



Izveštaj studenta o ERASMUS+ akademskoj razmeni

O studentu

Ivana Đurić	Marketing, menadžment i psihologija
-------------	-------------------------------------



O partnerskoj visokoobrazovnoj instituciji na kojoj ste boravili

Država, mesto:	Nemačka, Ravensburg
Univerzitet:	DHBW Ravensburg

Osnovni podaci o periodu boravka

Semestar:	zimski (02.01 - 24.03.2020) + pril, maj, jun
-----------	--

STUDIJE

Koje predmete ste pohađali?	• Event Management • Cultural Aspects of Germany • Principles of International Business and its Environment • Marketing • German as a Foreign Language for Beginners, part 1 • German as a Foreign Language for Beginners, part 2 • Business English • International Marketing
Na kom jeziku ste pohađali nastavu? Koliko Vam je strani jezik bio prepreka u sticanju znanja i polaganju ispita? Koliko je razmena pozitivno uticala na veće znanje jezika?	Nastavu sam pohađala na engleskom jeziku. Šansa odlaska na razmenu, koja nam je bila pružena od strane našeg fakulteta "Singidunum" se na samom početku smanjivala zbog lično moje nesigurnosti u engleski jezik, jer sam smatrala da razumevanje jezika i gramatička potkovanost nisu dovoljne za tako veliki korak u mom životu. Sve sumnje koje sam imala su bile pobijene zahvaljujući mojoj profesorki Nataši Mirković, profesorki koja je propratila moj rad i kroz srednju školu (zaključno sa fakultetom) pružajući mi beskrajnu motivaciju i veliku podršku na čelu sa profesorkom Ivanom Damjanović. Srdačnost i plemenitost ljudi koji su nas dočekali u Ravensburgu činili su atmosferu prijatnijom, pa je i samo odvijanje komunikacije bilo lakše. Težina početka komuniciranja koju sam osećala meri se krajnjim zadovoljstvom koje sada osećam. Početak kao takav, pun je neizvesnosti jer nosi sa sobom novitete, mnoštvo nepredvidivih situacija, koje su na kraju kad se saberu bile nešto najbolje što se dogodilo. Način polaganja ispita se znatno razlikovao u zavisnosti od profesora. Neki ispiti su se radili u vidu pisane forme gde su nam prethodno profesori davali sav materijal koji je potreban za polaganje istog, dok su neki praktikovali pisanje seminarskog rada, a kasnije i odbranu samog rada. Timski rad, jedan od načina polaganja ispita, na mene je ostavio najveći utisak jer je time data fantastična prilika da se veštine engleskog jezika ojačaju kroz druženje i upoznavanje sa internacionalnim studentima.
STRUČNA NASTAVA	
Da li smatrate da Vas je naš fakultet dovoljno spremio za pohađanje ovih predmeta u inostranstvu?	Dugujem veliku zahvalnost mom matičnom fakultetu koji mi je pružio širok spektar znanja koje ću moći da iskoristim u mnogim životnim situacijama. Svo znanje koje nam profesori sa angažovanjem prenose nose sa sobom moć jer je njihova primena velika u različitim sferama našeg života. A pravi rezultat njihovog rada se ogleda u uspehu studenata koji su otišli na program razmene i ostvarili sjajne rezultate.
Koliko je to stečeno znanje korisno za nastavak studija i upotrebljivo u praksi? Obrazložite.	Znanje koje je stečeno na ovakav način je od neprocenjive vrednosti. Za građenje uspešne karijere neophodno je poznavanje jezika gde primećujem značajan pomak i svakodnevni napredak, trudeći se da svoj rečnik engleskog obogatim sa raznolikim rečima, izrazima i frazama. Iznimno mi je drago što se radilo o engleskom koji je bio predviđen za biznis



	teme pružajući mi priliku da otkrijem nove pojmove i da naučim veštine profesionalnog poslovanja. Naravno, to sa sobom nosi puno truda i rada, ali ono što mogu da kažem nakon svega je da sam prezadovoljna postignutim rezultatima, za mene lično neočekivano, veoma lepo i pozitivno iznenađenje. Ne bih ovom prilikom osporila poznavanje i drugog (nemačkog) jezika jer se nikad ne zna gde će nas putevi ovozemaljski odvesti. Analiza i definisanje "univerzuma" potencijalnih korisnika ili kupaca drugim rečima <i>Marketing</i> koji sa sobom nosi planiranje, organizaciju, liderstvo, kontrolu u pogledu postavljanja ciljeva. Kao i "alat" dobro poznatijim kao "Marketinški miks" kojim se služimo za praktično sprovođenje marketinških planova.
ISPITI	
Koliko Vam je bilo lako/teško položiti ispite? Zašto?	Na početku strah je bio prisutan na samu pomisao pismenog polaganja ispita na engleskom jeziku, ali promenom fokusa menjala se i realnostkojoj sam svedočila. Malo je reći da sam prezadovoljna, ne sumnjam da ću sva stečena znanja iskoristiti na najbolji mogući način.

ŽIVOT

SMEŠTAJ	
U kom i kakvom smeštaju ste boravili? Opišite detaljno.	<i>Saumweg 10</i> je naziv smeštaja gde smo boravili tokom razmene. Izolovan je od samog centra grada, ali prevozom se ta udaljenost gubi jer se do centra stiže brzo, za svega 15 minuta. Ravensburg bih opisala kao mali grad koji sve drži na dlanu jer do zamišljene destinacije se brzo stiže. Apartman gde sam bila smeštena je bio vrlo prostran jer sam ga delila sa devojkama iz Francuske, Indije i Koreje. Posedovale smo zajedničko kupatilo i kuhinju, a svaka od nas imala je svoju sobu. Sobe su ličile jedna na drugu, potpuno isti nameštaj je bio postavljen, različito pozicioniran. U zavisnosti od sredine iz kakve pojedinac potiče kao i očekivanja koja kreira pre samog dolaska on kreira svoje prve impresije. Moje, moram priznati, nisu bile tako sjajne. To je uslovljeno lakoćom i raskošnošću koje sam imala kući u Srbiji. Kasnije, kako je vreme prolazilo uvidela sam funkcionalnost sobe sa malo stvari, sasvim prihvativši prostor u kome se nalazim i na kraju zaključivši da mi je sve ono što imam sasvim dovoljno za boravak tokom studiranja. Ovo je idealna prilika da se iskusi pravi studentski život sa svim što on nosi, pa čak i za mene koja nikada nije bila u toj poziciji, čovek dođe do raznih spoznaja iako pričamo o naizgled običnim stvarima. Higijena u apartmanu igra veliku ulogu, a održavajući nivo urednosti i pedantnosti nije bilo nikakvih problema. Raspodelu poslova smo same vršile bez ikakvih pravilnika jer nam je tako najviše odgovaralo. Grejanja je uvek bilo i bila nam je data mogućnost da sami podešavamo temperature po sopstvenoj želji.
Da li ste generalno zadovoljni? Čime? Čime niste?	Osećaj zadovoljstva je postignut za jako kratko vreme.
Da li biste ponovo boravili u istom (tipu) smeštaja? Zašto?	Iako mi na samom početku nije bio privlačan počev od raznih stvari koje sam tada uočavala, na kraju mi je postao drag jer sam navikla na sve ono što on poseduje, tako da bi moj odgovor bio - da. Čovek ima sposobnost da se adaptira u različitim sredinama pod različitim uslovima i to je jedna dobra odlika koja ga krase. Vremenom njegov pogled nije isti, menja se, kao da drugačijim očima promatra ono što se nalazi ispred njega, ukoliko se menja nabolje, to je verovatno jer je izvukao pravu pouku.
Koliko je koštao taj smeštaj mesečno?	Mesečno po 270e
FINANSIJE	
Koliko ste novca imali za život koji ste dobili iz <i>Erasmus+</i> stipendije?	2823eur je bila stipendija koju smo dobile. Na početku je oduzeto 1360 na cenu sobe i deposit, dok nam je preostali novac ostao na raspolaganju.



Da li je ta količina novca dovoljna za život?	Sve zavisi od stila života individualca, ali što se mene lično tiče dobijena količina novca je sasvim dovoljna da obezbedi pristojan život, a da se pritom uzme u obzir i ispunjenje osnovne ljudske potrebe-hrana, pored toga prostora ostaje i za putovanja.
Da li ste morali da dodajete sopstvenog novca za život?	Morala sam da dodam dok mi stipendija nije bila uplaćena na račun. Stipendija je bila uplaćena 24-og dana mog boravka u Nemačkoj, nakon toga od novca stipendije sav potrošen je bio pokriven.
DRUŠTVENI ŽIVOT	
Opišite kako ste provodili slobodno vreme.	Slobodnog vremena je u mom slučaju bilo dosta. Početak dolaska u novi grad i građenja novog iskustva sam obeležila upoznavanjem internacionalnih studenata. To mi je bio motiv za dalja putovanja koja smo sprovodili kada se god ukazala prilika za to. Otkrivanje novih mesta, sagledavajući lepote koje Nemačka nudi pa čak i one skrivene bile su pravi raj za oči svake osobe koja ih je posmatrala. Težili smo kvalitetnom ispunjenju našeg vremena što se svodilo na priče koje su bile pričane satima, na upoznavanju različitih kultura kao i principa koji su zastupljeni, planiranju raznih zajedničkih putovanja. Takođe, veliku pažnju smo pridavali zabavama koje smo održavali u sklopu apartmana gde smo se svi okupljali zabavljajući se uz muziku. Okupljanja su se nekad sastojala i u degustaciji različitih specijaliteta raznih kultura na čelu sa dezertima, gde nam je bila približena slika jela neke populacije, način spremanja i način konzumiranja. Ne bih mogla izdvojiti nijednu osobu jer mi svi sačinjavaju jednu veliku celinu, a svakoga nešto čini jedinstvenim. Definitivno neka prelepa slika koja ostaje u sećanju u nadi da će nas životni putevi spojiti i da će nam time biti data prilika da osvežimo prijateljstvo koje smo stekli godima unazad.
Da li ste upoznali puno novih ljudi? Napišite o tom iskustvu.	Upoznala sam dosta ljudi koji su sačinjavali moju svakodnevnicu i svojim prisusvom je ulepšavali. Uživala sam slušajući ih i interesujući se za njihova mišljenja, način razmišljanja, stavove koje su formirali... Komunikativnost koju posedujem mi je u ovom slučaju ujedno bila pogodnost za oslobađanje i započinjanje priče na engleskom jeziku.
Da li ste putovali van mesta boravka? Opišite.	Putovanja su se uvek sprovodila. Uvek su bili u pitanju novi gradovi i nove destinacije. Počev od same Nemačke (Aulendorf, Friedrichshafen, Lindau, Uberlingen, Mersburg, Leutkirch im Allgau, Isny im Allgau, Bad Waldsee, Stuttgart, Black Forest - planina Švacvarld, Ulm, Waldshut-Tiengen.... pa i sa organizovanom ekskurzijom Oberstdorf), pa sve do Švajcarske (Zurich, St. Gallen, Koblenz) koju sam posećivala više puta zbog rodbine, a i za svoju dušu.
KULTUROLOŠKI ASPEKT	
Opišite Vaš iskustvo i stavove po pitanju novog okruženja, jezika, stila života, tradicije, mentaliteta ljudi – lokalnih i stranih	Sam grad Ravensburg odiše lepotom i čistoćom zbog velikog truda komunalnih preduzeća čiji je zadatak očuvanje životne sredine. Kada govorimo o nemačkom narodu i njihovim karakteristikama koje poseduju frigidnost je nezaobilazna stavka na koju mi je većina ljudi ukazivala pre samog dolaska, gde se i naravno ubraja nezainteresovanost za socijalizaciju. Međutim, dolaskom i promatranjem, radi ličnog uveravanja u validnost informacija, stekla sam znatno drugačiji dojam. Prijatnost i prihvaćenost sam osećala u svakom trenutku, a to su opravdavala njihova lica koja su bila uvek prijateljski nastrojena prema nama. Njihova postava u nepredviđenim situacijama kojima smo često bili izloženi, kako ja, tako i ostali internacionalni studenti, me je posebno fascinirala. "Ruka" pomoći je uvek bila prisutna, čak i ako je nismo tražili. Organizacija, red i pravila deklarišu se kao odgovornost svakog nemačkog građanina što rezultira efikasnošću po kojoj su Nemci poznati. Tačnost i vrednovanje svakog minuta se najviše ogleda u poslovnoj sferi što je uslovljeno dobrom organizacijom i pripremom plana i načina rada. Kroz sistem obrazovanja pored posvećenosti studenta na nastavnim aktivnostima može se videti poštovanje koje studenti imaju prema profesorima. Jedan od osnovnih posrednika između centra i periferije grada je javni prevoz koji je fiksiran, ustaljen i veoma tačan. Zadiranje u tuđu privatnost se ne praktikuje, jer je njihov pogled direktno usmeren na njih same. Shodno tome ljudi različitih kultura i nacionalnosti su veoma rasprostranjeni po gradu i kao takvi prihvaćeni su od strane nemačkih državljana. Time se otvara mogućnost



da se ljudi izraze na svojstven način, bez straha da će se naći na meti javnih osuda. Autoritet koji se zasniva na znanju je visoko kotiran. U zavisnosti od stepena obrazovanja ljudi nose različite titule čije je dostojanstvo u ispraćanju bontona. Pa se prilikom obraćanja uključuju titule koje je osoba stekla.

Ljubav prema alkoholu se najbolje definiše kroz održavanje raznih manifestacija, poput karnevala koji su deo njihove tradicije. Otkrivanje novih ukusa raznovrsnih specijaliteta koji su ulični prodavci servirali kao upoznavanje nove vrste muzike bili su garancija za dobar provod i dobru zabavu.

ZNAČAJ AKADEMSKE RAZMENE

LIČNI ZNAČAJ	Apsolutno. Pored izuzetnog programa koji je jako dobro koncipiran jer je baziran na sticanju novih veština i znanja, on nosi nešto veliko za svakog studenta, a to je iskustvo koje se pamti!
Da li biste ponovo učestvovali u ovakvoj razmeni? Zašto?	
Opišite značaj ovog iskustva za nalaženje posla.	Radom na sebi čovek ruši ograničenja koja su ga sputavala što se reflektuje na njegov lični rast i razvoj. Sa većom obrazovanošću čoveka otvara se više mogućnosti jer je cilj iskoristiti potencijal koji se nudi. Dokument kao što je CV u kom će stajati podatak o pohađanju studija u inostranstvu može otvoriti šanse za novi početak, te iz tog razloga smatram da je korisno jer daje potvrdu o stečenom iskustvu.
Opišite značaj ovog iskustva za razvoj Vaše ličnosti. U čemu Vas je promenilo?	Promena... Kao jedna od reči koju sam sada obručke prihvatila jer me vodila u nešto novo držeći me za ruku i ubeđujući se sa zonom komfora da me pusti. Uzbudjenje koje se mešalo sa strahom bila je neraskidiva kombinacija. Bit promene je odluka. Hrabrost koju sam posedovala se ogledala u delovanju uprkos strahu, jer hrabrost nije odsustvo straha. Smisao i značenje koje pridajemo događaju imaju veći uticaj na nas nego samo iskustvo. Tumačenjem raznih dešavanja oko mene odvelo me je put zahvalnosti. Čak i stvari koje nisu bile sagledane na pravi način usled prenatrpane subjektivnosti kasnije su mi došle kao dar. Sposobnost i ekspresno snalaženje u haotičnim situacijama mi je pokazalo da je sve rešivo i da nemoguće ne postoji ukoliko je želja jaka. To je učinilo da uverenje koje sam imala pre dolaska na razmenu ispari poput pare. Vera u sebe je jačala zbog dokaza koji su se svakodnevno nizali. Usled osamostaljivanja koje sa sobom vuče studentski život dat mi je veliki prostor i sjajna prilika da učim i isprobavam svoje kulinarske sposobnosti. Dolazimo do zaključka da poenta nije u krajnjoj destinaciji, već u putovanju.
POTENCIJALNI ZNAČAJ ZA DRUGE	
Da li biste ovo iskustvo preporučili svojim kolegama? Zašto?	Preporučila bih svakom studentu koji je spreman na inovacije koje će mu doneti rast na mentalnom i emotivom nivou, jer nema nemogućih misija, nema nedostižnih ciljeva postoje samo granice koje se postavljaju u sopstvenoj glavi.
Kome biste preporučili? Kakve osobine treba osoba da poseduje? Šta bi mu/joj ovakvo iskustvo moglo doneti?	Preporuku bih dala svima onima koji su spremni da odgovore na predstojeće izazove što će za krajnji ishod imati dokazivanje sopstvenih sposobnosti, za one koji se usuđuju da pogreše jer nijedna greška ne predstavlja krajnji ishod, za one koji žele da prodube svoje učenje i edukovanje i time da se obogate sa mnoštvom novih saznanja.
Na šta oni koji bi se prijavili za ovakvo iskustvo moraju biti spremni? Šta su potencijalna negativna iskustva?	Kao što sam već opisala u prethodnim delovima, za mene je najteži deo bila adaptacija. Ali tu glavnu ulogu preuzima vreme jer je mnogo važnije šta se dešava u nama samima nego oko nas. Što su očekivanja manja, to se šanse za razočarenjem smanjuju.
Da li je omogućavanje ovakvog međunarodnog obrazovnog iskustva prednost našeg fakulteta nad drugima?	Pri samom upisu fakulteta ovo sam videla kao veliku prednost i upravo je to nešto što naš fakultet uzdiže na pijedestal. Sistem funkcionisanja našeg fakulteta je takav da uvek postoji volja i želja da nam se obezbede što raznovrsnija iskustva iz kojih možemo dosta toga da naučimo i ja kao student jedne takve obrazovne ustanove sam veoma ponosna



	što sam deo toga.
Da li biste preporučili fakultet na osnovu ovog omogućenog iskustva onima koji fakultet tek treba da upišu? Obrazložite.	Ovo ERASMUS+ iskustvo je samo jedna od mnoštva značajnih karika koje ga sačinjavaju. Tu ne bih izostavila da napomenem profesionalnost, stručnost i ekspeditivnost osoblja na fakultetu te i same kompetentnosti ka pružanju znanja. Val pozitivne energije i topline koju sam osećala unutar zgrade neposredno pre samog upisa ne jenjava. Ljubaznost i srdačnost zaposlenih se oseća na svakom koraku, a to je jedan od osnovnih elemenata koji bi svaki student trebalo da oseti pri svesnom odabiru svog pravca.

Po povratku....

Opišite proceduru priznavanja ispita od strane našeg fakulteta.	Objektivno i detaljno sagledavanje liste predmeta radi priznavanja istih pre samog odlaska na razmenu od strane profesora ukazivao je na trud i zalaganje da nam se izađe u susret u velikoj meri kao studentima koji se pripremaju na razmenu. Uz takvu saradnju sa profesorima, nije bilo mesta za poteškoće.
---	---

VAŠE ERASMUS+ ISKUSTVO U JEDNOJ REČENICI

Koja je Vaša poruka za Vaše kolege i one koji tek treba da upišu fakultet?	ZAKORAČITE U VATRU SAMOSPOZNAJE. NEĆETE IZGORETI VI, VEĆ ĆE IZGORETI SVE ONO ŠTO NISTE VI, A TO ĆE VAM OMOGUĆITI IZGRAĐIVANJE SOPSTVENOG CARSTVA!
--	---