измена које ће



рад студената (++) 22. Могућност за перманентно образовање у струци (+)	пратити промене захтева тржишта и пословне праксе (++) 17. Недостатак алтернативних програма (нпр. on-line) (++) 18. Компетенције наставног кадра на мастер студијама (+)
<u>ШАНСА</u>	<u>ОПАСНОСТ</u>
1. Потреба тржишта за кадровима профила студијских програма у земљи и иностранству (+++) 2. Стицање знања и компетенција које су све више законом прописане у државним и привредним организацијама (+++) 3. Сарадња са државним и другим субјектима и могућности посредовања при запошљавању (+++) 4. Интерес студената за студирање на основним и постдипломским студијама (+++) 5. Повезивање са партнерима из привреде (+++) 6. Сарадња и учествовање у развоју Града и региона (+++) 7. Интересовање студената за мастер програме је у сталном порасту (+++) 8. Могућност интер- дисциплинарног повезивања и сарадње (истраживања, настава, услуге) (++) 9. Мобилност студената и професора (унутар и ван граница земље) (++) 10. Сарадња са факултетима из других земаља (++) 11. Увођење система перманентног образовања (++) 12. Укључење у научне пројекте и сарадња са привредом, НВО, ресорним министарствима и локалном самоуправом 13. (++) 14. Социјална партнерства – могућност посредовања при запошљавању (+) 15. Друштвено користан рад (+)	1. Низак ниво предзнања бруцоша (+++) 2. Недовољна подршка привреде Републике Србије у домену реализације стручне праксе и укључивања у радни процес студената (+++) 3. Долазак генерација студената који немају изграђене навике континуираног учења (+++) 4. Лоше стање у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++) 5. Смањена могућност запошљавања студената због стања у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++) 6. Одвојеност научно истраживачког и стручног рада од привредних субјеката (+++) 7. Лош материјални положај студената (++) 8. Смањена ученичка популација у средњим школама (++) 9. Нелојална конкуренција високошколских установа у Србији и граду Ваљеву (++) 10. Константан развој ИТ технологија који доводи до застаревања опреме и софтвера (+)



3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета студијских програма

SWOT анализа је спроведена са циљем да се на време сагледа садашње стање и будуће промене у подручју одвијања наставног процеса. Стање и перспективе студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија треба прилагодити променама у окружењу, а остварење визије, циљева и стратегије могуће је само на основу усклађивања спољашњих и унутрашњих фактора. Препознавање прилика и опасности у окружењу и анализирање њиховог потенцијалног утицаја омогућава обликовање будућег успешног реализовања постојећих студијских програма.

На основу анализе студијских програма и пратеће документације Факултета здравствених и пословних студија, могу се извести следећи закључци:

- Студијски програми су научно утемељени;
- Студијски програми имају јасно дефинисану улогу и сврху у образовном процесу;
- Циљеви студијских програма и исходи учења дефинисани су и усклађени са мисијом, визијом и циљевима Факултета здравствених и пословних студија;
- Услови и поступци који су неопходни за завршетак студија и добијања дипломе релевантног нивоа образовања јасно су дефинисани уводним одредбама студијских програма, усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма и доступни су у јавности на Интернет страници Факултета (www.fzp.singidunum.ac.rs);
- Курикулумима студијских програма утврђени су:
 1. листа и структура обавезних и изборних предмета;
 2. садржај обавезних и изборних предмета;
 3. распоред по годинама студија;
 4. структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина, као и
 5. радног оптерећења студената мерено ЕСПБ за сваки предмет у складу са Стандардима за акредитацију студијских програма;
- Курикулумима студијских програма и силабусима у оквиру програма утврђено је да се оцењивање врши непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита;
- Курикулуми студијских програма и силабуси наставних предмета конципирани су тако да подстичу студенте на:
 1. стваралачки начин размишљања,
 2. дедуктиван начин истраживања, као и
 3. примену тих знања и вештина у практичне сврхе;
- Силабуси наставних предмета омогућавају испуњавање свих исхода студирања;
- Студијски програми усклађени су са савременим светским токовима и стањем науке и струке у рефрентим областима изучавања;
- Студијски програми су упоредиви са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа.



Студијски програми Факултета здравствених и пословних студија установљени су уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

У претходним итерацијама дошло се до драгоцених информација о структури појединачних исхода по предметима и студијским програмима у целини, на основу којих се могу предложити мере и активности у циљу унапређења квалитета садржаја студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија. У наредној табели могу се видети најважнији предлози побољшања постојећег система рада на појединим студијским програмима.

На основу спроведених анализа, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета наставног процеса на Факултету здравствених и пословних студија. У том смислу, наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих облика деловања:

<i>МЕРА 1: Подизање квалитета студијских програма</i>	<i>МЕРА 2: Наставак развијања концепта „Студент у центру пажње“</i>
АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1: 1. Развијати студијске програме у складу са Стратегијом образовања Републике Србије и националним оквиром за квалификације, праћење научних и практичних достигнућа у овом процесу 2. Повећати спектар понуђених мастер програма који одговарају захтевима тржишта 3. Вршење мањих измена силабуса у складу са савременим научним достигнућима и праксом 4. Осавремењавање литературе у силабусима појединих предмета 5. Примена нових наставних метода и практичних примера у реализацији студијских програма 6. Унапређивање и осавремењавање метода практичне наставе 7. Интензивнија размена искустава, научних прилога, наставника и студената са реномираним унверзитетима са којима Универзитет Сингидунум и	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2: 1. Организовање додатних тренинг програма за наставно особље у области примене концепта „студент у центру учења“, поготово у домену исхода учења под називом „Овладавање техникама тимског рада и комуницирања“ 2. Оцењивање треба прилагодити различитим типовима учења (визуелно, аудитивно, кинестетичко) 3. Развијање стручних и генеричких вештина студената 4. Спровођење мера и активности у циљу повећања одговорности студената у процесу учења 5. Развој сарадње и комуникације између кандидата на студијским мастер студија у циљу промовисања мултидисциплинарности, чиме би се подстакла иновативност и креирање нових научних достигнућа 6. Интензивније укључивање студената мастер студија у научно-истраживачке



	Факултет здравствених и пословних студија има споразуме о сарадњи 8. Јачање компетенција наставног кадра на мастер студијама 9. Интернационализација студијских програма обезбеђивањем актуелних европских научноистраживачких пројеката као окоснице студијско истраживачког рада и израде финалних мастер радова и докторских дисертација	активности кроз писање научних радова и учествовање на научним скуповима 7. Континуирано унапређивање пословних комуникацијских и других вештина студената	
	<i>МЕРА 3: Унапређење система мерења квалитета студијског програма</i>	<i>МЕРА 4: Успостављање боље сарадње са пословним сектором и тржиштем рада</i>	
	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 3: 1. Рад на бољем разумевању улоге исхода учења у развоју курикулума и боловским препорукама 2. Иновирање исхода учења на нивоу појединих предмета и прављење прецизније разлике између сврхе, циља и исхода предмета 3. Развијати даље вредновање студијског програма с аспекта употребе исхода учења 4. Континуирано унапређивати систем мерења исхода учења, а у циљу још бољег вредновања студијских програма 5. Константно унапређивати систем оцењивања у складу са иновираним исходима учења	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 4: 1. Продубљивати сарадњу са компанијама из окружења 2. Повезивати студенте и привредне субјекте и кроз израду мастер радова који би директно били примењиви у пракси 3. Испитивање послодаваца о врстама неопходних знања и вештина којима треба да се располаже на тржишту знања 4. Унапређење и проширење курсева за сертификате које препознаје тржиште 5. Треба више радити на решавању практичних проблема из праксе 6. Везивање израде дипломског и мастер рада за практичне проблеме тржишта 7. Интензивирање маркетиншких активности усмерених према привреди (промоција Факултета на сајмовима привреде, запошљавања, образовања и сл.). 8. Већу диференцираност студијских програма (посебно мастер студија) треба постићи кроз промоцију међу компанијама и кроз израду студија случаја везаних за те компаније	



Резултати SWOT анализе указали су да посебну пажњу треба обратити на мере и активности које ће довести до подизања нивоа одговорности и заинтересованости студената у току наставног процеса и учења, уопште. Да би се то постигло, треба увести и *МЕРУ 5 – Подизање квалитета студената*, у оквиру које би се реализовале следеће активности:

1. Наставни процес везивати са стварним проблемима и потребама праксе.
2. На свим предметима увести рад на рачунару.
3. Од прве године код студената треба развијати тимски рад.
4. Треба захтевати од студената да се унапред спремају за предавања и вежбе.
5. Студенти треба да добију прилику да се изражавају и писмено, и усмено.
6. Треба мотивисати студенте да током предавања постављају питања, дискутују и износе критички поглед на свет.
7. Унапређивати пословне комуникацијске вештине.
8. Студенти треба да самостално решавају практичне проблеме.

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30. 09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

[Иди на садржај](#)



Стандард 5: Квалитет наставног процеса

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет наставног процеса на Факултету здравствених и пословних студија произилази из интерактивне наставе која подразумева одвијање наставе у групама у складу са стандардима, разматрање примера из праксе, стално стручно и професионално усавршавање и рад наставног кадра, поштовање наставних планова као и примену контролних механизма у случају одступања од наставних планова.

У процесу одвијања наставе, нагласак је на понашању наставног кадра према студентима уважавајући Комисију за обезбеђивање квалитета и самовредновање.

Распреди наставе као и планови за сваки студијски програм, уклађени су капацитетима који су засновани на њиховим потребама и могућностима студената.

Такође, распреди предавања и вежби се постављају пре почетка наставе.

Кључна карактеристика наставе на Факултету здравствених и пословних студија је интерактивност која је заснована на интензивном односу између наставника и студената и у функцији је повезивања знања са примерима из праксе и подстицања критичког размишљања.

Интерактивност се постиже подстицањем студената за припрему за предавања и вежбе како би се иницирале дискусије. Све слушаонице и амфитеатри су савремено технолошке опремљене и поседују пројекторе и видео бимове. Такође, у зависности од предмета а у функцији интерактивности, мобилијар слушаоница и амфитеатара се може прилагођавати.

Факултет здравствених и пословних студија у складу са сваким студијским програмом и модулом донео и усвојио План рада који је на располагању студентима уочи почетка семестра. План рада подразумева:

- Основни подаци о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, шифра предмета;
- Статус предмета;
- Циљеви предмета;
- Исходи предмета;
- Садржај предмета;
- Структура предмета по наставним недељама;
- План и распоред извођења наставе (предавања и вежбе)
- Начин оцењивања на предмету;
- Списак обавезне и допунске литературе;
- Податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о предметима се налазе у јединственом информационом систему Факултета, што омогућава студентима да имају потпуни увид у план рада као и реализацију плана. Спровођење планова је у функцији сталне контроле, како би се реаговало на евентуална одступања.

У оквиру Наставних већа и седница Савета Факултета група активности је усмерена на контролу Планова рада.

У процесу реализације наставе врше се активности које служе да би се проценио квалитет наставе. То се односи на сваки планирани и реализовани час предавања и вежби сваког предмета и студијског програма. У случају одступања, предузимају се



мере корективне акције како би се наставни просес унапредио.

Кључно тело за проверу квалитета наставе је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета која има за циљ сталног праћења и процењивања квалитета. Праћење рада и оцењивање квалитета наставе се обезбеђује:

- Увидом у књигу евиденције о одржаној настави;
- Увидом у књиге евиденције о одржаним консултацијама;
- Извештаје са одржаних предавања и вежби;
- Посећеношћу студената настави;
- Анкетама студената.

Наставно веће Факултета на предлог Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета спроводи корективне мере у циљу унапређења квалитета.

Одступање од Плана рада и постизање незадовољавајућег квалитета наставе покреће механизам преиспитвања квалитета наставног особља. Наиме, наставници код којих су уочени одређени недостаци су обавези за присуствују семинару из методике наставе као и да се стручно усавршавају.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

У процесу оцено квалитета студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија се примењује и метод SWOT анализе који се употребљава ради анализе и квантитативног оцењивања следећих елемената студијских програма:

1. циљева студијских програма и њихове усклађености са исходима учења;
2. метода наставе оријентисаних ка учењу исхода учења;
3. система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења;
4. усаглашености ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;
5. међусобне усаглашености исхода учења и очекиваних компетенција базираних на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања;
6. способности функционалне интеграције знања и вештина;
7. поступака праћења квалитета студијских програма;
8. повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама;
9. континуираног освремењивања студијских програма.

СНАГЕ:

- Постојење јединствених студијских програма (+++)
- Стручност и мотивисаност професора и сарадника (+++)
- Усаглашеност студијског програма са иностраним студијским програмима и савременим захтевима тржишта рада (+++)
- Интензивна комуникација наставног особља са студентима (+++)
- Студент у центру учења (+++)
- Менторски рад са студентима на групи (+++)
- Брзо прилагођавање променама и потребама тржишта (+++)
- Интензивни и стални напори у смеру повећања квалитета наставе и стављања студента у центар учења (+++)
- Савремене методе рада и извођења наставе (+++)
- Индивидуално планирање студија, изборни предмети (+++)
- Постоје предмети само са практичном применом (практикуми) (+++)



- Учење ван редовног студирања – курсеви који се заснивају на усвајању практичних вештина (+++)
- Информатичка опремљеност и оспособљеност (+++)
- Могућност за доживотно образовање у струци (+++)
- Реализација наставе, колоквијума и испита према унапред утврђеном распореду часова (++)
- Континуирано оцењивање током семестра (++)
- Редовна евалуација рада наставног кадра (++)
- Примена стандарда Болоњске декларације (++)
- Могућност даљег наставка студирања на мастер и докторским студијама у земљи и иностранству (++)
- Заступљеност праксе током студија (++)
- Опремљеност просторија за рад студената (++)
- Могућност за перманентно образовање у струци (+)
- Јавна објава документа истакнутог на сајту Факултета у ком су приказани подаци о називу студијског програма, силабусу, структури студијског програма, обавезним и изборним предметима као и број ЕСПБ бодова. План рада на сваком предмету доставља се студентима на почетку семестра. Распоред наставе уочи почетка сваког семестра доноси Наставно веће Факултета уважавајући мишљења наставника и студената. Такође, по усвајању, распоред за сваку годину и студијски програм се поставља на сајт Факултета. /++
- Потпуна примена важећих правилника и критеријума за обезбеђење компетентности целокупног наставног кадра када су у питању избори у звања и сталног напредовања. /+++;
- Интерактивност у наставном процесу и стално праћење и примена савремених метода у настави уз подршку информационих технологија. Тиме се постиже потпуно испуњење захтева у погледу исхода предмета и студијских програма. /+++.

СЛАБОСТИ:

- Недостатак развојних програма за успешне студенте (+++)
- Недовољно развијено подстицање успешних студената кроз одговарајуће активности у настави (+++)
- Рад са студентима са slabим предзнањем (+++)
- Недовољна заинтересованост студената за активно учешће у пракси (+++)
- Недостатак иницијативе за научно и стручно напредовање у струци (+++)
- Незаинтересованост за проширивање знања из наставних предмета (+++)
- Студенти немају изграђено креативно размишљање (+++)
- Релативно кратко искуство укључивања академске заједнице Србије у токове и публицистику међународне академске заједнице због специфичности историје економског развоја земље (+++)
- Недовољно ангажовање на пројектима Министарства просвете и науке (+++)
- Недостатак иницијативе за истраживачки рад у струци (+++)
- Недовољно развијени дескриптори за мерење исхода учења (+++)
- Тешка материјална ситуација студента (++)
- Студенти који се сами издржавају и нису у могућности да редовно похађају



наставу (++)

- Студенти добровољно не присуствују предавањима гостујућих предавача (++)
- Није успостављен систем прикупљања повратних информација о примењивости резултата научно-истраживачког рада мастер студената (++)
- Неопходна је ревизија одређених студијских програма и усвајање извесних измена које ће пратити промене захтева тржишта и пословне праксе (++)
- Недостатак алтернативних програма (нпр. on-line) (++)

ШАНСЕ:

- Потреба тржишта за кадровима профила студијских програма у земљи и иностранству (+++)
- Стицање знања и компетенција које су све више законом прописане у државним и привредним организацијама (+++)
- Сарадња са државним и другим субјектима и могућности посредовања при запошљавању (+++)
- Интерес студената за студирање на основним и постдипломским студијама (+++)
- Повезивање са партнерима из привреде (+++)
- Сарадња и учествовање у развоју Града и региона (+++)
- Интересовање студената за мастер програме је у сталном порасту (+++)
- Могућност интер-дисциплинарног повезивања и сарадње (истраживања, настава, услуге) (++)
- Мобилност студената и професора (унутар и ван граница земље) (++)
- Сарадња са факултетима из других земаља (++)
- Увођење система перманентног образовања (++)
- Укључење у научне пројекте и сарадња са привредом, НВО, ресорним министарствима и локалном самоуправом (++)
- Социјална партнерства – могућност посредовања при запошљавању (+)
- Друштвено користан рад (+)

ОПАСНОСТИ:

- Низак ниво предзнања бруцоша (+++)
- Недовољна подршка привреде Републике Србије у домену реализације стручне праксе и укључивања у радни процес студената (+++)
- Долазак генерација студената који немају изграђене навике континуираног учења (+++)
- Лоше стање у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Смањена могућност запошљавања студената због стања у привреди Републике Србије и Града Ваљева (+++)
- Одвојеност научно истраживачког и стручног рада од привредних субјеката (+++)
- Лош материјални положај студената (++)
- Смањена ученичка популација у средњим школама (++)
- Нелојална конкуренција високошколских установа у Србији и граду Ваљеву (++)
- Константан развој ИТ технологија који доводи до застаревања опреме и



софтвера (+)

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставног процеса

SWOT анализа је спроведена са циљем да се на време сагледа садашње стање и будуће промене у подручју одвијања наставног процеса. Стање и перспективе студијских програма на Факултету здравствених и пословних студија треба прилагодити променама у окружењу, а остварење визије, циљева и стратегије могуће је само на основу усклађивања спољашњих и унутрашњих фактора. Препознавање прилика и опасности у окружењу и анализирање њиховог потенцијалног утицаја омогућава обликовање будућег успешног реализовања постојећих студијских програма.

SWOT анализа квалитета је указала одређени дисбаланс између интерних капацитета Факултета и савремених захтева у погледу побољшања квалитета наставног процеса. Стога, инициране су следеће мере и активности:

- Објављивање радова на SCI листи у циљу повећања компетенција наставника;
- Покретање научних пројеката и пројеката у коме би студенти имали значајну улогу;
- Рад на примени знања у привреди и иницирање истраживања у привреди;
- Подизање свести код студената о потреби присуства настави као и активном учешћу у наставном процесу.
- Рад на иновирању наставног процеса и примена савремених информационих технологија.

На основу анализе студијских програма и пратеће документације факултета, могу се извести следећи закључци:

- Студијски програми су научно утемељени;
- Студијски програми имају јасно дефинисану улогу и сврху у образовном процесу;
- Циљеви студијских програма и исходи учења дефинисани су и усклађени са мисијом, визијом и циљевима Факултета здравствених и пословних студија;
- Услови и поступци који су неопходни за завршетак студија и добијања дипломе релеватног нивоа образовања јасно су дефинисани уводним одредбама студијских програма, усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма.
- Курикулумима студијских програма утврђени су:
 1. листа и структура обавезних и изборних предмета;
 2. садржај обавезних и изборних предмета;
 3. распоред по годинама студија;
 4. структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина, као и
 5. радног оптерећења студената мерено ЕСПБ за сваки предмет у складу са Стандардима за акредитацију студијских програма;
- Курикулумима студијских програма и силабусима у оквиру програма утврђено је да се оцењивање врши непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита;



- Курикулуми студијских програма и силабуси наставних предмета конципирани су тако да подстичу студенте на:
 1. стваралачки начин размишљања,
 2. дедуктиван начин истраживања, као и
 3. примену тих знања и вештина у практичне сврхе;
- Силабуси наставних предмета омогућавају испуњавање свих исхода студирања;
- Студијски програми усклађени су са савременим светским токовима и стањем науке и струке у рефрентним областима изучавања;
- Студијски програми су упоредиви са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа.

Студијски програми Факултета здравствених и пословних студија установљени су уз поштовање стандарда Националног савета за високо образовање уз уважавање ставова, мишљења и предлога стручне јавности. Они садрже све елементе предвиђене законом, Стандардима за акредитацију студијских програма, Статутом Универзитета Сингидунум и Факултета здравствених и пословних студија.

[Прилог 5.1](#) – Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

[Прилог 5.2](#) - Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

[Прилог 5.3](#) - Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

[Иди на садржај](#)



Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада

1. Опис стања, анализа и процена стандарда

Стручни развој и усавршавање су један од најзначајнијих и неопходних параметара за континуиран успех не само појединца, већ и целог Факултета. Стога се од наставника очекује да искажу свеprisутну посвећеност професионалном развоју кроз низ активности које им омогућају напредак у својој области изучавања. Основну компоненту оваквог развоја представља учешће у научноистраживачком и стручном раду које се остварује кроз учешће на конференцијама, објављивање радова у часописима, израду књига и монографија, као и сарадњу са партнерским институцијама из иностранства. Из претходно наведених разлога Факултет здравствених и пословних студија подстиче и мотивише свој наставни кадар да активно учествује у изради научноистраживачких, уметничких и стручних пројеката, обезбеђује услове и евалуира како остварене резултате, тако и обим и квалитет истраживачког рада. Такође, наставници су мотивисани да своје радове што чешће публикују са циљем стицања услова за избор у одговарајућа звања, личне афирмације и афирмације Факултета.

Како је један од основних циљева Факултета образовање стручног кадра у складу са европским и светским образовним и научним достигнућима, акценат се ставља на укључивање стечених сазнања у наставу. Наиме, стално усавршавање наставних садржаја и иновирање наставног плана и програма, постиже се управо кроз имплементацију професионалних активности у наставни процес. На овај начин се одржава и оснажује спрега између научноистраживачког рада и наставе, а студенти постају упознати са најновијим научним достигнућима. Такође, наставници охрабрују студенте да се и сами укључе у истраживачке пројекте чиме се конституише академско-истраживачка заједница младих.

Један од важних постулата делања Факултета здравствених и пословних студија је остваривање комплементарности образовног, научноистраживачког и стручног рада. Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности усклађени су са стратешким циљем Факултета и Универзитета Сингидунум, али и са циљевима и стандардима високог образовања у земљи и на простору Европске уније.

Критеријуми за избор у звање наставника, који су детерминисани препоруком Националног савета за високо образовање, доследно се примењују у сегменту научноистраживачког и стручног рада. Именовање наставника и ментора на студијским програмима мастер студија обављено је у складу са важећим стандардима за акредитацију студијских програма мастер студија у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља.

Факултет здравствених и пословних студија своју мисију постизања што вишег нивоа квалитета научно-истраживачког рада наставног кадра и студената остварује и кроз посвећен и плански развој међународне сарадње. Умрежавање са таквим



институцијама се врши ради постизања општих савремених циљева високог образовања које су поставиле и Уједињене нације уврстивши их међу своје миленијумске циљеве – универзално образовање и глобално партнерство, односно остваривање међународних партнерстава и умрежавање. Појединачни циљеви које таква партнерства и сарадња подразумевају су:

- развој курикулума,
- институционални развој,
- заједничке истраживачке активности и публикације,
- учешће на семинарима и академским скуповима,
- размена академског материјала и других информација,
- специјални краткорочни академски програми,
- заједничко учешће на пројектима међународног карактера,
- размена студената и академског особља и др.

Посебна пажња се поклања томе да сарадња буде одржива тако што ће све стране у партнерству имати користи које из сарадње проистичу. Преглед активности и користи у посматраном односу може се видети у предстојећој табели.

Табела – Користи које проистичу из међународне сарадње

Институција	Студенти	Академски кадар
Унапређене методе истраживања и наставе	Стицање интеркултурног искуства кроз размену стилова живота, традиција и карактеристика једног друштва	Размена знања и искустава кроз заједнички научно-истраживачки рад
Повећана еминентност и обезбеђивање више позиције признатости научно-истраживачке и образовне институције	Стицање савремених знања и шире сагледавање научних и истраживачких проблема од интереса у сарадњи са професорима и студентима са партнерских институција	Приступ савременој литератури, достигнућима и резултатима истраживања
Стицање нових знања и вештина менаџмента, осавремењавање организације и функционисања институције	Искуство које може служити као препорука за даљи научно-истраживачки рад, приступ пројектима, проналажење радног места (упис у радну биографију)	Приступ међународним и националним научно-истраживачким магазинима ради објављивања радова
Повећана креативност и број нових идеја	Директне користи које проистичу по породицу, град, регион и државу	Прилике за развој академске каријере кроз предавања и истраживачки рад на партнерској институцији
		Приступ међународним пројектима и учешћу на њима
		Прилике за успех кроз стицање награда и признања што утиче на повећано задовољство академског кадра, те на посвећеност и лојалност институцији што служи као мерило учинка и успеха институције
Користи које проистичу за једну групу актера у партнерству и међународној сарадњи су повезане, међусобно условљене и једне из других проистичу		

Са наведеним у циљу, сарадња (потписани уговори о сарадњи) је остварена са више иностраних институција, а само неке од најважнијих су:

1. Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart (DHBW Stuttgart), Немачка.



2. Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg (DHBW Ravensburg), Немачка.
3. Сибирский Государственный Аэрокосмический Университет Имени Академика М.Ф. Решетнева» (Државна образовна институција високог пословног образовања „Сибирски државни аерокосмички универзитет Решетнев“) Краснојарск, Руска Федерација.
4. Saxion University of Applied Sciences, Холандија
5. Универзитет у Марибору, Словенија
6. Универзитет Хајнрих Хајне Дизелдорф, Немачка
7. Универзитет Ștefan cel Mare, Суцеава, Румунија
8. Универзитет ТЕД, Анкара, Турска
9. Универзитет Ondokuz Mayıs, Самсон, Турска
10. Technological Educational Institute, Епир, Грчка
11. Edutus College, Будимпешта, Мађарска
12. State University of Aerospace Instrumentation, Ст. Петербург, Русија
13. Schiller International University, Хајделберг, Немачка
14. Ural State Forest Engineering University, Екатеринбург, Русија
15. Ural State University of Economics, Екатеринбург, Русија

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе, квантитативно се врши оцена квалитета људског потенцијалана Факултету здравствених и пословних студија, путем коришћења следећих елемената евалуације:

1. усаглашеност образовног, научноистраживачког и стручног рада са стратешким опредељењем Универзитета Сингиднум, земље и европским циљевима;
2. континуираност научног истраживања и међународне сарадње;
3. јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника;
4. усаглашеност поступка избора са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање;
5. систематско праћење и подстицање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника;
6. дугорочна политика селекције наставника и сарадника;
7. брига о истраживачком подмлатку;
8. обезбеђење перманентне едукације и усавршавања;
9. повезаност образовног рада са истраживањем на пројекту и радом у привреди;
10. подстицање наставника и сарадника на публикување резултата истраживања;
11. вредновање педагошких способности;
12. праћење и оцењивање квалитета научноистраживачких способности и рада наставног особља;
13. уважавање мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника.

SWOT анализа указује на следеће карактеристике посматраног сегмента делања Факултета:



<u>СНАГА</u>	<u>СЛАБОСТ</u>
- Усаглашеност образовног, научноистраживачког и стручног радаса стратешким одређењем Универзитета Сингидунум, земље и европским циљевима (+++) - Континуираност научног истраживања и међународне сарадње са високообразовним институцијама из СР Немачке и САД (+++) - Постојање Ревиије Сингидунум (+++) - Усаглашеност поступка избора наставника са законодавним оквиром земље(+++) - Вредновање педагошких способности наставног кадра(++) - Систематско праћење и подстицање педагошких, истраживачких и стручних активности наставника и сарадника(++) - Континуирана примена евалуације рада путем студентских анкета (++) - Подстицање компетенција наставног особља(++) - Истакнута брига о научноистраживачког подмлатку(++) - Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника (++)	- Недовољно материјалних средстава за перманентну едукацију наставног кадра и њихово усавршавање (+++) - Заузетост наставног особља великим бројем (не)наставних обавеза(+++) - Релативно мали број наставника и сарадника укључених у научноистраживачке пројекте(+++) - Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи (+++) - Подстицање наставника и сарадника на публикавање резултата истраживања (++)
<u>ШАНСА</u>	<u>ОПАСНОСТ</u>
- Размена наставника и сарадника са другим високошколским институцијама у земљи и иностранству(+++) - Пројектне активности финансиране из фондова ЕУ преко којих би наставници и сарадници могли да обаве значајан број својих научних истраживања(+++) - Квалитетна понуда на тржишту интелектуалног рада(+)	- Начин финансирања приватних факултета у земљи(+++) - Мали број пројеката из домена хуманистичких наука(+++) - Пад привредних активности у земљи(+++) - Неповерење у објективност рада приватних факултета у земљи(+++) - Одвојеност научноистраживачког и стручног рада од привредних субјеката(+++) - Затвореност стручних часописа и публикација са SCI листе (+++) - Непостојање јасне стратегије развоја науке и технологије у земљи(+)

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета научноистраживачког, уметничког и стручног рада

На основу параметара из SWOT анализе, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета укупног делања наставника и сарадника на Факултету здравствених и пословних студија. Наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих активности:

<i>МЕРА 1: Унапређење педагошких способности наставника и сарадника</i>	<i>МЕРА 2: Унапређење научноистраживачких и стручних компетенција наставника и сарадника</i>
АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1: Растеређење наставног особља ваннаставним обавезамаРедовна евалуација наставног процеса и предузимање корективних мера у	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2: Набавка научностручних часописа и литературе из релевантних области студијских програма



случају недостатака	2. Обезбеђење материјалних услова за учешће наставника и сарадника на научним скуповима, саветовањима и симпозијумима
2. Организовање обука за наставнике и сараднике из области методике наставе	3. Организација научних скупова, саветовања и симпозијума
3. Обучавање наставног особља у погледу увођење савремених метода тестирања студената у складу са жељеним исходима учења	4. Укључивање наставника и сарадника у научноистраживачке пројекте
4. Организовање радионица за наставнике и сараднике с циљем подстицања креативности и аналитичко-критичког мишљења из области подстицања креативности, код студената	5. Стварање интердисциплинарних тела преко којих би се експерти из различитих области бавили истом темом, свако са свог аспекта делања
	6. Подстицање објављивања научноистраживачких радова наставника и сарадника

Табела 6.1. Назив текућих научноистраживачких/уметничких пројеката, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

Табела 6.2. Списак наставника и сарадника запослених у високошколској установи, учесника у текућим домаћим и међународним пројектима

Табела 6.3. Збирни преглед научноистраживачких и уметничких резултата у установи у претходној календарској години према критеријумима Министарства.

Табела 6.4. Списак SCI/SSCI-индексираних радова по годинама за претходни трогодишњи период. (Навести референце са редним бројем)

Табела 6.5. Листа одбрањених докторских дисертација (име кандидата, име ментора, назив дисертације и година одбране, публиковани резултати) у високошколској установи у претходне три школске године

Табела 6.6. Списак стручних и уметничких пројеката који се тренутно реализују у установи чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

Табела 6.7. Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља, као и однос броја ментора у односу на укупан број наставника на високошколској установи.

Прилог 6.1. Списак награда и признања наставника, сарадника и студената за остварене резултате у научноистраживачком и раду.

Прилог 6.2. Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.

Прилог 6.3. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Наставници Факултета здравствених и пословних студија су бирани јавним конкурсом, а комисије за избор су сачињавали еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника су утврђени Статутом Факултета и усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију.

Факултет здравствених и пословних студија се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника. Избор наставника се врши према Правилнику о условима и поступку избора наставника и сарадника на Факултету здравствених и пословних студија.

Факултет оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на студијским програмима у оквиру Факултета.

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање, путем студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима.

Факултет при избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Потпуна усаглашеност поступка избора наставника и сарадника са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију/++;
- Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника/+;
- Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника/++;

СЛАБОСТИ:

- Недостатак формалних критеријума за вредновање стручних радова наставника и сарадника при стицању звања/++.
- Недостатак наставника и сарадника са компетенцијом мереном бројем радова са SCI индексацијом и цитираношћу/+++;

ШАНСЕ:

- Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима/++



- Повећање заинтересованисти дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Факултету/++

ОПАСНОСТИ:

- Неуједначеност критеријума, прописа и стандарда за рад у високообразовној делатности у целом образовном простору Србије, који се односе на минималне компетенције наставника и сарадника/++.
- Незаинтересованост најбољих студената за останак у домаћим институцијама/++

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

Стално подизати ниво компетентности наставника и сарадника и постепено уводити услове за избора наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију

Табела 7.1 - Преглед броја наставника по звањима и статус наставника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Табела 7.2 - Преглед броја сарадника и статус сарадника на високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

Прилог 7.1 - Правилник о избору наставника и сарадника и Правилник о изменама правилника о избору

Прилог 7.2 - Број запослених наставника у односу на укупни број студената

[Иди на садржај](#)



Стандард 8: Квалитет студената

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет студената Факултета здравствених и пословних студија Универзитета Сингидунум се обезбеђује одабиром студената на основу пријемног испита на начин прописан Статутом Факултета, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања у току наставе (предиспитне активности) и на завршном испиту, анализом пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Информације потенцијалним студентима

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима транспарентан приступ информацијама неопходним за доношење одлуке о упису на студијске програме институције - описи студијских програма основних и мастер студија, уписни рокови, звања, курикулуми, информације о пријемном испиту, неопходна документација за упис, затим акредитације свих студијских програма, правилници и акти институције. На вебсајту Факултета <http://fzp.singidunum.ac.rs/> објављују се све информације о студијама, где су, такође, су истакнуте и ажуриране листе и позиције наставног кадра Факултета и чланова управе, као и биографије и подаци о квалификацијама. При упису на прву годину студија, бруцоши попуњавају [Анкету о информисаности](#) у циљу добијања података о претходном школовању, врсти образовања и постигнутом успеху, критеријумима за избор студија и разлозима за одређење за студирање на Факултету.

Одабир студената

При одабиру студената за упис Факултет здравствених и пословних студија вреднује резултате постигнуте у претходном средњошколском образовању и резултате постигнуте на пријемном испиту. Текстом конкурса који се објављује почетком сваке године за наредну школску годину прецизирани су услови за упис, проверу склоности и рангирање кандидата. Факултет здравствених и пословних студија свим заинтересованим кандидатима обезбеђује материјал за припрему полагања пријемног испита.

Једнакост и равноправност

Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована Статутом Факултета здравствених и пословних студија, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. 2019 године Савет Факултета усвојио је и Правилник о критеријумима и начинима пружања подршке студентима из осетљивих друштвених



група.

Обавеза праћења наставе

Факултет здравствених и пословних студија развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе. Наставно особље упознаје студенте са обавезом праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима. Подаци о посећености настави воде се и у информационом систему Факултета.

Правилник о оцењивању

Студенти Факултета здравствених и пословних студија се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет. Наставно-научно веће Факултета усвојило је и Правилник о вредновању ваннаставних активности студената.

Анализа и унапређење система оцењивања

Факултет здравствених и пословних студија систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, имајући у виду метод оцењивања студената који је прилагођен предмету, праћење и оцењивање рада студента током наставе, однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и способност студената да примени стечено знање.

Факултет здравствених и пословних студија својим планом и програмом рада подстиче практичан рад, рад у лабораторијама, укључивање студената у реалне пројекте из праксе, чиме развија самосталност и способност студента да се одмах по завршетку студија укључи у радни процес.

Професионално понашање и оцењивање

Нагласак Факултета здравствених и пословних студија је да обезбеди професионално понашање наставника током оцењивања студената.

Провера оцена студената и пролазности

Факултет здравствених и пословних студија систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду. Такође, систематично се прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.



Организовање студената

Факултет здравствених и пословних студија својим студентима омогућава одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом.

На Факултету здравствених и пословних студија студенти се на одговарајући начин организују (Студентски парламент) и укључени су у све видове одлучивања предвиђене Законом (Савет Факултета, Наставно веће факултета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Статутом Факултета здравствених и пословних студија и преко њега студенти остварују своја деловања и учешћа у одлучивању.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Јасно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету и години студија/+++;
- Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте/++;
- Објективно оцењивање студената према објављеним процедурама и критеријумима/+.
- Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности/+;

СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, узрокована неповољном економском ситуацијом/+++.
- Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета/++;

ШАНСЕ:

- Подизање квалитета студената и стицање потребних компетенција стварањем могућности за размену студената/++.
- Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Факултету/++

ОПАСНОСТИ:

- Тенденција да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на бригу о интересима студената који не задовољавају у потпуности прописане услове, уз потпуно занемаривање интереса студената који те услове испуњавају/+++.



3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета наставника и сарадника

SWOT анализа квалитета студената је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално повећавати посвећеност надпросечним студентима кроз одређене наставне активности како би се њихови потенцијали правпремено препознали на тржишту рада.
- Стално подизати ниво презентације студијских програма и њихових исхода учења, могућностима стицања знања, вештина, истраживачког потенцијала и компетенција за запошљавање, могућностима међународне студентске сарадње у циљу привлачења најбољих кандидата из средњих школа;
- Стално праћење и евентуално прилагођавање наставних програма појединих предмета могућностима студената, уз обавезно поштовање максималног оптерећења студента изражено кроз ЕСПБ бодове;
- Представници студената ангажовани у органима студентског организовања са учешћем у одлучивању заступаће интереса студената који прихватају нове прописе и стандарде.

Табела 8.1. Преглед броја студената по нивоима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија

Прилог 8.1. Правилник о процедури пријема студената

Прилог 8.2. Правилник о оцењивању

Прилог 8.3. Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

[Иди на садржај](#)

**Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса****1) Опис стања, анализа и процена стандарда**

Факултет здравствених и пословних студија обезбеђује студентима уџбенике, приручнике и другу литературу неопходну за праћење наставе, у потребној количини и на време. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени. Факултет је донео *Правилник о уџбеницима* (видети прилог 9.1 – [Правилник о уџбеницима](#)). Овим правилником дефинишу се врста, обим, тираж, цена, садржај, рецензија, лекторисање, техничка опремљеност свих публикација у издању Факултета. Значајан број предмета је „покривен“ уџбеницима и монографијама чији су аутори наставници запослени на Факултету. Треба имати у виду да Факултет чини органски део Универзитета Сингидунум који има развијену издавачку делатност. Стручно тело које се тиме бави је *Комисија за издавачку делатност*. Њен задатак је израда дугорочних и краткорочних планова издавачке делатности и њихова реализација у пракси.

Студентима је омогућено коришћење библиотеке опремљене значајним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад. Поред њих, библиотечки материјал могу да користе сви запослени и пензионисани наставници и сарадници Факултета, као и привремени чланови библиотеке. По својој функцији, библиотека обавља следеће послове:

- пријема,
- инвентарисања,
- каталогизације,
- класификовања,
- чувања,
- заштите и давања на коришћење библиотечног материјала,
- пружања информација,
- као и све остале библиотечке послове у складу са Законом.

Особље које је запослено у библиотеци по својој стручној квалификацији одговара националним и европским стандардима за пружање квалитетних услуга. У библиотеци тренутно ради 1 библиотекар.

Радно време библиотеке је од 8 до 20 часова, сваког радног дана у недељи. У летњим месецима оно се прилагођава радно времену Факултета. Простор библиотеке, кога чине читаоница и магацин књига, архивског и осталог материјала, смештен је у одговарајућем делу зграде, модерно је опремљен и пружа свим корисницима адекватне услове за рад. Коришћење библиотечких ресурса уређено је *Правилником о раду библиотеке* (видети прилог – [Правилник о раду библиотеке](#)).

Библиотечки фонд се састоји из књижног и некњижног фонда који је од значаја за наставни и научни рад на Факултету. (видети прилог [Библиотека - инвентарна књига](#)). Обезбеђено је испуњење стандарда по ком библиотека располаже са око 2000 библиотечких јединица из области из којих се изводи наставни процес. Руководство Факултета систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечног фонда, али и компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру.

Преко огласних табли и веб-страница студенти су упознати са начином рада у



библиотеци и рачунском центру. Факултет обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива. У том смислу, набављен је потребан број рачунара одговарајућег квалитета, као и друга информатичка опрема Факултета здравствених и пословних студија). Приступ Интернету је сталан и може се користити преко рачунарског центра.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

Применом методе SWOT анализе анализирају се и квантитативно оцењују следећи елементи који указују на квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на Факултету здравствених и пословних студија:

1. постојање општег акта о уџбеницима и поступање по њему;
2. покривеност предмета уџбеницима и училима;
3. структура и обим библиотечког фонда;
4. постојање рачунара, софтвера, интернета, електронских облика часописа и сл.;
5. број и стручна спрема запослених у библиотеци и другим релевантним службама;
6. адекватност услова за рад (простор, радно време).

SWOT анализа указује на следеће одлике квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета:

<u>СНАГА</u>	<u>СЛАБОСТ</u>
1. Намера руководства Факултета ка формирању квалитетне колекције књига и периодике (+++) 2. Посвећеност послу запослених у библиотеци и информатичком центру (+++) 3. Постојање значајног броја уџбеника од стране наставног кадра Факултета и Универзитета (++) 4. Добра сарадња са библиотеком Универзитета Сингидунум (+++) 5. Богат и добро структуриран библиотечки фонд (+) 6. Стручност запослених у библиотеци и информатичком центру (+)	1. Недовољно материјалних средстава за потребе библиотеке (+++) 2. Недостатак доследних краткорочних и дугорочних планова (+++) 3. Недостатак систематског приступа процени колекције и опреме (++)
<u>ШАНСА</u>	<u>ОПАСНОСТ</u>
1. Чврста сарадња са библиотечким јединицама других високошколских институција у земљи и иностранству (+++) 2. Добра сарадња са издавачким кућама у земљи и иностранству (++) 3. Добра сарадња са осталим библиотекама у земљи (++) 4. Донаторски програми и пројектне активности Факултета (++) 5. Подршка иновацијама у погледу увођења нових колекција, сервиса и технологија (++)	1. Смањење заинтересованости младих за коришћење библиотечког фонда (+++) 2. Проблеми у примени Закона о библиотечној делатности (+)

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса



На основу параметара из SWOT анализе, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета здравствених и пословних студија. У том смислу, наредни период треба да буде заснован на предузимању следећих облика деловања:

<i>МЕРА 1: Подстицање студената за коришћење библиотеке и рачунарског центра Факултета</i>	<i>МЕРА 2: Побољшање обима, структуре и квалитета фонда библиотеке</i>
АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1: 1. Промовисање рада библиотеке и рачунарског центра у студентској популацији 2. Укључивање студената у рад библиотеке и рачунарског центра 3. Едуковање студената о коришћењу и начину претраге фонда 4. Израда веб-претраживача 5. Проширење читаонице 6. Убацивање нових рачунарских јединица 7. Укључивање допунске литературе у различите форме испитивања знања студената	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2: 1. Обезбеђење средстава за куповину нових библиотечких јединица 2. Израда дугорочног плана развоја библиотечке делатности Факултета 3. Куповина права на коришћење стручне литературе са Интернета 4. Развој издавачке делатности Факултета 5. Периодична евалуација квалитета уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса 6. Унапређење квалитета уџбеника

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса

Прилог 9.1 - Општи акт о уџбеницима

Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи

[Иди на садржај](#)



Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке на Факултету здравствених и пословних студија у Ваљеву, Универзитета Сингидунум обезбеђен је дефинисањем овлашћења и одговорности органа управљања (Савета Факултета), органа пословођења (Декана, Продекана), стручних органа (Наставно-научног већа), Студентског парламента, Комисије за обезбеђивање квалитета и самовредновање итд. и административног особља кроз које се остварује ненаставна подршка раду Факултета (Правилник о начину и поступку обезбеђивања квалитета на Факултету здравствених и пословних студија). Сагласно Статуту Факултета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку врши се перманентно праћење и провера њиховог рада оцењивањем од стране запослених и од стране студената коришћењем анкета током процеса самовредновања и оцењивања квалитета.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом, затим структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су Статутом Факултета, у складу са законом.

Савет Факултета приликом усвајања годишњег извештаја о пословању врши преиспитивање и оцењивање организације и управљање установом и по потреби предузима мере за њихово унапређење.

Факултет систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима. Организацију, управљање факултетом, рад управљачког и ненаставног особља оцењују наставно, ненаставно особље и студенти у оквиру анкете приликом спровођења поступка самовредновања и оцењивања квалитета. Све ове информације представљају улаз у процес преиспитивања функционисања Стратегије обезбеђења квалитета на годишњем нивоу.

Статутом Факултета дефинисани су услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља који су кроз конкурсе доступни јавности.

У складу са циљевима који су дефинисани у Правилнику о начину и поступку обезбеђивања квалитета Факултета и Стратегији обезбеђења квалитета обезбеђују се услови управљачком и ненаставном особљу за перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и



јавног мњења.

Факултет је обезбедио број и квалитет ненаставног особља, потребног за реализацију студијских програма факултета, у складу са стандардима за акредитацију.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Надлежности органа управљања, пословођења и стручних органа су прецизно дефинисане /+++;
- Организациона структура Факултета је јасно дефинисана /+++;
- Информација о квалитету рада органа управљања и стручних служби као и структура ненаставне подршке су јавно доступне/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет управљања установом, консултујући све интересне групе/++;
- Факултет прати и оцењује квалитет рада стручних служби и ненаставног особља, уз мере за унапређење/++;

СЛАБОСТИ:

- Основна делатност Факултета је образовање, па се понекад стиче утисак да су студенти и наставно особље у предности приликом иницијатива/++;
- Недостатак системски подржаног перманентног усавршавања ненаставног особља у области примене савремених информационих технологија/++;

ШАНСЕ:

- Континуирани процес усавршавања система информисања између управљачких и других организационих јединица/++;
- Обезбеђење већег присуства, посебно новозапосленог ненаставног особља на програмима и стручним семинарима који подстичу размену искустава и знања у ненаставним процесима /++;

ОПАСНОСТИ:

- Нема.

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све веће примене нових информационих технологија
- Подстицати покретање иницијатива од стране ненаставног особља за активно партиципирање у процесима предлагања и одлучивања.

Прилог 10.1 - Шематска организациона структура високошколске установе



Прилог 10.2 - Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Табела 10.1 - Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

[Иди на садржај](#)

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Просторни капацитети

Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву поседује примерене просторне капацитете амфитеатар, слушаонице, учионице, вежбаонице, компјутерску лабораторију, библиотеку, читаоницу, сале за квалитетно обављање своје делатности. Осим простора за одвијање наставе Факултет располаже просторијама за обављање делатности осталих стручних служби: наставничке кабинете, студентску службу, правну и рачуноводствену службу, студентски парламент и клуб (Прилог: Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе) са површином објеката). Факултет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената.

Савремена опрема

Факултет располаже потребном техничком, аудио-, видео- и интернет-комуникацијом за комплетну реализацију наставног процеса на свим студијским програмима и степенима студија. Поред мреже располажемо и потребним бројем софтвера: Microsoft Office, NetBeans, Eclipse, IPC softver, информациони систем FIS, апликација за самотестирање Mtutor, софтверски симулатор Tata TopSim GeneralManagement, Protel, GuestJoy и лиценцирани пратећи програми. Обезбеђен је и опрема за фотокопирање, штампање и скенирање. Простор за наставне и ваннаставне активности је под видео надзором 24 сата.

Усклађивање простора и опреме са потребама

Настава је реализована кроз предавања, вежбе, лабораторијске вежбе по усвојеном плану и програму а према распореду часова и распореду консултација. Факултет здравствених и пословних студија у Ваљеву континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. Студенти су током оцене квалитета показали веома велико задовољство простором и опремом.

Пристап информацијама

Будући да је Факултет здравствених и пословних студија опремљен и у целости покривен свом техничком опремом која обезбеђује аудио-визуелну и интернет-комуникацију, свим студентима и запосленима су у сваком тренутку доступне све релевантне информације, актуелна литература, стручни часописи и остала електронска издања.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

СНАГЕ:

- Усклађеност простора и опреме за потребе предавања, дискусија и вежби на свим студијским програмима/++;



- Прилагођеност просторних услова и опреме броју студената/+++;
- Несметан приступ студената и запослених информационо-технолошким ресурсима/++
- Испуњеност високих безбедносних стандарда у свим просторијама Факултета/++;
- Прилагођеност просторних услова студентима са посебним потребама/++;

СЛАБОСТИ:

- Ограничен број лиценцираних софтвера и рачунарске опреме с обзиром на растућу понуду и диференциране потребе у оквиру наставног процеса/++;
- Мали број преносивих интерактивних дигиталних уређаја (таблета), неопходних за развој колаборативних активности током наставе, студирања и истраживања/++;

ШАНСЕ:

- Оптимизирати организацију наставног и научног процеса у складу са могућностима које дају савремени пословни простор и опрема/+++;
- Подстицати одржавање научних и стручних скупова и других дешавања из области културе и привреде у одговарајућим просторијама Факултета /+++;

ОПАСНОСТИ:

- Недовољно и нередовно улагање у иновирање опреме и простора може довести до смањења квалитета у наставно-научној области и организацији пословања/++.

3) Предлог мера и активности за унапређење квалитета простора и опреме

SWOT анализа квалитета простора и опреме је указала на одређене предности, али и слабости, што је иницирало усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Наставити организацију наставног и научно-истраживачког процеса у складу са могућностима које већ има пословни простор и опрема Факултета,
- Набавити додатне лиценциране софтвере и рачунарску опрему у складу са потребама наставе и научно-истраживачке делатности.

Табела 11.1 - Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, наставне базе, организационе јединице, службе)

Табела 11.2 - Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе

[Иди на садржај](#)

**Стандард 12: Финансирање****Опис стања**

Факултет здравствених и пословних студија има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставног и научног процеса, научно-истраживачких пројеката и професионалних активности. На оперативном нивоу делања, Факултет самостално планира распоред и намену финансијских средстава чиме обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду (видети прилог 12.1 – Финансијски план Факултета здравствених и пословних студија за 2019. годину). Поред тога, обезбеђена је и јавност извора финансирања, као и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет Факултета (видети прилог 12.2 – Финансијски извештај Факултета за 2018. годину).

Финансијска средства која је Факултет здравствених и пословних студија остваривао у посматраном периоду делања долазила су, махом, из следећих извора финансирања:

- средства која је обезбедио оснивач;
- школарине студената;
- остваривањем пословних функција;
- других извора, у складу са законом.

Пословање Факултета у највећој мери зависи од висине и обима остварених средстава на име школарине студената. Ова околност значајно утиче на нижу еластичност пословања Факултета.

Структура трошења упућује на то да су највеће „потрошне ставке“ Факултета везане за финансирање следећих расхода:

1. на име плата и осталих примања запослених;
2. за набавку уџбеника, књига и осталог наставног материјала;
3. за подмиривање материјалних трошкова рада Универзитета;
4. за амортизацију пословног простора и опреме и
5. за остале расходе Факултета.

Начин трошења финансијских средстава је транспарентан и јаван. На почетку сваке нове школске године, Декан подноси Савету Факултета Извештај о раду и Финансијски извештај Факултета здравствених и пословних студија за претходну школску годину. Након тога, Савет усваја Финансијски план и План рада за наредну школску годину.

SWOT анализа

Применом методе SWOT анализирају се и квантитативно оцењују карактеристике система финансирања Факултета здравствених и пословних студија по следећим елементима евалуације:

- извори финансирања;
- дугорочно обезбеђење финансијских средстава за наставу, научноистраживачки и стручан рад;
- финансијско планирање и одлучивање;
- јавност начина употребе финансијских средстава.



СНАГА	СЛАБОСТ
1. Простор и опрема у сопственом власништву (+++) 2. Квалитетан људски потенцијал за пружање разних видова услуга трећим лицима (пројекатске, истраживачко-развојне, едукативне и сл.) (+++) 3. Квалитет простора и опреме у смислу могућности пружања услуга на тржишним принципима пословања (+++) 4. Стабилност финансирања Факултета (+) 5. Реноме Факултета у одређеним сегментима рада препознатљивим на тржишту услуга (+)	1. Нееластичност у финансирању, јер постоје мале могућности проширења извора финансирања (+++) 2. Високи стални трошкови Факултета (+++) 3. Отплата кредита (++) 4. Вишегодишњи план финансирања (+) 5. Финансирање сопствених научноистраживачких пројеката (+) 6. Самостално финансирање развоја људских потенцијала (усавршавање наставног особља у иностранству и сл.) (+)
ШАНСА	ОПАСНОСТ
1. Подршка Универзитета Сингидунум (+++) 2. Европске интеграције Србије и могућност учествовања у донаторским пројектима (+++) 3. Повећање заинтересованости средњошколаца за студије на Факултету (+++) 4. Добре везе са привредним друштвима (++) 5. Развојни програми и пројекти у земљи и иностранству (++) 6. Дорби односи са Градом Ваљевом (+)	1. Систем финансирања приватних универзитета/факултета у земљи (+++) 2. Замирање привредних активности које води драстичном смањењу броја студената (+++) 3. Ниска платежна моћ становништва (+++) 4. Затвореност надлежних министарстава у земљи у погледу сарадње са приватним факултетима (++) 5. Нелојална конкуренција са другим високообразовним институцијама у земљи (++)

Предлог мера

На основу параметара из SWOT анализе, уочавају се мере и активности које треба предузети у циљу унапређења система финансирања Факултета. Предстојећи период треба да буде заснован на предузимању следећих активности:

МЕРА 1: Повећање броја студената на Факултету	МЕРА 2: Обезбеђење додатних извора финансирања
АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 1: 1. Утврђивање Маркетинг плана Факултета 2. Промоција вредности Факултета 3. Акредитација већег броја студената 4. Осавремењавање студијских програма 5. Посете средњим школама и промоција Факултет а 6. Привлачење средњошколаца кроз организовање изложби, такмичења и других манифестација	АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕРЕ 2: 1. Израда вишегодишњег плана финансирања Факултет а 2. Учешће у донаторским и развојним програмима или пројектима 3. Креирање сопствених развојних програма и пројеката 4. Смањење фиксних трошкова рада Факултет а 5. Иницирање нових и унапређење постојећих партнерстава са субјектима из земљи и иностранства 6. Пружање тржишних услуга Факултета

[Прилог 12.1](#) - Финансијски план

[Прилог 12.2](#) - Финансијски извештај за претходну школску годину

[Иди на садржај](#)



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

1) Опис стања, анализа и процена стандарда

Имајући у виду основне циљеве Стратегије за обезбеђење квалитета Факултета здравствених правних и пословних студија у Ваљеву (и сâмог процеса самоевалуације), у активностима доласка до што валиднијих резултата, важно је *активно* учешће студентске популације у организационој структури Факултета. Сходно томе, студенти су ангажовани у раду студентских организација и студентских представника у телима Факултета, Студентском парламенту и др.

Представници студената

Представници студената учествују у раду Комисија за обезбеђивање квалитета и самовредновање.

Изражавање мишљења

Факултет обезбеђује процес идентификовања ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима којима се обезбеђује квалитет рада факултета укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета.

У терминима за консултације студенти имају прилику за разговоре са менаџментом факултета и изношење мишљења о квалитету студија и проблемима са којима се сусрећу у раду. Такође, преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Факултет редовно спроводи анкетирања студената ради утврђивања њихових ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцено квалитета.

Резултати анкетирања се анализирају на седницама Савета и Наставно-научног већа сходно чему се доносе одлуке о побољшању квалитета рада. Резултати и закључци који се јавно објављују путем мејла, на сајту Факултета и слично, укључени су у укупну оцену самовредновања и оцено квалитета.

Перманентно осмишљавање

У циљу подизања квалитета улоге студената у процесу самовредновања и провере, Факултет укључује студентску популацију у процес перманентног осмишљавања и евалуације студијских програма као и метода оцењивања. Поменути циљеви се реализују кроз: објективнији метод оцено наставника, наставног процеса,



органizacionог аспекта функционисања Факултета, практичне примене знања, модернизације рада и сл.; адекватнију формулацију питања; ефикаснију организацију сâмог процеса анкетирања; критички, али и конструктивни приступ процесу самоевалуације; могућности преноса дела одговорности самоевалуације на студентску популацију Факултета.

О свим активностима у вези са мишљењем о квалитету студијских програма и начинима оцењивања, студенти Факултета се редовно информишу путем мејла, сајта Факултета, студентске службе, огласне табле и слично.

2) SWOT анализа поступака обезбеђења квалитета

ШНАГЕ:

- Представници студентског парламента учествују у раду Наставног већа и Савета школе, као и у Комисији за обезбеђивање квалитета и самовредновање/+++.
- У анкетирању о педагошком и професионалном раду наставника учествују сви студенти, са свих студијских програма/++.
- Активно учешће студената у процесу управљања Факултетом и у раду тела високошколске установе по питањима значајним за студенте/++;

СЛАБОСТИ:

- Недовољна мотивисаност студената да учествују у студентским анкетама и да изнесу своје мишљење о раду наставника и сарадника/++;
- Формализација поступака приликом спровођења самоевалуације може довести до занемаривања минорних мишљења студената о појединим питањима /++;

ШАНСЕ:

- Подизање свести студената о значају објективне процене и редовног учествовања у свим видовима евалуације/++.
- Промена перспективе сагледавања реалних проблема и у оквиру саме студентске популације/++.

ОПАСНОСТИ:

- Необјективност у попуњавању анкета једног дела студената /+.
- Могућа погрешна употреба процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране студената/+.

3) Предлог мера и активности за унапређење улоге студената у самовредновању и провери квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Континуирано подстицање студената на учешће и указивање на значај самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и других



- ресурса,
- Усавршавање садржаја и структуре анкетирања студената.

Прилог 13.1 - Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета

Прилог 13.2 - Анкете студената

[Иди на садржај](#)



Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 14

Са циљем праћења квалитета, Факултет здравствених и пословних студија поштује следеће принципе интерне ревизије:

- На системском мониторингу свих активности који се одвијају унутар Факултета
- Затварању круга учесника – свако је у прилици да буде оцењивач, али и да буде оцењиван.
- Анкетирање студената и запослених мора бити анонимно.
- Процес интерне ревизије мора бити стандардизован.
- У процесу евалуације и самоевалуације морају постојати уграђени контролни механизми.
- Стално се мора радити на исправљању уочених недостатака и имплементацији нових, делотворнијих и транспарентнијих решења.
- Дати процеси морају бити одрживи и засновани на принципу континуитета.

Програмом интерне ревизије уређује се поступак (само)евалуације студијских програма, наставног процеса и услова рада на Факултету здравствених и пословних студија Ваљево.

Факултет је усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и формирањем Комисије поставио оквире за спровођење стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета те установе.

Такође, Факултет је обезбедио услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.

Факултет, у мери у којој је могуће, обезбеђује повратну информацију од послодаваца, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.

Факултет обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета редовним праћењем активности и промена студијских програма, образовних политика и модела са упоредивим високообразовним институцијама у региону и Европи, као и развојем и одржавањем партнерских односа кроз размене академског и другог особља.

Периодично самовредновања и провера нивоа квалитета се у оквиру институције спроводе два пута у току једне академске године. У датом процесу, врши се оцењивање:



- стандарда квалитета наставног процеса;
- квалитета студијских програма и наставног градива;
- резултата наставног процеса;
- научно-истраживачког рада наставног особља;
- рада административног особља;
- руководеће структуре департмана и Факултета;
- материјално-техничких, социјално-психолошких и осталих фактора који утичу на квалитет студирања, живота и рада департмана и Факултета.

Програмом интерне ревизије утврђује се и начин учешћа студената у процесу самовредновања Факултета.

Сви наставници и сарадници су упознати са резултатима самовредновања путем катедри и стручних органа, а студенти путем студентских организација.

б) Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа) стандарда 14

S- (Strengths): Предности	• Редовно спровођење (два пута годишње) поступка самовредновања и провере нивоа квалитета. +++ • Унапређени поступци анкетирања и анкетни упитници. +++ • Услови и инфраструктура за редовно прикупљање и обраду података. +++ • Доступност резултата свим запоселнима и студентима.+++
W- (Weaknesses): Слабости	• Недовољно повратних информација од послодаваца и НСЗ-а о компетенцијама студената који су завршили Факултет. ++ • Недостатак заинтересованости и објективности у испуњењу студентских анкета. ++ • Недовољно развијен ниво свести о значају самоевалуације као и о примени резултати са циљем унапређења квалитета. ++
O-(Opportunities): Могућности	• Одржавање и унапређење сарадње са високообразовним јединицама у земљи и региону са циљем размене искустава, а самим тим и унапређења квалитета. +++ • Побољшање сарадње Факултета и професионалних и стручних удружења. ++
T- (Threats): Опасности	• Недовољан број студената и запослених који су вољни и мотивисани да се ангажују у систему обезбеђења квалитета и који препознају значај истог. +++



в) Предлози за побољшање и планиране мере

Факултет препознаје да је потребно наставити са вршењем корекција у сâмом систему интерне ревизије. У том смислу, треба размишљати о:

- побољшању садржаја и структуре анкетних питања;
- проширењу обухвата студената у процесу евалуације и обезбеђењу још значајнијег учешћа студентске популације у процесу интерне ревизије;
- обезбеђењу ефикасније организације посматраног процеса;
- подстицања још критичнијег, али и конструктивнијег приступа процесу самоевалуације.

Прилог 14.1 - Информације присутне на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну провера квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске институције

[Иди на садржај](#)