

<b>ПРОГРАМ СТРУЧНЕ ОБУКЕ ЗА ВРШЕЊЕ ПОСЛОВА ФИЗИЧКО-ТЕХНИЧКЕ ЗАШТИТЕ ЛИЦА И ИМОВИНЕ И ОДРЖАВАЊА РЕДА НА СПОРТСКИМ ПРИРЕДБАМА, ЈАВНИМ СКУПОВИМА И ДРУГИМ МЕСТИМА ОКУПЉАЊА ГРАЂАНА</b>	Наставних часова		
	Предавање	Вежбе	Укупно
<b>УВОДНИ ЧАС – ИНДУСТРИЈА ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА</b>			
О приватном обезбеђењу (у 33 европске државе и Републици Србији)	1	0	1
О програму основне стручне обуке службеника обезбеђења			
<b>ТЕМА 1 ПРАВНИ АСПЕКТИ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ</b>			
1.1 Статистика криминалитета у Републици Србији			
<i>Преглед података о пријављеним кривичним делима, коју води Републички завод за статистику</i>			
1.2 Основе кривичног и прекршајног права и кривичног поступка			
<i>Појам кривичног дела; Основна обележја кривичног дела; Дело малог значаја; Време и место извршења кривичног дела; Појам кривице; Врсте казни; Правне последице осуде; Кривична дела која се зоне по службеној дужности; Прекршаји у обављању делатности приватног обезбеђења</i>	4	1	5
1.3 Обезбеђење места кривичног дела (догађаја)			
<i>Појам и подела криминалистике; Место догађаја; Основни поступци службеника обезбеђења; Обезбеђење доказа и трагова; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка догађаја; Увиђај</i>			
1.4 Кодекс професионалне етике у приватном обезбеђењу			
<i>Значај кодекса у односу на законске санкције; Суд части</i>			
ПРОВЕРА 1.1			
<b>ТЕМА 2 ПРИМЕНА ЗАКОНА</b>	1	2	3
2.1 Шифре делатности приватног обезбеђења			
<i>Закон и уредба о класификацији делатности, хармонизован са међународним системом класификације делатности</i>			
2.2 Лиценце правних лица и предузетника			
<i>Општи и посебни услови за стицање лиценци за правна лица и предузетнике</i>			
2.3 Лиценце физичких лица			
<i>Услови за стицање лиценце физичких лица; Врсте лиценци</i>			
2.4 Потребне обуке за стицање лиценци			
<i>Обука за процену ризика у заштити лица, имовине и пословања; Основна стручна обука службеника обезбеђења; Обука за примену физичке снаге; Обука за безбедно руковање ватреним оружјем, у складу са прописима о ближим условима обављања, начину спровођења и програму обуке за руковање ватреним оружјем; Посебна обука за заштиту од пожара у складу са прописима о посебној обуци и полагању стручног испита из области заштите од пожара; Обука за планирање, пројектовање и надзор над извођењем система техничке заштите; Обука за вршење послова монтаже и одржавање система техничке заштите; Обука водича и дресура паса</i>			
2.5 Остале законске одредбе			
<i>Униформа, ознаке и легитимација службеника обезбеђења; Надзор над радом, евиденције и заштита података</i>			
ПРОВЕРА 2.1			
2.6 Овлашћења службеника обезбеђења			

<p><i>ПРИМЕНА МЕРА: провера идентитета лица; преглед лица или возила; издавање забрана, наредби и упозорења; привремено задржавање лица; УПОТРЕБА СРЕДСТАВА ПРИНУДЕ: средства за везивање; физичка снага; посебно дресирани пси; ватрено оружје.</i></p>			
ПРОВЕРА 2.2			
<b>ТЕМА 3 ВАНСУДСКА ЗАШТИТА</b>			
3.1 Вансудска заштита			
<i>Законска регулатива; Однос судске и вансудске заштите; Општи услови допуштености (ликвидност права; недостижна судска заштита; потребан и примерен начин; одсуство очигледне несразмере; природна воља); Посебни услови допуштености (појавни облици; дозвољена самопомоћ, нужна одбрана, крајња нужда)</i>			
3.2 Дозвољена самопомоћ			
<i>Појам и услови за примену института; Право својине (овлашћење држања, овлашћење коришћења, овлашћење располагања); Ограничење права својине; Повреда државине</i>	1	2	3
3.3 Нужна одбрана			
<i>Услови за постојање напада; Услови одбране; Прекорачење границе нужне одбране</i>			
ПРОВЕРА 3.1			
3.4 Крајња нужда			
<i>Услови постојања опасности; Услови отклањања опасности; Прекорачење границе крајње нужде; Дужност изложити се опасности</i>			
ПРОВЕРА 3.2			
<b>ТЕМА 4 ОПРЕМА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ</b>			
4.1 Профил службеника обезбеђења			
<i>Европска дефиниција службеника обезбеђења (прихваћена и у националном стандарду услуга приватног обезбеђења)</i>			
4.2. Употреба ватреног оружја			
<i>Законске одредбе о употреби оружја у вршењу послова обезбеђења – услови за употребу оружја од стране службеника обезбеђења и ограничења; Обавезе службеника обезбеђења при употреби ватреног оружја; Извештај о употреби средстава принуде</i>			
4.3 Врсте послова у служби обезбеђења	2	4	6
<i>Руководећи и извршни послови; Основни послови службеника обезбеђења без оружја; Специјалистички послови службеника обезбеђења са оружјем; Послови процене ризика у заштити лица, имовине и пословања; Послови техничке заштите</i>			
4.4 Опрема службеника обезбеђења у вршењу основних послова			
<i>Лична опрема; Опрема у просторији службеника обезбеђења; Документација која се држи у просторији</i>			
4.5 Техничка заштита – подршка службенику обезбеђења			
<i>Алармни системи (провала, пожар); Видео обезбеђење; Контрола приступа; Безбедносна расвета; Системи електрохемијске заштите; Сателитско праћење (ГПС); Механичка заштита</i>			
ПРОВЕРА 4.1			
<b>ТЕМА 5 РЕДОВНЕ ПРОЦЕДУРЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА</b>	2	4	6
5.1 Обезбеђење патролирањем			

Обезбеђење патролирањем у штићеном објекту; Обезбеђење патролирањем у зони одговорности; Противпожарно патролирање; Тактика патролирања			
5.2 Контрола приступа			
Врсте контроле; Процедуре контроле лица и возила			
5.3 Контролни центар			
Контролни центар фирме за обезбеђење; Контролне собе корисника услуга; Функција и процедуре; Дежурни патролни тим; Интервенције по дојави аларма			
ПРОВЕРА 5.1			
<b>ТЕМА 6 ПРОЦЕДУРЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА</b>			
6.1 Ванредне ситуације, појам и дефиниција			
Појам и дефиниција; Узроци; Концепт приправности на инциденте; Редослед основних поступака службеника обезбеђења у свим ванредним ситуацијама; Додатни поступци службеника обезбеђења у различитим ванредним ситуацијама; садржај почетне информације јавним службама у случају настанка ванредне ситуације	2	4	6
ПРОВЕРА 6.1			
<b>ТЕМА 7 ПОЖАР</b>			
7.1 Систем заштите од пожара			
Дефиниција и ефекти пожара; Категорије угрожености од пожара; Организовање заштите од пожара према угрожености од пожара; Правила заштите од пожара; Противпожарна стража; Основна обука запослених; Посебна обука из области заштите од пожара	2	4	6
7.2 Феномен пожара			
Извори топлоте; Други уобичајени узроци ватре; Троугао пожара; Ширење ватре; Класификација ватре; Принцип гашења пожара			
7.3 Апарати за гашење пожара			
Главни делови апарата; Врсте апарата према категорији ватре и смесе за гашење; Шифре боја етикета по врстама апарата; Употреба апарата			
7.4 Процедуре за заштиту од пожара			
Превентивне мере; Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама пожара; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка пожара			
ПРОВЕРА 7.1			
<b>ТЕМА 8 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ</b>			
8.1 Законска регулатива, стање и потребе приватног обезбеђења			
Закони и прописи; Акт о процени безбедности и здравља на раду и у радној околини; Чек листе за процену безбедности и здравља на раду и у радној околини службеника обезбеђења (европски стандарди)	1	2	3
8.2 Лична заштитна опрема			
Кациге за главу, непробојни прслуци, заштитне наочаре, маске, штитници за уши, рукавице, заштитна обућа и одећа			
ПРОВЕРА 8.1			
<b>ТЕМА 9 КЛИЈЕНТИ И КВАЛИТЕТ</b>	1	2	3
9.1 Принципи опхођења према клијенту			

Однос према клијенту; Улога службеника обезбеђења у спровођењу принципа система квалитета управљања (ИСО 9001); Утицај службеника обезбеђења на квалитет услуга обезбеђења (СРПС А.Л2.002); Утицај клијента на квалитет услуга обезбеђења			
ПРОВЕРА 9.1			
<b>ТЕМА 10 ПРВА ПОМОЋ</b>			
10.1 Прва помоћ у хитним случајевима			
<i>Појам и правни аспекти; Принципи прве помоћи</i>			
10.2 Мере при указивању прве помоћи			
<i>Процена ситуације; Процена повреде; Откривање узрока повређивања; Отклањање узрока повређивања; Прибор за прву помоћ; Области које захтевају додатну обуку за указивање прве помоћи (кардио-пулмонално враћање у живот; вештачко дисање уста на уста; ритмичко притискање абдомена и стављање у положај за опоравак)</i>			
10.3 Уобичајене повреде и њихово третирање	2	4	6
<i>Повреда главе; Опекотине; Струјни удар; Отежано дисање услед удисања дима; Отежано дисање услед напада панике; Лом кости; Повреде леђа; Крварење из посекотина; Повреда ока; Клонулост; Шок; Положај тела за опоравак</i>			
10.4 Процедура СлОб у пружању прве помоћи			
<i>Превентивне мере и близина комплета прве помоћи; Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама повређивања; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка повређивања; Заштита достојанства повређеног</i>			
ПРОВЕРА 10.1			
<b>ТЕМА 11 КОМУНИКАЦИЈА</b>			
11.1 Комуникационе вештине			
<i>Корисне вештине (вербална и невербална комуникација, међуљудски односи и тимски рад); Основне комуникационе вештине (говор, слушање, писање, читање, говор тела, визуелно запажање)</i>			
11.2 Извештаји службеника обезбеђења			
<i>Методи евидентирања и извештавања; Форма и садржај извештаја (ко, где, када, шта, како, сведоци); Правила за писање; Прослеђивање</i>			
11.3 Бележнице/Књиге догађаја	1	2	3
<i>Сврха вођења белешки; Правила за вођење Књиге догађаја; Употреба у судском поступку</i>			
11.4 Комуникација средствима везе			
<i>Врсте и функција радио везе; Смернице за употребу средстава везе; Основне врсте двосмерних радио уређаја; Радио процедуре (међународне скраћенице и фразе)</i>			
ПРОВЕРА 11.1			
<b>ТЕМА 12 РЕШАВАЊЕ СУКОБА</b>	1	2	3
12.1 Решавање сукоба			
<i>Стресне ситуације; Конфликт (појам, врсте); Фазе ескалације сукоба; Начини решавања конфликта; Фазе конструктивног решавања конфликта; Смернице за интервенисање у фазама конструктивног решавања конфликта</i>			
12.2 Информације за јавност			

Обавеза заштите података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења; Обавеза уступања података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења (ко, коме, по ком основу); Информације за јавност на месту инцидента (права и обавезе службеника обезбеђења)			
12.3 Лојалност и поступање по упутствима			
Примена принципа хијерархије и субординације у служби приватног обезбеђења; Политика једнаких могућности (напреовање у служби)			
12.4 Тимски рад			
Појам тима и склоности за тимски рад у служби обезбеђења; Место службеника обезбеђења у тиму; Најважнији принципи тимског рада			
ПРОВЕРА 12.1			
<b>ТЕМА 13 ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ЈАВНИХ СКУПОВА</b>			
13.1 Законска регулатива за вршење послова редара			
Закон о приватном обезбеђењу; Закон о окупљању грађана; Закон о спречавању насиља и недолучног понашања на спортским приредбама			
13.2 Послови редарске службе			
На јавном скупу у смислу прописа којима се уређује окупљање грађана; На спортским приредбама; На местима и објектима где се окупљају грађани поводом одржавања забавних, музичких, културних и других програма	2	4	6
13.3 План обезбеђења			
Сврха израде; Форма и садржај			
ПРОВЕРА 13.1			
<b>ТЕМА 14 ТРАНСПОРТ ВРЕДНОСТИ</b>			
14.1 Превоз новца, вредносних и других пошиљки возилима			
Услови за вршење послова пратње и обезбеђења транспорта новца, вредносних и других пошиљака; Студија случаја оружане пљачке			
14.2 Пренос новца, вредносних и других пошиљки пешице			
Услови за вршење послова преноса новца, вредносних и других пошиљака; Студија случаја оружане пљачке	2	1	3
14.3 Минималне мере заштите у пословању готовим новцем и вредностима			
Врсте и категоризација финансијских институција; Процена ризика у заштити лица, имовине и пословања; Врсте и начин остваривања мера заштите; Заштита и коришћење података прикупљених системима техничке заштите			
ПРОВЕРА 14.1			
<b>ТЕМА 15 РАДНИ ОДНОСИ И РЕГУЛАТИВА</b>			
15.1 Систем социјалног дијалога			
Грански социјални дијалог на европском нивоу и у Србији (социјални партнери, значај, ефекти); Врсте и правни значај колективних уговора			
15.2 Познавање радног права и актуелни проблеми			
Утицај важећих прописа о раду на послодавца и запослене у области приватног обезбеђења; Евиденције и потреба за информисањем запослених	1	1	2
ПРОВЕРА 15.1			

<b>ЗАВРШНИ ИСПИТНИ ТЕСТ</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>ТЕМА 16 ОБУКА У ПРИМЕНИ ФИЗИЧКЕ СНАГЕ - САМООДБРАНА</b>			
16.1 Карате-бокс			
<i>Ставови, Кретања, Ударци</i>			
16.2 Џудо			
<i>Падови, Бацања</i>			
16.3 Захвати за привођење	3	32	35
<i>Кључ спреда - провлачењем, савијање руке на леђа, пасивни отпор</i>			
16.4 Одбрана од наоружаног нападача			
<i>Одбрана од напада палицом, ножем, пиштољем</i>			
16.5 Обрана од ненаоружаног нападача			
<i>Одбрана од ударца руком, ногом, од гушења</i>			
<b>УКУПНО:</b>	<b>29</b>	<b>72</b>	<b>101</b>
	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>

Литература: Приручник за основну стручну обуку службеника обезбеђења, израђен по европском упутству за основну стручну обуку службеника обезбеђења (European Vocational Training Manual For Basic Guarding, December 1999) и усаглашен са нормативним оквиром, прописима и важећим стандардима у Републици Србији.