

ФОНД ИСПИТНИХ ПИТАЊА ПО ПРОГРАМУ СТРУЧНЕ ОБУКЕ ЗА ВРШЕЊЕ ПОСЛОВА ФИЗИЧКО-ТЕХНИЧКЕ ЗАШТИТЕ ЛИЦА И ИМОВИНЕ И ОДРЖАВАЊА РЕДА НА СПОРТСКИМ ПРИРЕДБАМА ЈАВНИМ СКУПОВИМА И ДРУГИМ МЕСТИМА ОКУПЉАЊА ГРАЂАНА

1) Област 1

- **Индустрија приватног обезбеђења и тема 1 – Правни аспекти обављања делатности:**

1. Стање приватног обезбеђења у Европи и у Србији значај и место у систему унутрашње безбедности
2. Статистика пријављених кривичних дела појам и значај
3. Појам кривичног дела
4. Основна обележја кривичног дела
5. Појам кривице
6. Врсте казни и правне последице осуде
7. Кривична дела која се гоне по службеној дужности
8. Прекршаји у обављању делатности приватног обезбеђења
9. Место догађаја (лице места) појам и врсте
10. Основни поступци службеника обезбеђења на месту догађаја
11. Обезбеђење доказа и трагова на месту догађаја
12. Увиђај на на месту догађаја
13. Кодекс професионалне етике појам и значај
14. Садржај кодекса професионалне етике у приватном обезбеђењу
15. Суд части место организовања и начин рада
16. Улога суда части у професионализацији делатности приватног обезбеђењ

- **тема 2 – Примена закона:**

1. Класификација делатности приватног обезбеђења (област гране групе шифре делатности у Србији Европи и свету)
2. Општи и посебни услови за стицање лиценци за правна лица и предузетнике, врсте лиценци
3. Услови за стицање лиценце физичких лица, врсте лиценци
4. Врсте стручних обука као предуслова за полагање стручних испита за добијање лиценци за вршење послова приватног обезбеђења
5. Униформа ознаке и легитимација службеника обезбеђења
6. Надзор над радом евиденције и заштита података
7. Примена мера провере идентитета лица прегледа лица и возила издавања забрана наредби и упозорења привременог задржавања лица до доласка полиције
8. Употреба физичке снаге и средстава за везивање
9. Употреба посебно дресираних паса
10. Употреба ватреног оружја

- **тема 3 – Вансудска заштита:**

1. Појавни облици вансудске заштите и општи услови допуштености за примену института вансудске заштите
2. Дозвољена самопомоћ - појам и услови за примену
3. Повреда државине и поступци службе обезбеђења у примени института дозвољене самопомоћи
4. Нужна одбрана - услови за постојање напада
5. Нужна одбрана - услови одбране
6. Прекорачење границе нужне одбране
7. Крајња нужда - услови постојања опасности
8. Крајња нужда - услови отклањања опасности
9. Прекорачење границе крајње нужде

- **тема 9 – Клијенти и квалитет:**

1. Однос службе обезбеђења према клијенту запосленима и посетиоцима
2. Улога службеника обезбеђења у спровођењу принципа система квалитета управљања (ИСО 9001)
3. Утицај службеника обезбеђења на квалитет услуга обезбеђења (СРПС А.Л2.002)
4. Утицај клијента на квалитет услуга обезбеђења

- **тема 15 – Радни односи и регулатива:**

1. Грански социјални дијалог на европском нивоу и у Србији социјални партнери значај ефекти
2. Врсте и правни значај колективних уговора о области приватног обезбеђења
3. Утицај важећих прописа о раду на послодавце и запослене у области приватног обезбеђења
4. Евиденције и потреба за информисањем запослених

2) Област 2

- **тема 4 – Опрема за обезбеђење:**

1. Дефиниција службеника обезбеђења (по важећим стандардима)
2. Законске одредбе о употреби оружја у вршењу послова обезбеђења – услови за набавку држање ношење и употребу оружја од стране службеника обезбеђења
3. Принципи рада ватреног оружја безбедно пуњење и пражњење оружја
4. Расклапање и склапање оружја најчешћи застоји на оружју и начин отклањања
5. Одржавање оружја и безбедносни услови складиштења оружја и муниције
6. Вежбовно гађање из пиштоља
7. Мере безбедности при руковању оружјем
8. Послови процене ризика у заштити лица имовине и пословања
9. Руководећи и извршни послови у служби обезбеђења
10. Лична опрема службеника обезбеђења врсте и саставни делови
11. Опрема у просторији службеника обезбеђења врсте и намена
12. Документација у просторији службеника обезбеђења
13. Улога система техничке заштите у вршењу послова службеника обезбеђења
14. Алармни системи (провала пожар) опис и основне функције
15. Видео обезбеђење и контрола приступа опис и основне функције
16. Системи електрохемијске заштите и сателитско праћење (ГПС) опис и основне функције
17. Безбедносна расвета опис и основне функције
18. Механичка заштита опис и основне функције

- **тема 5 – Редовне процедуре обезбеђења:**

1. Обезбеђење патролирањем у штићеном објекту врсте и начин
2. Обезбеђење патролирањем у зони одговорности правни основ и намена
3. Интервенција патролног тима контролног центра врсте и начин
4. Противпожарно патролирање службеника обезбеђења у смени правни основ и намена
5. Радње службеника обезбеђења на дужности обезбеђења места за забаву (клубови дискотеке сплавови) у делу који се односе на заштиту од пожара
6. Тактика патролирања основна начела и принципи
7. Системи за контролу приступа - картични врсте картица функције
8. Системи за контролу приступа - биометријски врсте читача функције
9. Дужности службеника обезбеђења код контроле лица
10. Дужности службеника обезбеђења код контроле возила
11. Контролни центар којег организује правно лице и предузетниг регистрован за обављање делатности приватног обезбеђења
12. Контролна соба коју организује корисник услуга приватног обезбеђења
13. Функција контролног центра и процедуре
14. Улога и начин рада дежурног патролног тима

15. Поступци оператера контролног центра у координацији учествојућих снага при интервенцији по дојави аларма или «по позиву»

- **тема 11 – Комуникација:**

1. Корисне комуникационе вештине врсте и опис
2. Основне комуникационе вештине врсте и опис
3. Методи евидентирања и извештавања службеника обезбеђења
4. Форма и садржај извештаја службеника обезбеђења
5. Правила за писање извештаја службеника обезбеђења
6. Сврха вођења белешки у смени службе обезбеђења
7. Правила за вођење Књиге догађаја (бележнице евиденције о примо-предаји дужности и сл.)
8. Употреба књиге догађаја у судском поступку
9. Врсте и функција радио везе
10. Смернице за употребу средстава везе

- **тема 12 – Решавање сукоба:**

1. Стресне и конфликтне ситуације на радном месту службеника обезбеђења
2. Фазе ескалације сукоба
3. Начини решавања конфликта
4. Фазе конструктивног решавања конфликта
5. Смернице за интервенисање у фазама конструктивног решавања конфликта
6. Обавеза заштите и уступања података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења и информације за јавност на месту инцидента
7. Примена принципа хијерархије и субординације у служби приватног обезбеђења и политика једнаких могућности за напреовање у служби обезбеђења
8. Појам тима и склоности за тимски рад у служби обезбеђења
9. Место службеника обезбеђења у тиму

- **тема 13 – Обезбеђење јавних скупова:**

1. Законска регулатива за вршење послова редара
2. Послови и овлашћења редарске службе на јавном скупу у смислу прописа којима се уређује окупљање грађана
3. Послови и овлашћења редарске службе на спортским приредбама
4. Послови и овлашћења редарске службе на местима и објектима где се окупљају грађани поводом одржавања забавних музичких културних и других програма
5. План обезбеђења сврха израде форма и садржај

- **тема 14 – Транспорт вредности:**

1. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошиљки возилима, која се односе на транспортна возила
2. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошиљки возилима, која се односе на службенике обезбеђења транспортног тима
3. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошиљки пешице, која се односе на смештај новца, вредносних и других пошиљки
4. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошиљки пешице, која се односе на службенике обезбеђења
5. Процена ризика у заштити лица имовине и пословања за уградњу минималних мере заштите у пословању готовим новцем и вредностима
6. Врсте финансијских институција и начин остваривања мера заштите

3) Област 3

- **тема 10 – Прва помоћ:**

1. Појам и правни аспекти и принципи пружања прве помоћи од стране службеника обезбеђења

2. Процена ситуације и повреде при указивању прве помоћи
3. Превентивне мере, садржај и близина комплета прве помоћи
4. Откривање и отклањање узрока повређивања
5. Повреде главе и третирање
6. Опекотине и третирање
7. Струјни удари и третирање
8. Отежано дисање услед удисања дима или напада панике и третирање
9. Лом кости и третирање
10. Повреде леђа и третирање
11. Крварење из посекотина и третирање
12. Повреда ока и третирање
13. Клонулост, стање шока и третирање
14. Положај тела за опоравак
15. Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама повређивања
16. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка повређивања

НАПОМЕНА: Ова област полаже се практично, уз евентуална потребна усмена објашњења.

4) Област 4

- **тема 6 – Процедуре у ванредним ситуацијама:**
 1. Ванредне ситуације - појам и дефиниција
 2. Узроци ванредних ситуација
 3. План заштите и спасавања у ванредним ситуацијама концепт приправности на инциденте
 4. Редослед основних поступака службеника обезбеђења у свим ванредним ситуацијама
 5. Додатни поступци службеника обезбеђења у различитим ванредним ситуацијама
 6. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка ванредне ситуације
 7. Поступање службеника обезбеђења у случају поплаве
 8. Поступање службеника обезбеђења у случају клизишта
 9. Поступање службеника обезбеђења у случају земљотреса
 10. Поступање службеника обезбеђења у случају техничко-технолошке опасности
 11. Поступање службеника обезбеђења у случају нуклеарне и радиолошке несреће
 12. Поступање службеника обезбеђења у случају тероризам
 13. Поступање службеника обезбеђења у случају проналаска неексплодираних убојних средстава
 14. Поступање службеника обезбеђења у случају екстремних временских услова
 15. Поступање службеника обезбеђења у случају саобраћајне незгоде
 16. Поступање службеника обезбеђења у случају спасавања и рада на рекама и језерима
 17. Поступање службеника обезбеђења у случају епидемија
- **тема 7 – Пожар:**
 1. Дефиниција и ефекти пожара
 2. Категорије угрожености од пожара
 3. Организовање заштите од пожара према угрожености од пожара
 4. Правила заштите од пожара
 5. Противпожарна стража и улога службеника обезбеђења
 6. Обука из области заштите од пожара по Закону о заштити од пожара
 7. Извори топлоте, уобичајени узроци ватре
 8. Троугао пожара, ширење ватре
 9. Класификација ватре и принцип гашења пожара
 10. Главни делови апарата за гашење пожара
 11. Врсте апарата за гашење пожара према категорији ватре и смесе за гашење
 12. Шифре боја етикета по врстама апарата за гашење пожара
 13. Употреба апарата за гашење пожара
 14. Превентивне мере за заштиту од пожара
- **тема 8 – Безбедност и здравље на раду:**
 1. Закони и прописи у области безбедности на раду и у радној околини (БЗР)
 2. Акт о процени безбедности и здравља на раду и у радној околини

3. Обавезе послодавца у процени БЗР на радном распореду службеника обезбеђења код клијента
4. Обавезе клијента у процени БЗР на радном распореду службеника обезбеђења
5. Чек листе за процену безбедности и здравља на раду и у радној околини службеника обезбеђења (европски стандарди)
6. Лична заштитна опрема у вршењу послова приватног обезбеђења, врсте и намена

5) Област 5

- **Тема 16 – Обука у примени физичке снаге – самоодбрана:**

- Ова област полаже се практично, извођењем практичних показних вежби.